Communication financière

30 Juin 2017

لنحلم جميعا
بعالم جديد
و مسؤول عن بيئته

ⵍⵓⵖⵙ + ⴰⵢ ⵙⵎⴰⵏⴰⵖ
ⴰⵎⵖⵉⵙ, ⵖⵙⵓⵣⵍ ⵜⴰⵎⵓⵓⴰ
ⵖⵜ ⵙⵎⴰⵏⵙⵖ ⵊⵓ

PERFORMANCES SEMESTRIELLES 2017 : UNE CROISSANCE PORTÉE PAR LE *CORE BUSINESS*

Le Conseil d'Administration de BMCE Bank Of Africa s'est réuni le vendredi 29 septembre 2017, sous la Présidence de M. Othman BENJELLOUN, au Siège Social de la Banque, à Casablanca. Il a examiné l'activité de la Banque et du Groupe au terme du 1er semestre 2017 et arrêté les comptes y afférents.

La brochure des états financiers semestriels 2017 aux normes IAS/IFRS est publiée sur le site www.bmcebank.ma.

COMPTES CONSOLIDÉS

DH 320 milliards Total Bilan **+4,5%**

DH 195 milliards Dépôts de la Clientèle **+3%**

DH 1,3 milliard Résultat Net Part du Groupe **+3%**

COMPTES SOCIAUX

DH 218 milliards Total Bilan **+6,6%**

DH 126 milliards Dépôts de la Clientèle **+3,5%**

DH 1,1 milliard Résultat Net **+3,4%**

Un 1er semestre poursuivant **un trend haussier** après des performances exceptionnelles enregistrées au titre du 1er semestre 2016.

Amélioration du profil de risque, traduite par une (i) **baisse du coût du risque,** une (ii) **baisse de la sinistralité** et (iii) un **renforcement de la couverture** des créances en souffrance par les provisions.

Renforcement de **l'assise commerciale,** comme le reflète un **gain de parts de marché crédits et dépôts** sur les 6 premiers mois de l'exercice 2017.

Rêvons d'un nouveau monde, responsable de son environnement

COMMUNICATION FINANCIÈRE
Tél. : +212 522 49 80 03/+212 522 46 28 06 - Fax : +212 520 20 50 54 - E-mail : relationsinvestisseurs@bmcebank.co.ma

AMELIORATION DES RESULTATS AU PREMIER SEMESTRE 2017 EN LIGNE AVEC LES OBJECTIFS DU GROUPE

RESULTATS CONSOLIDES : PERFORMANCE REMARQUABLE DU CORE BUSINESS MALGRE LA QUASI-STAGNATION DU PNB

Hausse du Résultat Net Part du Groupe de +3% à 1 288 MDH au titre du 1er semestre 2017, grâce notamment à l'amélioration de l'activité du ***Core Business*** conjuguée à un effort soutenu de **maîtrise des risques.**

Internationalisation croissante du Groupe comme en atteste l'évolution de la **contribution des activités à l'International de +18%,** représentant désormais **41% du Résultat Net Part du Groupe** contre 36% en juin 2016.

Quasi-stagnation du PNB consolidé (-0,2%) à 6 691 MDH, liée au recul du résultat sur **opérations de marché de -51%** en raison de la **performance exceptionnelle** réalisée l'année dernière sur les rendements obligataires. Il s'agissait d'un impact positif de la baisse des taux sur la valorisation du portefeuille d'OPCVM.

Bonne tenue des activités *Core Business,* avec la **marge d'intérêts en hausse de +8%** et la **marge sur commissions de +5%,** masquée par la quasi-stagnation du PNB.

Hausse de la contribution de **l'International de +9% au PNB consolidé,** issue principalement de l'**Afrique** Subsaharienne, représentant **44%** des revenus du Groupe.

Croissance du **Total Bilan consolidé de +4,5%** à près de **320 MMDH**, avec des **crédits à la clientèle** représentant 60% du total bilan consolidé de **+6,7%.** Augmentation des **dépôts de la clientèle** consolidés de **+2,9%** à fin juin 2017, représentant 61% du total du passif consolidé.

Evolution contenue des **Charges Générales d'Exploitation** de **+4%** vs un Taux de Croissance Annuel Moyen de plus de +8% sur la période juin 2012-2016, s'établissant à **3 721 MDH** contre 3 561 MDH en juin 2016.

Hausse du **coefficient d'exploitation** de +2,5p% à **55,6%** à fin juin 2017 contre 53,1% en juin 2016, impactée principalement par la stagnation du PNB consolidé.

