



2024

RAPPORT ABRÉGÉ



2024

BANK OF AFRICA



Mot du Président



BANK OF AFRICA, un Groupe panafricain de référence
au service du développement de l'Afrique



La durabilité, fondement de la vision et du développement du Groupe



Impact sur l'environnement - BANK OF AFRICA : Engagée pour le
climat et la finance verte



Impact sur le capital humain de BANK OF AFRICA - Un employeur
responsable, engagé pour le développement des talents et
le bien-être de ses collaborateurs



Impact sur la société - Un acteur bancaire mobilisé pour le progrès
humain, économique et social



Une dynamique confirmée des performances en 2024 : Réalisations
opérationnelles du Groupe



Une gouvernance performante et engagée



L'année 2024 a marqué un jalon important dans la trajectoire de croissance et les succès de BANK OF AFRICA. A l'orée de ses trente ans de privatisation, le Groupe confirme sa stature d'acteur panafricain de premier plan, porteur d'une vision de long terme, fort de ses performances solides et reconnu pour son engagement précurseur et constant dans et pour la durabilité.

En 2024, la mise en œuvre du Plan Stratégique s'est poursuivie avec rigueur. Cette dynamique s'est traduite par une progression continue des indicateurs financiers consolidant la position du Groupe parmi les tout premiers groupes bancaires marocains et panafricains.

En effet, le Groupe a enregistré une performance solide en 2024, avec des évolutions à deux chiffres. Le Produit Net Bancaire consolidé a crû de +10% se situant à 18,7 milliards de dirhams, et le Résultat Net Part du Groupe de +29%, s'élevant à 3,4 milliards de dirhams, traduisant une amélioration continue de la rentabilité. Pour sa part, le total Bilan s'est établi à 423 milliards de dirhams, en progression de +9%. De même, la dynamique commerciale s'est poursuivie avec des Dépôts de la Clientèle en croissance de +8% à 256 milliards de dirhams et des Crédits à la Clientèle en hausse de +2% s'établissant à 223 milliards de dirhams.



Cette performance reflète le dévouement et l'engagement du Groupe et de ses forces vives au service de ses parties prenantes, plaçant le client, l'innovation, l'Afrique et la finance à impact au cœur de ses actions. En effet, BANK OF AFRICA a, en 2024, participé au financement de projets majeurs en lien avec la transition énergétique, en même temps qu'elle a construit sa feuille de route climatique, en ligne avec les meilleures normes internationales, et élaboré son premier Rapport Climat.

Par ailleurs, le Conseil d'Administration apporte à la fois impulsion et témoignage de cette dynamique par la diversité de ses profils et de leurs parcours, leur ouverture sur le monde et leur contribution proactive, individuelle et collective, à la réalisation des ambitions de la Banque. Pareillement, le capital humain, avec ses talents, son expertise, et sentiment d'appartenance, confère au Groupe le levier clé de ses performances.

Trois décennies se sont écoulées depuis le tournant décisif de la privatisation. Des années d'audace, d'élan et d'engagement au service de cette vision demeurée intacte: être une banque impactante, performante, responsable, partout où elle opère dévouée au progrès économique, social et humain.

Depuis 1995, nous avons bâti avec constance et passion un modèle de banque universelle, conjuguant ancrage marocain et rayonnement international. De Banque Marocaine du Commerce Extérieur à BANK OF AFRICA : le chemin parcouru est à la fois considérable et gratifiant pour tous ceux qui y ont contribué, tout en restant fidèles à notre vocation depuis le premier jour.

À l'horizon 2030, le Groupe continuera à œuvrer dans le cadre de cette vision stratégique qui lui assigne, bien plus qu'une simple trajectoire, la mission de prendre sa part au développement de l'Afrique.

En définitive, l'ambition du Groupe BANK OF AFRICA est claire : renforcer son empreinte, enrichir son expertise, accélérer la transformation digitale, et inscrire durablement son action dans un cercle vertueux d'impact positif pour les générations futures.

L'avenir ne se prévoit pas, il se construit. Bâtissons-le ensemble.

Othman BENJELLOUN
Président Directeur Général

BANK OF AFRICA en bref



Groupe bancaire de
référence, présent dans
32 pays répartis entre
l'Afrique, l'Europe, l'Asie
et l'Amérique du Nord.



RATINGS

MOODY'S

BA1,
PERSPECTIVES
STABLES

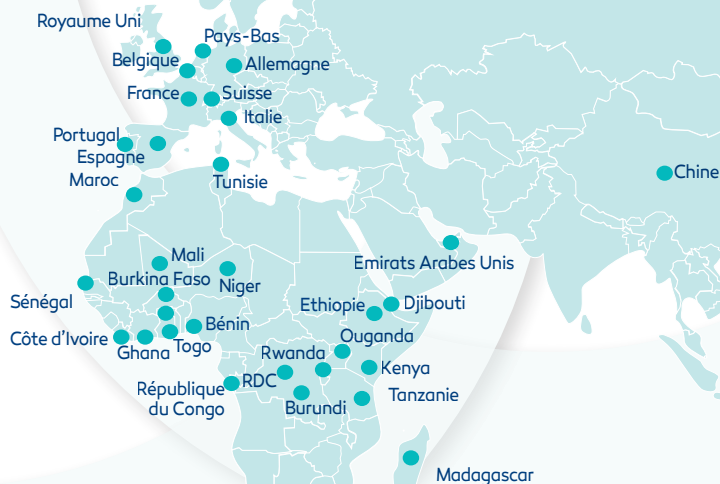
FitchRatings

BB,
PERSPECTIVES
STABLES



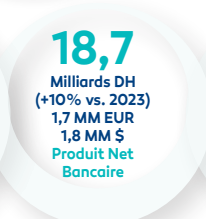
Score ESG
B+
74/100





BANK OF AFRICA - BMCE GROUP

Chiffres consolidés à fin décembre 2024



*Hors Resales / **Hors Repos

Un Groupe Bancaire multi-métiers

acteur de référence du développement africain

Acteur financier panafricain de référence, BANK OF AFRICA est particulièrement engagée pour le développement économique et social en Afrique. Le Groupe joue un rôle actif en tant que plateforme facilitant les échanges économiques entre l'Afrique et le reste du monde.

Fort de 66 ans d'expérience et d'expertise, le Groupe se positionne comme un modèle de croissance durable et responsable, engagé envers ses actionnaires et parties prenantes.



