

COMMUNICATION FINANCIÈRE

4^{ÈME} TRIMESTRE 2021

RÉALISATIONS FINANCIÈRES

Dynamique de reprise confirmée par une amélioration des revenus du Groupe et de la Banque au Maroc avec un **Produit Net Bancaire en hausse de +4% en consolidé** et de **+9,6% en social** à fin décembre 2021.

Rebond de l'activité commerciale au titre de l'année 2021 avec :

- une croissance des **dépôts de la clientèle de +6,5% en consolidé** et de **+6% en social** ; y compris les *Repos* les dépôts évoluent de +5,8% et 5% respectivement; et
- une augmentation des **crédits à la clientèle de +4,3% en consolidé** et **en social** ; en incluant les *Resales*, les crédits en consolidé ressortent en hausse de +1,5% et stables en social.

FAITS MARQUANTS DU T4 2021

Dans la continuité de sa stratégie de digitalisation des produits et services bancaires, « BMCE Direct » s'enrichit du service de souscription en ligne à la gamme de **produits de bancassurance** proposés par la Banque, notamment **épargne retraite** et **épargne éducation**.

Lancement de « Mazaya Al Mowadaf », offre destinée aux **fonctionnaires du secteur public et semi-public**, matérialisée par de multiples prestations digitalisées.

Lancement de la **version française et arabe du chatbot KODI**, conseiller digital sur *Whatsapp for Business*.

Signature d'une **convention de coopération** entre **BANK OF AFRICA** et l'Agence Marocaine de Développement des **Investissements et des Exportations -AMDIE-** pour encourager les investissements chinois en Afrique.

BANK OF AFRICA élue « **Best Bank in Morocco 2021** » - Banque Marocaine de l'Année - 2021 décerné par le prestigieux Magazine « **The Banker** » - Groupe *Financial Times* et ce, pour la **9^{ème} fois depuis l'année 2000**.

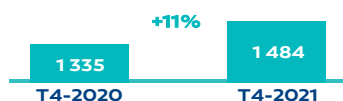
BANK OF AFRICA **1^{ère} Banque certifiée ISO 45001 au Maroc et sur le continent africain** dans le domaine de la **santé, sécurité** et pour le **bien-être au travail**, à l'issue de l'Audit de certification par le Bureau Veritas Certification.

Eurafric Information, filiale IT de BANK OF AFRICA, primée « **Top Employer** » par le prestigieux organisme international *Top Employers Institute* et ce, pour la **3^{ème} année consécutive**.

ACTIVITÉ SOCIALE*

En MMDH

PRODUIT NET BANCAIRE



CRÉDITS À LA CLIENTÈLE (Hors Resales)



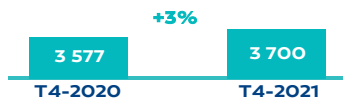
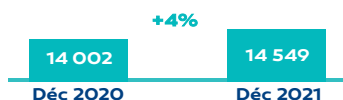
DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE (Hors Repos)



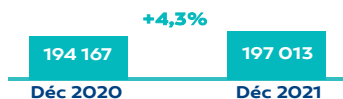
ACTIVITÉ CONSOLIDÉE*

En MMDH

PRODUIT NET BANCAIRE



CRÉDITS À LA CLIENTÈLE (Hors Resales)



DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE (Hors Repos)



* Chiffres non audités