RESULTATS SOCIAUX : DES PARTS DE MARCHE RENFORCEES RESULTANT DU DYNAMISME COMMERCIAL DE LA BANQUE

Progression de +3,4% du Résultat Net Social s'établissant à **1 111 MDH** à **fin juin 2017,** portée notamment par une dynamique **commerciale soutenue** par une meilleure maîtrise des risques.

Baisse de -4,1% du PNB social à 3 418 MDH, en raison du recul du résultat des opérations de marchés après une performance exceptionnelle l'année dernière. Hors activités de marchés, hausse de 8,4% du PNB réalisé par le réseau commercial, représentant 80% du PNB global.

Augmentation de +12% de la **marge d'intérêt** bancaire, de +10% des commissions ainsi que de 31% des autres produits nets sous l'effet de la hausse des dividendes à 629 MDH au 30 juin 2017.

Hausse des charges générales d'exploitation de +6,4% -vs +6,6% en moyenne sur la période juin 2012-2016-, à 1 756 MDH à fin juin 2017 dans un contexte d'**ouverture d'une vingtaine d'agence depuis juin 2016** et d'une hausse des effectifs de +3%, soit +142 collaborateurs.

Progression du coefficient d'exploitation social à 51,4% à fin juin 2017 contre 46,3% à fin juin 2016 et ce, compte tenu des éléments exceptionnels ayant impacté à la baisse le PNB de la Banque.

Dynamique commerciale affirmée, tels que l'illustrent les **gains de parts de marché crédits et dépôts** de la clientèle de la Banque au Maroc de près de **80** et **30 points de base,** s'établissant respectivement à **15,4%** et **14,8%,** au premier semestre 2017.

Croissance de l'encours des **crédits** à la clientèle de BMCE Bank de **+8,7%** et des **dépôts** de **+3,2%** sur les 6 premiers mois de l'exercice 2017, **surperformant le secteur** ayant enregistré des évolutions respectives de +2,2% et +0,8%.

PROFIL DE RISQUE : BAISSE DE LA SINISTRALITE ET RENFORCEMENT DE LA COUVERTURE DES RISQUES

Amélioration du **profil de risque** du Groupe, avec un **coût du risque** consolidé en baisse de **-40%,** atteignant le **niveau le plus bas depuis 2011,** soit 633 MDH et un **ratio de coût du risque de 0,68%** contre 1,26% en juin 2016.

Volonté du Groupe de perpétuer une **croissance pérenne sans affaiblir la qualité des actifs** ; en témoigne le **léger recul des créances en souffrance** sur le semestre avec pour conséquence une **sinistralité** qui passe de 8,3% en 2016 à **7,7%** en juin 2017.

Couverture satisfaisante à l'échelle **Groupe de 64%** à fin juin 2017 contre 60% à fin décembre 2016. Une **progression** affirmée pour assurer une meilleure couverture des créances en souffrance.

Baisse du coût du risque net en social -dotations nettes clientèle- de 520 MDH à 281 MDH, soit -46% par rapport à fin juin 2016.

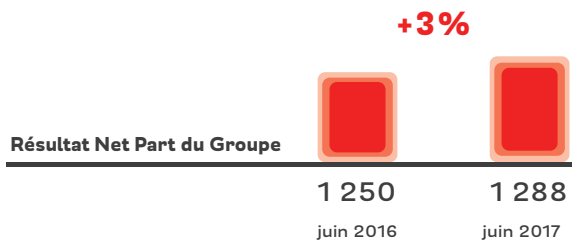
Prochain Rendez-Vous

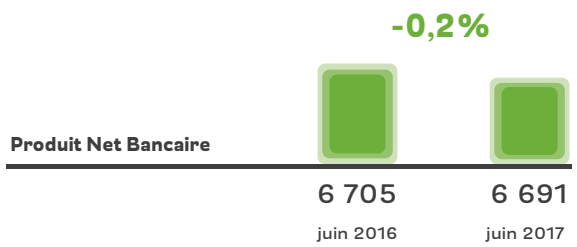
Lundi 2 Octobre 2017
à 15h30

Rencontre avec les Représentants de la Communauté des Analystes et des Médias : présentation des résultats semestriels 2017 du Groupe BMCE Bank Of Africa.

Comptes Consolidés du Groupe BMCE Bank

En MDH





Résultat Net Part du Groupe

A fin juin 2017 par zone géographique

BONNE DYNAMIQUE DE L'ACTIVITE COMMERCIALE

BANQUE DES PART/PRO : POSITIONNEMENT SUR DE NOUVEAUX SEGMENTS

Enrichissement de l'**offre commerciale** dédiée aux **Jeunes Actifs** avec notamment le lancement du **Crédit immédiat Jeunes Actifs non conventionné** et de **l'Offre de crédit Immobilier à taux variable** préférentiel capé à la hausse et à la baisse.