2^e

Bancassureur

3^e

Banque en termes
de total bilan Part de
marché crédits: 12,72%
Part de marché
dépôts: 12,46%

3^e

Gestionnaire
d'Actifs
13% de part
de marché





Un Groupe fort de la qualité, la diversité et la confiance de ses actionnaires

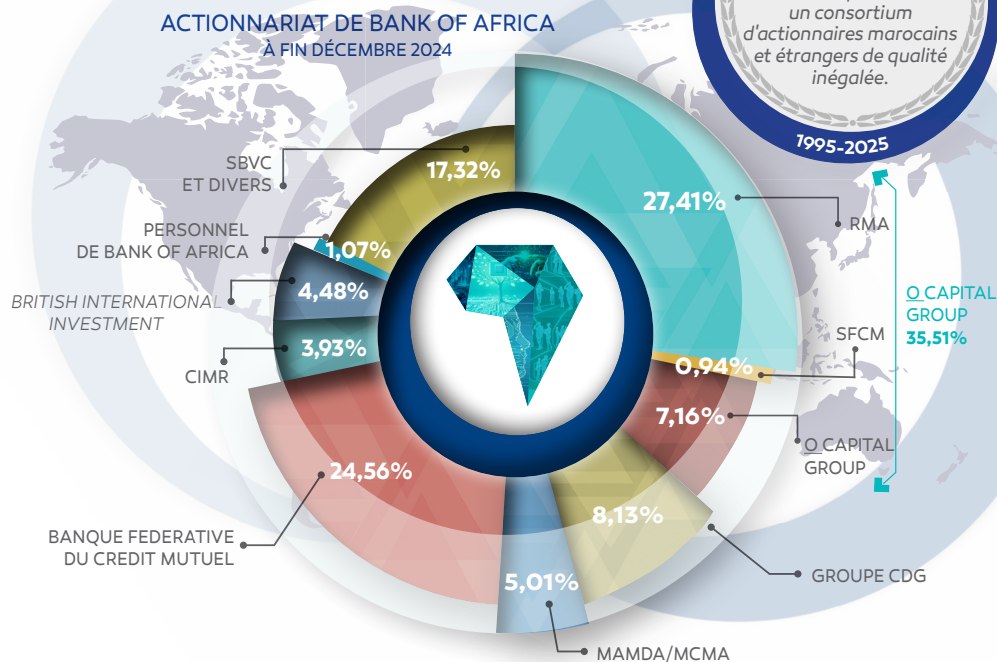
Fort de sa stratégie claire, de son excellence opérationnelle et de ses fondamentaux solides, BANK OF AFRICA a attiré des investisseurs institutionnels de premier plan, tant au niveau national qu'international, partageant sa vision d'un avenir durable. Aux côtés de l'actionnaire

principal, O Capital Group, ces partenaires stratégiques soutiennent activement le développement et la croissance du Groupe.

30

Dès sa privatisation, l'actionnariat de la Banque a attiré un consortium d'actionnaires marocains et étrangers de qualité inégalée.

1995-2025



O CAPITAL GROUP

Né de la fusion par absorption de FinanceCom par le Holding Benjelloun Mezian, courant 2021, O Capital Group est un Groupe industriel et financier marocain de premier plan opérant dans différents domaines d'activités à fort potentiel de croissance.

RMA

Compagnie d'assurances parmi les leaders en Afrique du Nord, s'appuyant sur un réseau de proximité et une innovation permanente.

GROUPE CDG

Institution publique marocaine qui a pour mission d'investir et de soutenir des projets d'envergure pour renforcer le développement économique et les infrastructures du Maroc.

BFCM - GROUPE CRÉDIT MUTUEL-ALLIANCE FÉDÉRALE

Groupe bancaire mutualiste de premier plan implanté en France et à l'international, regroupant des activités de banque de détail, de bancassurance et de monétique. Ses filiales couvrent également les domaines des services financiers spécialisés - crédit à la consommation, créditbail... - et de l'informatique.

BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT

Institution de financement du développement et d'investissement à impact du Royaume-Uni, elle œuvre à la promotion et au développement durable en matière économique, sociale et environnementale dans ses pays d'implantation, en investissant des capitaux pour soutenir la croissance et l'innovation du secteur privé.

Un Conseil d'Administration performant et multiculturel

BANK OF AFRICA réaffirme sa volonté d'incarner une gouvernance exemplaire, transparente et tournée vers l'avenir, en phase avec ses ambitions stratégiques et les attentes de ses parties prenantes et ce, à travers la féminisation accrue et le renforcement de l'indépendance du

Conseil d'Administration, la proactivité des organes de gouvernance dans l'intégration des enjeux de durabilité, et l'inscription régulière de la durabilité à l'ordre du jour des instances décisionnelles.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EN CHIFFRES

15

Administrateurs

5

Indépendants
(33%)

5

Femmes (33%)

6

Nationalités

8

Réunions du CA en 2024

98%

Taux de présence
global

30 Ans

Trente années
de gouvernance exemplaire
et transparente, qui n'a
cessé d'évoluer et de se
conformer aux meilleures
pratiques

1995-2025





LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



De gauche à droite :

- M. Othman Benjelloun**, Président Directeur Général
- M. Azeddine Guessous**, Représentant Permanent de RMA et Administrateur *Intuitu Personae*
- M. Lucien Miara**, Représentant Permanent de la Banque Fédérative du Crédit Mutuel
- M. Khalid Safir**, Représentant Permanent de la Caisse de Dépôt et de Gestion
- M. Hicham El Amrani**, Représentant Permanent de O Capital Group
- M. Marc Beaujean**, Représentant Permanent de *British International Investment (CDC Ltd)*
- M. Mohamed Kabbaj**, Administrateur Indépendant
- Mme Nezha Lahrichi**, Administratrice Indépendante
- Mme Ngozi Edozien**, Administratrice Indépendante
- Mme Laureen Kouassi-Olsson**, Administratrice Indépendante
- Mme Jinane Laghrari**, Administratrice Indépendante
- M. Abdou Bensouda**, Administrateur *Intuitu Personae*
- M. Brahim Benjelloun-Touimi**, Administrateur Directeur Général Délégué
- Mme Myriem Bouazzaoui**, Administratrice *Intuitu Personae*

Brian C. Mck. Henderson, Conseiller auprès de la Présidence



Des engagements en ligne avec les standards internationaux les plus avancés

Depuis sa privatisation en 1995, BANK OF AFRICA s'investit pleinement dans le développement durable et la finance à impact. Le Groupe veille ainsi à se conformer aux normes internationales et aux

principes directeurs qui orientent les institutions financières vers une responsabilité accrue, tant sur le plan sociétal qu'environnemental.



BANK OF AFRICA premier signataire africain, en 2000, de la déclaration des institutions financières sur l'environnement et le développement durable du PNUE.



Mise en place d'un Système de Gestion Environnementale et Sociale des risques en partenariat avec IFC en 2008.



Adoption volontaire par BANK OF AFRICA des Principes de l'Equateur - EP - en mai 2010. Ensemble de normes visant à déterminer, évaluer et gérer les risques sociaux et environnementaux dans le domaine du financement de projets d'un montant supérieur à 10 millions USD.



1^{ère} Banque africaine à adhérer au Task force on Climate -related Financial Disclosures - TCFD en 2018.



Adhésion au Global Compact en apportant son soutien à ses dix Principes, relatifs au respect des droits de l'Homme, des normes de travail, de protection de l'environnement, ainsi qu'à la lutte contre la corruption. Mise en ligne, en octobre 2017 du 1er rapport « Communication On Progress » et obtention du statut « Global Compact Advanced COP's » en 2020.



Engagement en faveur du climat en rejoignant l'initiative « Mainstreaming Climate Action within Financial Institutions » – ou « l'Intégration de l'action pour le climat au sein des institutions financières ».USD.



Le Groupe BANK OF AFRICA, adhérent aux Principes pour une banque responsable (PRB) des Nations unies en septembre 2019, s'est engagé à aligner sa stratégie commerciale aux exigences des dits Principes par une intégration progressive au sein de ses opérations. Dans ce sens, la Banque a publié son 3^{ème} rapport appuyé par une évaluation dite (Limited Assurance) pour répondre aux prescriptions des PRB à l'attention des évaluateurs externes.



1^{ère} Banque africaine à soutenir l'initiative chinoise *Green Investment Principles for the Belt & Road* -GIP-. Elle en assure la coprésidence du Bureau Afrique.



BANK OF AFRICA engagée au sein du réseau Africa pour la diversité, à travers la signature de la Charte Entreprise « Gender Diversity », élaboré par We4She dans le cadre du Africa CEO Forum.



BANK OF AFRICA, 1^{ère} Banque Marocaine à rejoindre l'initiative partenariale du Pacte mondial des Nations Unies et de ONU Femmes « Women's Empowerment Principles »



Membre fondateur du « African Business Coalition du Global Compact » -ABLC-, coalition panafricaine pionnière du secteur privé engagée en faveur d'un avenir durable en Afrique.



Adhésion au programme mondial pour les normes de durabilité, les rapports intégrés et la réflexion intégrée.



BANK OF AFRICA est devenue la première banque commerciale africaine membre de l'African Financial Alliance on Climate Change (AFAC).



BANK OF AFRICA est devenue, fin 2023, nouveau membre du comité consultatif de la PRB Academy, l'académie de formation dédiée aux Principes Bancaires Responsables (PRB - Principles for Responsible Banking).



Partenariat de BANK OF AFRICA avec la Financial Alliance For Women- FAFW, principal réseau d'organisations financières membres dédié à la défense de l'économie féminine.

Un Groupe leader, au rayonnement solide de nouveau consacré en 2024 par des distinctions prestigieuses

BANK OF AFRICA consolide sa position de leader sur la scène internationale, un statut largement reconnu à travers ses classements mondiaux et ses nombreuses distinctions, qui témoignent de son excellence et de son efficacité

opérationnelle. Durant la période 2023-2024, le Groupe a obtenu des certifications prestigieuses à l'échelle mondiale, illustrant parfaitement la concrétisation de ses engagements envers un développement durable et responsable.

- 
Certification PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard, attestant des normes élevées pour la sécurité des systèmes d'information de la Banque et en matière de sécurité des données pour les transactions par carte de paiement.
- 
Renouvellement de la certification du Système de Management Intégré - SMI, couvrant pour l'efficacité énergétique (**ISO 50001**), la gestion environnementale (**ISO 14001**) et pour la santé et la sécurité au travail (**ISO 45001**) du Groupe.
- 
BANK OF AFRICA Academy : Première banque marocaine à obtenir la certification **ISO 21001**, témoignant de l'engagement pour l'excellence pédagogique et le développement des compétences.
- 
BMCE Capital : Label « **RSE Engagé - Niveau Exemplaire** » décerné par AFNOR, confirmant l'engagement en matière de responsabilité sociétale et environnementale.
- 
BMCE Capital Conseil : Certification **ISO 9001** version 2015 témoignant de son engagement envers **la qualité et l'amélioration continue des services**.
- 
BMCE Capital Gestion : solidité du dispositif de contrôle interne et la sécurité de l'environnement de travail avec le renouvellement de la certification internationale **ISAE 3402 Type II**.
- 
BANK OF AFRICA et Eurafic Information: Obtention par le Data Center de BANK OF AFRICA d'une double certification **ISO 50001**, une première au Maroc et en Afrique, par **Bureau Veritas et IMANOR**, témoignant des engagements du Groupe et de sa filiale Eurafic Information en faveur de solutions innovantes et durables.
- 
Operation Global Services : Certification **PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard** - du dispositif selon les normes de sécurité internationale pour la **protection des données des cartes bancaires**.
- 
AfricTrust : Premier **Prestataire de Confiance** au Maroc, avec l'approbation officielle de la DGSSI - Direction générale de la Sécurité des Systèmes d'Information
- 
« Morocco's Bank of the Year 2024 - Banque Marocaine de l'Année 2024 » pour la 10^{ème} fois depuis 2000.
- 
Distinction pour la 11^{ème} année consécutive dans la catégorie «Financial Services Sector» de la région MENA, pour le leadership en matière de Responsabilité Sociale et de Durabilité lors du 17^{ème} cycle des « Arabia CSR Awards »
- 
Quadruple récompense : « **Africa's Best Bank for SMEs** », « **Morocco's Best Bank for SMEs** », « **Morocco's Best Bank for ESG** », et « **Morocco's Best Digital Bank** » au titre de l'exercice 2023.
- 
Parmi les trois meilleures banques du Maroc, reconnaissant la confiance et l'attachement des clients à la marque.
- 
« Most Admired Moroccan Financial Brand » lors de la 5^{ème} édition marocaine de Brand Africa 100 - Morocco's Best Brands organisée par Brand Africa 100 et Integrate Consulting.
- 
Double récompense : « **Excellence in Strategic Sustainability Leadership - Africa** » et « **Outstanding Sustainability Leader in Financial Services - Morocco** », pour le rôle pionnier dans l'intégration des critères ESG et son engagement en faveur d'une finance responsable.
- 
Meilleur Rapport de Développement Durable dans le secteur financier pour la 3^{ème} année consécutive, selon les nouvelles normes internationales de Reporting en matière de Développement Durable.
- 
« Banque Partenaire la Plus Active en 2023 » dans le cadre du programme « **Trade Facilitation Programme** » dédié à l'aide aux échanges commerciaux.
- 
Eurafic Information : « **Top Employer 2025** » pour la 6^{ème} année consécutive, illustrant l'excellence organisationnelle et l'engagement envers les collaborateurs.
- 
BANK OF AFRICA Academy : « **Prix de la Formation Continue** » aux RH Awards 2024, tenus en marge du « **Salon Master Plus** », soulignant l'excellence en matière de gestion des ressources humaines et d'innovation.