Progression continue du nombre de **contrats Bancassurance** pour l'ensemble des gammes bancassurance, soit une **évolution de +4%** par rapport à 2016.

Croissance continue des **cartes internationales commercialisées** à fin juin 2017 et ce, grâce principalement au **succès commercial de la gamme monétique *Premium*,** en particulier la carte BMCE Gold, permettant le paiement en devises sur les canaux -TPE, e-Commerce- ainsi que le retrait GAB en devises à l'étranger.

Nouvelle offre de produits et services dédiée à l'Entrepreneur répondant aux besoins de **financement de la trésorerie, d'accompagnement aux soumissions des marchés publics et privés,** de la gestion quotidienne des opérations courantes, et des solutions de paiement business.

Création d'un **espace dynamique dédié à l'Entrepreneur** sur le **site de la Banque** et diffusion d'infographies autour de thématiques de gestion d'entreprise sur les réseaux sociaux.

Lancement d'un nouveau **produit innovant** au profit de la **profession libérale** ; **« *Crédit Joker Pl* »**, consistant en un crédit **amortissable pré-accordé** pouvant aller jusqu'à 30.000 DH, dont le déclenchement se fait à la demande du client via plusieurs canaux -CRC, Agence, BMCE Direct web-.

Hausse des **dépôts MRE de +7,6%** s'établissant à **18,9 MMDH.** induisant ainsi une **part de marché de 10,7%** au 30 juin 2017, en hausse de **+27pbs** par rapport à fin juin 2016.

Organisation de **« *Welcomedays* »** au niveau de 85 agences du Réseau offrant à la communauté MRE un **accueil convivial** et une **présence au niveau des principaux points d'entrée**.

Conception d'une **offre packagée « *MRE First* »** au profit des **MRE Jeunes Actifs** leur offrant des produits et services gratifiants ainsi qu'un univers de prestations à haute valeur ajoutée.

BANQUE DE L'ENTREPRISE : PROGRESSION CONTINUE DES REALISATIONS COMMERCIALES

Hausse des crédits de +9,3% atteignant **77,5 MMDH** à fin juin 2017 contre 70,9 MMDH à fin décembre 2016, surperformant le secteur bancaire qui n'a évolué que de +3%, résultant en une **part de marché de 15,4%** à fin juin 2017, en hausse de +0,84p% par rapport à fin décembre 2016.

Evolution des dépôts de +2,6% s'élevant à **33 MMDH** à fin juin 2017 contre 32,2 MMDH à fin décembre 2016, surperformant le secteur bancaire qui a baissé de -3,4%. Hausse de +1,45p% de la **part de marché à 19%** à fin juin 2017, en hausse de +1,45p% par rapport à fin décembre 2016.

Croissance substantielle de +11,5% des crédits d'investissement, y compris Financement de la Promotion Immobilière et hors Sociétés de Financement, s'élevant à **18,4 MMDH** à fin 2017 contre **16,5 MMDH** à fin décembre 2016.

Augmentation de +11% des flux du commerce extérieur, de la Banque de l'Entreprise totalisant **81,5 MMDH** à fin juin 2017, contre +7,1% au niveau national. De même, progression des flux à l'Import de +15% contre +7,3% au niveau national, et les flux à l'Export sont en hausse de +6,1% contre +6,6% au niveau national.

Organisation par le **Club PME** de BMCE Bank d'une **édition spéciale dédiée aux Femmes**, en marge de la Journée Internationale des Femmes, avec la participation d'une **trentaine de Femmes Cadres, Responsables Financiers, Administratifs** ou **Dirigeantes de sociétés.**

Enrichissement de **l'offre produits PME** de BMCE Bank par le lancement (i) d'un **Pack Business Entreprise Maîtrisé** et (ii) **de deux nouvelles solutions de Packages Entreprise,** notamment, le *Pack Casablanca Finance City,* dédié à la Clientèle Entreprise bénéficiant du Statut CFC, et le *Pack CM-CIC*, destiné à la Clientèle PME commune avec le CM-CIC.

Proposition, en **partenariat avec FMO et la Banque Européenne d'Investissement,** d'une **nouvelle solution dédiée au financement de l'économie circulaire.** Ce financement, assorti d'une bonification du taux d'intérêt reversée sous forme de *cash-back* annuel, est accompagné d'une assistance technique gratuite à travers un cabinet d'experts.