La durabilité, fondement de la Vision et du développement du Groupe

La durabilité constitue un pilier fondamental de la vision et du développement de BANK OF AFRICA. Plus qu'une simple stratégie, elle est inculquée au cœur de sa culture d'entreprise.

En 2000, BANK OF AFRICA a affirmé son rôle de précurseur en signant la déclaration des institutions financières sur l'environnement et le développement durable du Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE), marquant ainsi une étape décisive dans l'intégration de principes de durabilité dans ses pratiques.

La Banque a ainsi formalisé cet engagement en élaborant sa Charte de Responsabilité Sociétale qu'elle a actualisée dans le cadre de sa nouvelle stratégie ESG, validée en juin 2023. En cohérence avec la Vision 2030 du Groupe, cette stratégie s'articule autour de cinq axes pour renforcer l'impact du Groupe et contribuer au développement durable du continent :



1. Intégration proactive de la durabilité à la Gouvernance du Groupe et au pilotage de ses Performances

2. Offres et services innovants pour la résilience au changement climatique et la transition environnementale

3. Confiance dans le capital humain et création de valeur avec les talents du Groupe

4. Confiance, satisfaction des clients et croissance des parts de marché

5. Acteur du développement humain et territorial

Dans un contexte de transformation réglementaire et afin d'optimiser sa gestion des risques et des opportunités ESG, BANK OF AFRICA a initié en 2023 une analyse de double matérialité, prenant en compte aussi bien les impacts financiers que ceux liés à l'environnement et à la société.

Également appelée « double importance relative », l'analyse de double matérialité identifie les enjeux clés en consolidant la matérialité financière (vision «*Outside-In*»), qui étudie l'impact des enjeux sociétaux et environnementaux sur la performance du Groupe, et la matérialité d'impact (vision «*Inside-Out*»), qui évalue l'impact des activités de l'entreprise sur l'environnement et la société.



Impact sur l'environnement

BANK OF AFRICA : Engagée pour le climat et la finance verte

En janvier 2025, BANK OF AFRICA est devenue la première banque marocaine à soumettre son Rapport « Stratégie Climat » à Bank Al-Maghrib, en ligne avec les normes IFRS S2 portées par l'*International Sustainability Standards Board - ISSB*.

Dans la continuité des recommandations de la *Task Force on Climate related Financial Disclosures - TCFD*, ce rapport structure une feuille de route climat articulée autour de la mesure de l'empreinte carbone financée, de l'analyse des risques climatiques et de l'intégration progressive de ces enjeux dans la stratégie globale de gestion des risques et financements.

Par ailleurs, BANK OF AFRICA envisage une réduction de 30% de l'intensité carbone de ses émissions financées à l'horizon 2030 et l'atteinte de la neutralité carbone à l'horizon 2050. La Banque poursuit également ses efforts sur son propre périmètre (scopes 1 et 2) avec une réduction annuelle de 5% des émissions opérationnelles, grâce notamment à des initiatives d'efficacité énergétique et à l'augmentation de la part des énergies renouvelables.



En 2024, BANK OF AFRICA a consolidé son engagement en faveur des financements verts en soutenant des projets stratégiques liés aux enjeux environnementaux et énergétiques du Maroc. En outre, la Banque soutient les entreprises engagées dans des projets d'économie et de valorisation de l'eau, notamment à travers son produit Cap Bleu, et a contribué au financement de trois projets d'envergure portant sur l'approvisionnement en eau potable.



LA CHAIRE PANAFRICAINNE EN DURABILITÉ ET FINANCE À IMPACT

BANK OF AFRICA a lancé en 2023 la Chaire Panafricaine en Durabilité et Finance à Impact, portée par l'ambition de « devenir un centre d'expertise de référence, capable d'influencer les politiques publiques et les pratiques du secteur financier en matière de durabilité, tant au Maroc qu'à l'échelle du continent africain. En octobre 2024, en partenariat avec 6 établissements d'enseignement supérieur, elle a lancé le programme « *Capacity Impact* », un projet visant à renforcer les capacités des entreprises et institutionnels pour intégrer les principes de durabilité et de Positive Impact dans leurs organisation, stratégies et opérations régionales.



Zéro | Financement Carbon



Impact sur le capital humain de BANK OF AFRICA, Un employeur responsable, engagé pour le développement des talents et le bien-être de ses collaborateurs

BANK OF AFRICA continue en 2024 à s'affirmer comme un employeur responsable, mettant l'accent sur le développement et le bien-être de

ses collaborateurs. La Banque promeut ainsi la diversité, l'inclusion et la santé au travail, en ligne avec ses 6 valeurs fondamentales.



L'avenir, il ne s'agit pas seulement de le prévoir mais de le construire. construisons-le ensemble.

M. Othman BENJELLOUN,
Président Directeur Général

1ère
Banque certifiée ISO 45001 relative au système de management de la santé et de la sécurité au travail

1ère
Banque au Maroc à obtenir le label Safe Guard d'excellence par Bureau Veritas Group

20 456
Jours /Homme de formation vs 17 055 en 2023

44%
de femmes dans l'effectif

90%
Part des collaborateurs bénéficiant d'une formation

1ère
Banque marocaine certifiée ISO 21001

94,5%
Taux moyen de satisfaction post formation

Impact sur la société : un acteur bancaire mobilisé pour le progrès humain, économique et social

À l'échelle du continent, le Groupe BANK OF AFRICA affirme son engagement citoyen à travers ses fondations – la Fondation BMCE Bank pour l'Éducation et l'Environnement et la Fondation BANK OF AFRICA. En investissant au-delà de son cœur de métier financier, le Groupe donne pleinement sens à sa responsabilité sociale et environnementale, avec l'ambition d'avoir un impact positif et durable sur les communautés.

La Fondation BMCE Bank pour l'Éducation et l'Environnement a été créée en 1995 avec deux priorités essentielles : la promotion de l'éducation en milieu rural au profit des enfants démunis et la protection de l'environnement.



Feue Docteur Leila Mezian Benjelloun,
Présidente de la Fondation BMCE Bank

LA FONDATION BMCE BANK - CHIFFRES CLÉS



69
Écoles dont 6 en
Afrique subsaharienne :
2 Sénégal, 1 Congo
Brazzaville, 1 Mali, 1
Rwanda et 1 à Djibouti



13 843
Élèves bénéficiaires des
services de la caravane
culturelle



35 800
Enfants bénéficiaires dont
50% filles



40
Écoles labellisées
'ECO ECOLE'



534
Enseignants et éducateurs
dont 52% de femmes



3 780
Élèves bénéficiaires
de la Robotique



17
Superviseurs éducatifs pour
le Réseau, soit 1 Superviseur
pour 4 écoles



98,6%
Taux de réussite
tous niveaux confondus



2 230
Élèves apprenant le Mandarin



3 718
Bacheliers issus du
Réseau Medersat.com

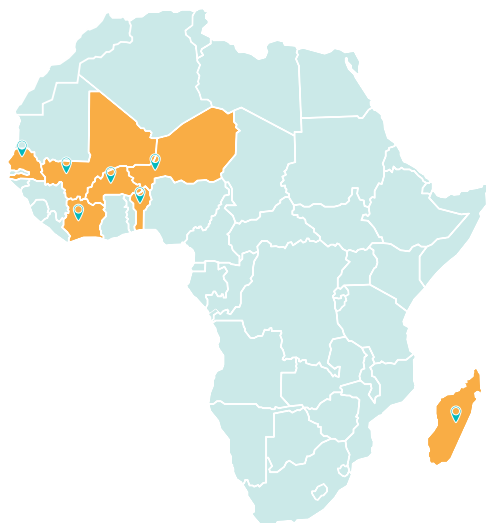
En 2024, la Fondation BMCE Bank a célébré la 13^{ème} promotion de bacheliers issus du programme Medersat.com, avec un taux de réussite de 88%, dont 67,4% de filles. Par ailleurs, la Fondation BMCE Bank a renforcé ses partenariats, notamment avec l'Institut Français du Maroc, permettant le déploiement de plusieurs actions de formation des enseignants, et avec la Fondation ProFuturo, concrétisé par la tenue de la 2^{ème} Rencontre Régionale ProFuturo en octobre 2024 ayant réuni des experts de 17 pays autour de réflexions sur l'usage du numérique en milieu scolaire rural.



Docteur Leila Mezian Benjelloun a présidé la Fondation BMCE Bank depuis 2000. Elle incarnait un exemple d'humanisme et de générosité au service de l'éducation, de la santé, de la préservation de l'environnement et de la promotion de l'art et de la culture amazighe. Disparue en juillet 2024, son engagement indéfectible et son héritage continueront d'inspirer les actions de la Fondation.

LA FONDATION BOA MOBILISÉE POUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET HUMAIN DU CONTINENT AFRICAIN

Le Groupe BANK OF AFRICA affirme son engagement en faveur des populations de ses pays d'implantation, en œuvrant pour l'amélioration des conditions de vie et le développement local. Dans cette dynamique, la Fondation BOA mène des actions sociales et sociétales pour l'accès à l'Éducation et à la Santé en Afrique dans sept pays du continent.



Mali
Sénégal
Burkina Faso
Niger
Bénin
Côte d'Ivoire
Madagascar

La Fondation BOA œuvre principalement dans les domaines de l'éducation et de la santé, en se concentrant sur trois thématiques :

- Améliorer l'accès aux soins et permettre aux populations de rester en bonne santé
- Améliorer l'accès au savoir et à la formation et permettre une éducation de qualité, orientée vers l'avenir, et dans de bonnes conditions
- Assister les groupes démunis et l'enfance en détresse



ENGAGÉS POUR LE DÉVELOPPEMENT HUMAIN



95

projets réalisés dans 7 pays
impactant plus de 100 000
personnes



10

centres de santé
construits
et 6 centres
communautaires équipés
de matériel médical



3 M EUR

investis dans des projets
d'éducation, de santé et de
solidarité communautaire



+12 000

femmes dépistées
lors des campagnes
annuelles de lutte
contre les cancers
féminins



125

salles de classes construites
ou renouvelées et équipées
au profit de 11 000 élèves,
principalement en milieu rural



36

enfants atteints de
surdité profonde ayant
bénéficié de l'implantation
cochléaire au Maroc dans
le cadre du programme «
Unis on s'entend mieux
» de la Fondation Lalla
Asmaa



BANK OF AFRICA, ENGAGÉE POUR L'INCLUSION FINANCIÈRE

L'inclusion financière constitue un levier essentiel de développement économique et social, garantissant à chacun l'accès aux services bancaires et financiers. Le Groupe BANK OF AFRICA met en œuvre une stratégie intégrée visant à démocratiser les solutions bancaires et de financement pour l'ensemble des segments de la population. En cohérence avec cet objectif, Damane Cash, filiale spécialisée dans les paiements et la digitalisation des services, facilite le rapprochement des citoyens avec les dispositifs publics et collabore étroitement avec des institutions telles que la CNSS et la CNRA pour appuyer la mise en œuvre des programmes d'aides sociales de l'État.

Par ailleurs, dans le cadre du projet national d'inclusion financière piloté par *Bank Al-Maghrib*, Damane Cash a lancé, en partenariat avec la Royale Marocaine d'Assurance – RMA – la gamme d'assurances inclusives « *Taaminate Damane* ». En parallèle, à travers son réseau de 1 300 agences réparties sur l'ensemble du territoire marocain, y compris dans les régions les plus reculées, DAMANE CASH s'est alliée à BANK AL KARAM pour garantir un accès facile et rapide au financement par Mourabaha pour tous les Marocains.



DAMANE CASH : SOUTIEN AUX PROJETS D'AIDE SOCIALE DE L'ÉTAT EN 2024

Durant l'année 2024, DAMANE CASH a poursuivi son engagement actif dans les projets d'aide sociale de l'État, en garantissant aux citoyens bénéficiaires des programmes sociaux des paiements rapides et accessibles.



77 744 mises à disposition ont été servies pour 34 MDH. 1 941 524 remboursements effectués directement sur comptes de paiement.



DAMANE CASH a collecté 1910 208 dossiers maladie à travers 558 agences autorisées.

Damane Cash a pu servir plus de 49 328 aides au séisme dont 36 925 à travers des virements sur compte de paiement.