BANQUE D'AFFAIRES : BONNE ORIENTATION DES DIVERSES LIGNES METIERS

Part de marché honorable de **12,7%** pour **BMCE CAPITAL BOURSE** et ce, dans un contexte de dynamique revigorée par des flux transactionnels sur un marché actions en forte hausse notamment en fin d'année 2016.

Développement continu des outils et *upgrade* du **système d'information** de **BMCE CAPITAL GESTION** au service à la fois de sa force commerciale et de sa clientèle.

Certification « ISO 9001 version 2015 » de **BMCE CAPITAL GESTION PRIVÉE** pour la 2ème année consécutive dénotant de sa volonté de **transparence vis-à-vis de ses clients** et confirmant son engagement de veiller en permanence à leur satisfaction. La société de gestion étant la **première institution financière au Maroc** à obtenir cette certification **en matière d'activités de gestion de patrimoine.**

Hausse de +5% des actifs en conservation de BMCE CAPITAL TITRES passant de 202 MMDH à 213 MMDH entre juin 2016 et juin 2017 et ce, dans un contexte de marché Boursier en amélioration par rapport à l'exercice 2016.

SERVICES FINANCIERS SPECIALISES : DES METIERS SPECIALISES DEVELOPPES

MAGHREBAIL

Progression du **Résultat Net** de MAGHREBAIL de **+11%** par rapport à juin 2016 à 47,7 MDH.

Hausse de l'encours net comptable de +6,5% positionnant Maghrebail en tant que **2ème opérateur de crédit Bail** avec une part de marché de 24,7% à fin juin 2017.

SALAFIN

Progression du **Résultat Net** de SALAFIN de **+4%** par rapport à juin 2016 à 71 MDH, notamment grâce à une rationalisation des charges d'exploitation en baisse de -7%.

Hausse du **PNB de +2%** par rapport à juin 2016 à 185 MDH.

MAROC FACTORING

Baisse de **-30%** du **Résultat Net** de MAROC FACTORING qui s'est établi à 5,3 MDH en juin 2017.

Baisse du **PNB de -6%,** suite au changement du mode opératoire de la gestion de l'affacturage entre la Banque et sa Filiale.

RM EXPERTS

Réalisation très satisfaisantes et ce, tout en prônant les meilleures pratiques de recouvrement contentieux de la place. Ainsi, les **récupérations en capitaux** de RM EXPERTS, ont atteint **211,5 MDH** au 30 juin 2017, contre 172 MDH un an auparavant, soit une hausse **de +23%.**

Recours aux **techniques novatrices de recouvrement** conjuguées au **renforcement continue de l'organisation.**

ACTIVITES A L'INTERNATIONAL : PERFORMANCES SATISFAISANTES

GROUPE BANK OF AFRICA

Croissance de +31% du **Résultat Net Part du Groupe BOA** ressortant à 46,3 M€ à fin juin 2017, du fait de la baisse de **50 points de base du ratio du coût du risque** qui s'établit, quant à lui, à 1,1% à fin juin 2017.

Hausse de +4,2% du **Produit Net Bancaire** consolidé s'élevant à **235,9 M€** à fin juin 2017 contre 226,4 M€ à fin juin 2016.

Progression des **charges générales d'exploitation** de **+6,5%** s'établissant à près de **150 M€** à fin juin 2017, induisant un coefficient d'exploitation de 63,6% en juin 2017 contre 62,2% un an auparavant.

BANQUE DE DEVELOPPEMENT DU MALI

Signature d'un **partenariat entre la Banque de Développement du Mali** – BDM – et **BMCE EuroServices** – BES – pour confier à cette dernière les **transferts des maliens résidents à l'étranger.** Le produit est intitulé « *BDM Diaspo Transfert* ».

Maintien de la **position de leader** de la BDM avec de bonnes performances à savoir (i) la **hausse de +13,12%** des crédits à 472 M€ à fin juin 2017 et (ii) l'augmentation **de +0,44% du total bilan** de à 1 010 M€ à fin juin 2017.

LCB BANK

Baisse du PNB de **-6%** et du **Résultat Net** de **-20%** à 2,8 M€, pénalisé par des éléments exceptionnels non récurrents.

Lancement du **projet Digital-Banking** en collaboration avec GNS Technologies sur le modèle réussi au Maroc avec DAMANE Cash.

BMCE INTERNATIONAL HOLDING

Trend positif pour les réalisations financières de BBI Plc Londres avec un **Produit Net Bancaire** s'élevant à **12,7 M£** à fin juin 2017 contre 11,2 M£ à fin juin 2016, soit une hausse significative de **+13,1%**.

Croissance de +9,3% du **total bilan** de **BBI Madrid** s'élevant à 489,7 M€ à fin juin 2017 contre 447,7 M€ à fin juin 2016.