Aides aux inondations: Damane Cash a participé au programme pour réhabiliter les zones sinistrées par les inondations.



300 000

Comptes fiabilisés avec la CNSS



270 000

Virements d'aide de l'État à travers DAMANE CASH



2 000 000

Virements distribués sur les comptes de paiement d'un flux de plus 1,4 milliard de dirhams aux bénéficiaires des aides détenant un compte de paiement Damane Pay

PROMOUVOIR L'ÉDUCATION FINANCIÈRE, L'ENTREPRENEURIAT FÉMININ ET L'ACCESSIBILITÉ

BANK OF AFRICA s'engage à accompagner les jeunes dans leur parcours académique, leur inclusion bancaire et leur autonomisation financière. La Banque a conçu le Pack Jeunes Campus, une offre bancaire sur-mesure dédiée aux étudiants en complément des actions de sensibilisation à l'éducation financière qu'elle mène. La Banque domine ainsi le marché des Jeunes avec 34% de part de marché.

Par ailleurs, dans le cadre de son soutien à l'entrepreneuriat féminin, BANK OF AFRICA met en place les offres *DAMANE Express* *ILayki*, *Ilayki Invest*, ainsi que l'offre *Intelak*, dédiée au financement des nouveaux porteurs de projets. En parallèle, la Banque a lancé la campagne de communication « *Entreprenez, vous êtes accompagnées* », mettant l'accent sur les offres PRO et TPE, avec une attention particulière à l'entrepreneuriat féminin.

Parallèlement, BANK OF AFRICA a participé activement à l'élaboration de la charte interbancaire en faveur des Personnes en Situation de Handicap (PSH), signée conjointement entre BAM et GPBM. Ainsi, à fin 2024, de nombreuses actions ont été entreprises afin d'apporter les adaptations et améliorations nécessaires pour répondre aux besoins des PSH et des ateliers de sensibilisation ont été organisés en faveur du personnel de la Banque pour mieux comprendre et prendre en compte les besoins spécifiques des Personnes en Situation de Handicap.

ACCOMPAGNER LES MAROCAINS CITOYENS DU MONDE AVEC DES SOLUTIONS ADAPTÉES ET INCLUSIVES

BANK OF AFRICA accorde une attention particulière à la communauté des Marocains Citoyens du Monde en développant une offre spécifiquement adaptée à leurs besoins. Cette gamme compétitive comprend le « *Pack First* », offrant des services exclusifs gratuits pendant 12 mois, ainsi que « *Assistance Salama* », qui garantit une prise en charge familiale complète 24/7 partout dans le monde. En outre, pour accompagner leurs projets d'investissement, les dispositifs « *MDM INVEST* », offre de financement désormais élargie à de nouveaux secteurs clés, et « *MDM TAMWIL* », financement conjoint lancé en partenariat avec *TAMWILCOM*, viennent compléter l'offre. Par ailleurs, côté immobilier, les solutions « *Damane Assakane* » et « *Salaf Dari* » proposent des taux préférentiels sans frais de dossier ni d'expertise. Le Groupe assure ainsi une proximité renforcée grâce à plus de 600 agences au Maroc, 2 000 points de vente à l'international et sa filiale dédiée *BOA EuroServices*.



INNOVATION RESPONSABLE POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX DE DEMAIN

La transformation digitale constitue un axe majeur de la stratégie de BANK OF AFRICA. En 2024, le Groupe a renforcé son offre de services à distance avec une nouvelle version de sa plateforme d'ouverture de compte en ligne, *Agence Directe*, accessible en sept langues, et l'évolution continue de *BMCE Direct*. Par ailleurs, des partenariats clés tels que celui signé avec *Mastercard* soutiennent le développement de solutions de paiement innovantes. La Banque a également lancé « *SCF by BOA* », première plateforme digitale de *Supply Chain Finance* au Maroc, destinée à fluidifier la gestion des relations clients-fournisseurs. Parallèlement, le programme *GLOBAL* et les solutions *GAB EXPRESS* renforcent l'accompagnement des professionnels et TPE, avec des services accessibles 24h/24. Enfin, à travers l'initiative « *Pay&Fly* » avec *Royal Air Maroc* et *VISA*, la Banque enrichit l'expérience client en intégrant des avantages exclusifs au voyage.

DES INITIATIVES STRATÉGIQUES POUR STIMULER L'ÉCONOMIE ET FAVORISER L'INVESTISSEMENT

Engagée dans le développement économique local et régional, BANK OF AFRICA soutient activement l'investissement via des programmes ciblés tels que *CapAccess*, *Cap Hospitality* ou *GO Siyaha*, en réponse aux grands chantiers du Royaume. Elle multiplie les partenariats à l'échelle internationale, notamment avec la *Banque Africaine de Développement*, *Saudi National Bank* ou *Africa Finance Corporation*, pour mobiliser des ressources en faveur des infrastructures et des échanges transfrontaliers. En parallèle, le Groupe structure un accompagnement dédié aux TPE/PME à travers son Observatoire de l'Entrepreneuriat, ses Clubs de l'Entrepreneuriat ayant certifié plus de 1 200 entrepreneurs, ses trois incubateurs innovants et des actions de sensibilisation ayant touché 5 000 bénéficiaires. Enfin, La nouvelle version du programme *INTELAKA*, inscrite dans la révision du Programme Intégré d'Appui et le Financement des Entreprises (PIAFE), apporte des assouplissements majeurs en matière de soutien à l'entrepreneuriat.



UN DISPOSITIF DE CONFORMITÉ EN AMÉLIORATION CONTINUE

Dans sa mission de prévention et de gestion des risques de non-conformité, le Pôle Compliance Groupe a poursuivi ses efforts pour l'amélioration et le renforcement des dispositifs couvrant les sujets Compliance, tant au niveau de la maison mère, des filiales marocaines, qu'internationales.

Sur le périmètre BANK OF AFRICA SA, la Compliance continue d'assurer son rôle pour lutter contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, se conformer à la loi 09-08 relative à la protection des données personnelles, respecter la loi FATCA et garantir sa démarche éthique et déontologique.

Dans ce cadre, la Compliance Groupe a entretenu différents échanges avec ses partenaires internes & externes : Bank Al-Maghrib, l'Autorité Nationale de Renseignement Financier (ANRF), l'Autorité Marocaine des Marchés de Capitaux (AMMC), la Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à Caractère Personnel (CNDP), l'Autorité Fiscale Américaine (Internal Revenue Service), ses correspondants bancaires étrangers ainsi que son réseau d'agences et de centres d'affaires.

L'année 2024 s'est caractérisée par la poursuite et l'accélération des projets structurants déjà lancés (métiers et IT), visant à se conformer aux nouveaux textes réglementaires et aux recommandations et orientations émises par les instances de gouvernance de la Banque, par le Contrôle Général Groupe et par Bank Al-Maghrib, notamment en réponse à l'entrée en vigueur de la Directive BAM n°6 W de mars 2021, relative aux modalités d'application des

mesures de vigilance à l'échelle Groupe. Ces projets placent l'intelligence artificielle, la robotique et la machine Learning au cœur de la transformation, afin d'industrialiser les traitements et d'optimiser les processus, tout en veillant à l'intégration de la filière Conformité à l'échelle du Groupe.

Par ailleurs, le Pôle Compliance Groupe a maintenu en 2024 un engagement significatif envers la formation et la sensibilisation à la conformité. Cet engagement se traduit par différentes initiatives telles que :

- Le renforcement des sessions de formation des collaborateurs de la Banque en présentiel et le déploiement de modules d'apprentissage en ligne ;
- L'organisation du séminaire annuel dédié à la Communauté Compliance Groupe : la 6ème édition de cet événement s'est tenue en novembre 2024 à Marrakech, et a rassemblé une soixantaine de participants issus des filiales du Groupe autour du thème prospectif : « La conformité de demain : réglementaire par nature, visionnaire pour le futur ». Le séminaire a été l'occasion de partager les meilleurs pratiques en termes de conformité et de renforcer les synergies entre les filiales et la maison-mère ;
- L'enrichissement des compétences des équipes conformité, à travers notamment la participation à plusieurs formations organisées par des organismes externes (séminaires, webinaires, ...), et le cycle de certification CAMS initié en 2022, permettant aux équipes de la Compliance Groupe de renforcer leurs compétences en matière de LBC/FT. Plusieurs collaborateurs ont ainsi obtenu leur certification en tant que spécialistes LBC/FT.



Une dynamique confirmée des performances en 2024 : Réalisations opérationnelles du Groupe

UNE CROISSANCE SUBSTANTIELLE DES PERFORMANCES FINANCIÈRES

À l'échelle consolidée, le Produit Net Bancaire a franchi le cap des 18,7 milliards de dirhams, en croissance de +10%, porté par le développement du *Core Business* et par une nette hausse des activités de marché au Maroc.

Le Résultat Brut d'Exploitation s'élève à 10 milliards de dirhams, en progression de +23% et le Résultat Net Part du Groupe atteint un niveau historique de 3,4 milliards de dirhams, en hausse de +29%, franchissant pour la première fois la barre des 3 milliards.

En parallèle, l'augmentation du coût du risque au niveau consolidé de +15% reflète une politique de provisionnement prudente, dans une logique d'anticipation et d'assainissement.

Le Total Bilan consolidé progresse de +9% avec une hausse des crédits à la clientèle (*hors Resales*) de +2% à 223 milliards de dirhams, et une augmentation de +8% des dépôts consolidés à 256 milliards de dirhams. Parallèlement, les Capitaux Propres Part du Groupe se renforcent de +9%, à 29,1 milliards de dirhams.

UNE DYNAMIQUE ROBUSTE AU MAROC

En 2024, les revenus de BANK OF AFRICA SA ont enregistré une forte progression de +16%, atteignant 8,3 milliards de dirhams. Cette croissance a été soutenue par l'ensemble des lignes métiers.

L'accent mis sur l'efficacité opérationnelle a produit des effets significatifs. Les charges générales d'exploitation ont été contenues, avec une progression limitée à +2% avec une nette amélioration du coefficient d'exploitation, qui s'établit à 45,2% à fin 2024, contre 51% l'année précédente.

Dans ce contexte, le Résultat Brut d'Exploitation a enregistré une croissance soutenue de +32%, pour atteindre 4,7 milliards de dirhams à fin décembre 2024. Le Résultat Net de la Banque s'élève, quant à lui, à 1,9 milliard de dirhams, en progression de +21% sur un an.

Les encours de crédits à la clientèle ont progressé de +6% pour s'établir à 142 milliards de dirhams, portés principalement par une hausse significative de +33% des crédits à l'équipement. Dans le même temps, les dépôts clientèle ont augmenté de +8%, avec une contribution notable des dépôts non rémunérés en hausse de +10%, notamment sous l'effet de l'amnistie fiscale.





CROISSANCE SOUTENUE EN AFRIQUE SUBSAHARIENNE

En 2024, dans un contexte macroéconomique incertain, les activités africaines de BANK OF AFRICA ont démontré leur résilience et leur capacité à créer de la valeur. Le total bilan franchit 11,2 milliards d'euros (+10%), soutenu par la croissance des crédits (+3,3%) et des dépôts (+13%), dont 57% non rémunérés. Une levée de dette institutionnelle de 220 millions d'euros a permis d'optimiser la structure de financement.

Le Produit Net Bancaire atteint 781 millions d'euros (+3%), porté par les crédits, la stabilité des marges, malgré des taux interbancaires tendus, et la bonne tenue des commissions. L'activité clientèle représente 73% du PNB.

Les charges générales maîtrisées (+3%) permettent un coefficient d'exploitation amélioré à 48%.

Le Résultat Net Part du Groupe atteint 201 millions d'euros (+12%), avec un ROE de 21,4%, confirmant la rentabilité et l'attractivité des opérations africaines.

ACTIVITÉ EN EUROPE : PERFORMANCE RÉSILIENTE AXÉE SUR L'EFFICACITÉ, LA CONFORMITÉ ET L'INNOVATION

BANK OF AFRICA Europe affiche en 2024 une bonne performance, avec un Résultat Net de 17,7 millions d'euros (+1%) et un ROE de 17,5%, dans un contexte de baisse des taux euro et dollar et d'un renchérissement du coût de la ressource de +19%. La filiale a su optimiser sa liquidité en dollars, orienter ses placements vers des opérations à forte rentabilité sous couvertures multilatérales et renforcer ses volumes sur des zones à rendement différenciant. Le Produit Net Bancaire s'établit à 31 millions d'euros, porté par une hausse de +6,7% des intérêts perçus, partiellement compensée par l'augmentation du coût du *funding*. Le coût du risque reste maîtrisé et les charges d'exploitation reculent de -4,8%, ramenant le coefficient d'exploitation à un niveau bas de 20%.

BANK OF AFRICA UK, pour sa part, poursuit son plan stratégique lancé début 2023, renforçant sa conformité réglementaire et réduisant ses coûts. Elle recentre son activité sur le financement du commerce international, les devises (FX) et les commissions, tout en renforçant les synergies avec le Groupe. La filiale affiche un résultat positif de plus de +1M€ en 2024.