Consolidation du **positionnement de BBI Madrid** notamment sur les activités de **Trade Finance,** enregistrant une hausse significative de +40% des financements Commerce Extérieur et +52% des crédits Corporate.

RESPONSABILITE SOCIALE D'ENTREPRISE : CONSOLIDATION DES ENGAGEMENTS EN FAVEUR D'UN DEVELOPPEMENT DURABLE A IMPACT POSITIF

Organisation par la Fondation BMCE Bank, sous le Haut patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI et en collaboration avec le Ministère de l'Education Nationale d'un **colloque international sur l'enseignement préscolaire au Maroc sous le thème « Généralisation du préscolaire au Maroc entre équité et qualité ».**

Elaboration, en collaboration avec les experts de **l'Institut Français au Maroc,** d'une **nouvelle mallette pédagogique** pour servir dans les classes du préscolaire Medersat.com, et ce afin d'enrichir le support précédent et répondre aux recommandations des superviseurs pédagogiques et des éducatrices et éducateurs du préscolaire.

Octroi de **prix aux lauréats du Concours National sur la maîtrise du Mandarin,** lors d'une cérémonie organisée avec la contribution de la Fondation BMCE, à la Faculté des lettres de Rabat, et en présence de son Excellence l'Ambassadeur de la Chine au Maroc et de Mme la Présidente de la Fondation BMCE Bank.

Adhésion de BMCE Bank of Africa aux **« *Principles for Positive Impact Finance* »,** régissant un **nouveau modèle de financement** basé sur une méthodologie d'identification, d'évaluation, de transparence et de reporting des Financements à Impact Positif (FIP), prenant en compte les trois piliers du développement durable dans la décision d'octroi ou de conception de solutions de financement durables.

Contribution au **1er lancement en Afrique** des Principes de Financement à Impact Positif co-organisé par le CFC et UNEP FI. Préalablement, une mission a été menée avec BOA Sénégal visant le **développement sur le marché africain d'une ligne « Efficacité des Ressources »** - énergie, eau, déchets et transport **- en cours de développement avec la BEI.**

Obtention de BMCE Bank of Africa du Prix « 2017 Sustainable Energy Gold Award » dans le cadre de la 26ème Réunion Annuelle de la BERD et de son Business Forum, tenus sous la thématique « Cibler la Croissance Verte et Inclusive ».

Lancement réussi de la **3ème édition du Prix *African Entrepreneurship Award -AEA-,*** ayant drainé la participation de près de **5 000 entrepreneurs** représentant l'ensemble des pays africains. Ces candidats sont accompagnés par plus de **300 mentors** issus d'une trentaine de nationalités différentes à travers le monde.

BMCE Bank Of Africa consacrée par l'agence de notation extra-financière Vigeo Eiris **« *Top Performer RSE* »** pour la **4e année consécutive,** sur 7 facteurs de Responsabilité Sociale.

Préservation du positionnement de BMCE Bank of Africa au sein du **Palmarès « *Emerging Market 70* »** de Vigeo Eiris, dédié aux pays émergents, confirmant ainsi ses performances extra-financières et son engagement sociétal.

Obtention à Dubai, du Prix **« *Arabia CSR Award 2017* »,** dans la catégorie **'services financiers'** et ce, pour la **3e année consécutive.**

Renouvellement de la **certification ISO 14001** pour l'ensemble des activités de la Banque et réalisation pour la 2ème année du **bilan d'émissions carbone** de BMCE Bank of Africa. Une **diminution de 7% des émissions CO2** par collaborateur met en exergue son programme Environnemental et Energétique appuyé par les **démarches ISO 14001** et **ISO 50001.**

Depuis mars 2017, **partenaire leader** du Réseau local Maroc **« Pacte Mondial des Nations Unies »,** pour la promotion à l'échelle régionale, des bonnes pratiques en matière de droits de l'homme, de normes de travail, d'environnement et de lutte contre la corruption, conformément aux **10 principes du *Global Compact* des Nations Unies.**

FAITS MARQUANTS

Obtention de l'accord de principe de la Banque Centrale Emiratie, pour l'ouverture d'un **deuxième bureau de représentation** aux **Emirats Arabes Unis à Dubaï** courant 2017.

Emission d'un **emprunt obligataire subordonné perpétuel avec mécanismes d'absorption de pertes et d'annulation du paiement des coupons** - *Contingent Convertibles CoCos*- d'un montant de **DH 1 milliard.**

BMCE BANK OF AFRICA
البنك المغربي للتجارة الخارجية لإفريقيا