PÔLE BANQUE D'AFFAIRES : UN POSITIONNEMENT RENFORCÉ

Dans un environnement économique plus porteur qu'en 2023, BMCE Capital a su capitaliser sur l'ensemble des leviers internes et conjoncturels pour réaliser des performances remarquables.

Le Produit Net Bancaire a ainsi marqué une hausse de +87% et le Résultat Brut d'Exploitation a plus que doublé par rapport à 2023. Ces performances témoignent de la mobilisation collective des équipes, de la pertinence des orientations stratégiques adoptées et de l'ancrage régional renforcé du Pôle.



STRATÉGIES GAGNANTES POUR LES SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

En 2024, BANK OF AFRICA a renforcé ses services financiers spécialisés à travers la progression des performances des principales filiales du Groupe.

Maghrébail a enregistré une hausse de sa production en crédit-bail de +6,77%, atteignant 4 127 millions de dirhams, ainsi qu'une progression de +6,12% de son résultat net, établi à 135,6 millions de dirhams.

De son côté, Salafin confirme la solidité de sa trajectoire avec un résultat net en progression de +2,8%, atteignant 93 millions de dirhams.

Maroc Factoring affiche une dynamique commerciale soutenue, avec un chiffre d'affaires en forte croissance de +55%.

Enfin, Bank Al Karam a poursuivi son développement avec l'ouverture de quatre agences et l'accélération de la transformation de son système d'information. Sur le plan commercial, la filiale a enregistré une hausse de +34% de ses financements sains hors personnel à 606,2 millions de dirhams et une croissance de 84% des dépôts à vue.



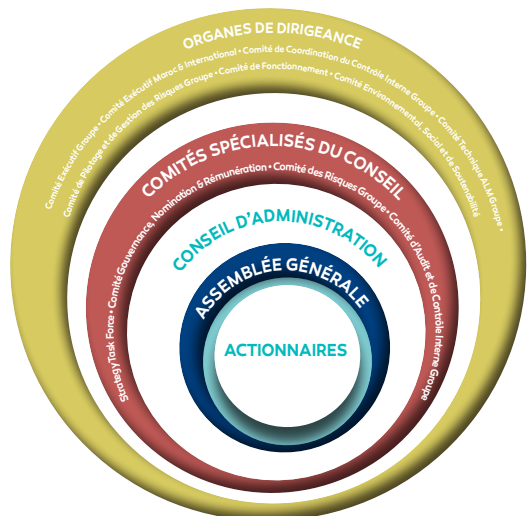
Une Gouvernance performante et engagée

BANK OF AFRICA dispose d'un système de gouvernance conforme aux exigences réglementaires en vigueur, visant à renforcer davantage l'intégration du Groupe en matière de pilotage de ses différentes entités constitutives, de maîtrise des risques, de synergies, de mutualisation des compétences et d'efficience, au service de la dynamisation de l'action commerciale et de la création de valeur. Ainsi, le Conseil d'Administration de BANK OF AFRICA s'engage résolument dans l'amélioration continue de sa gouvernance, en consolidant les principes d'indépendance, de diversité et de représentativité.

Cette instance est responsable du processus de planification stratégique, de la détermination et de la gestion des risques, du contrôle interne, de la gouvernance ainsi que de la responsabilité sociétale.

Le Conseil d'Administration de BANK OF AFRICA se distingue par le caractère collégial de ses prises de décision et par la présence en son sein de plusieurs experts nationaux et internationaux.

À l'instar d'autres groupes bancaires cotés et d'envergure internationale, BANK OF AFRICA a instauré un Règlement Intérieur définissant les modalités de fonctionnement du Conseil d'Administration, renforçant ainsi la crédibilité et l'envergure de l'institution vis-à-vis de l'ensemble de ses parties prenantes. Ce Règlement Intérieur précise : (i) la composition et les missions du Conseil d'Administration, (ii) son mode de fonctionnement, (iii) les Comités Spécialisés exerçant leurs activités sous sa responsabilité directe, (iv) les règles déontologiques applicables aux Administrateurs (Charte Éthique de l'Administrateur).



GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

Président Directeur Général

M. Othman Benjelloun

M. Brahim Benjelloun-Touimi

Administrateur Directeur Général Délégué

M. Mounir Chraïbi

Directeur Général Exécutif en charge des
Fonctions et Opérations Groupe

M. Khalid Nasr

Directeur Général Exécutif en charge
du *Maroc & CIB*

M. Amine Bouabid

Directeur Général Exécutif en charge de l'*Afrique*

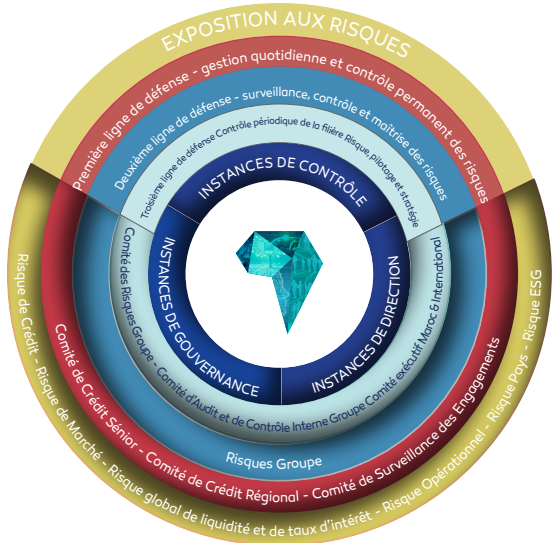




GOUVERNANCE INTÉGRÉE DES RISQUES STRUCTURÉE AUTOUR DES MEILLEURES PRATIQUES

Le dispositif de gestion des risques de BANK OF AFRICA repose sur une gouvernance structurée et des instances dédiées assurant la cohérence et l'efficacité du cadre de contrôle à l'échelle du Groupe. Ainsi, dans le cadre des missions du Conseil d'Administration visant à garantir la maîtrise des risques associés à ses activités, sBANK OF AFRICA a établi un dispositif robuste et rigoureux. Le Groupe et ses entités s'engagent résolument à maintenir en permanence la conformité aux exigences réglementaires fixées par Bank Al-Maghrib et par les banques centrales locales de ses pays d'implantation. Ce cadre rigoureux permet de renforcer la résilience de BANK OF AFRICA face aux divers risques, d'assurer une gestion proactive et de garantir une mitigation efficace de ceux-ci.

La gestion des risques au sein de BANK OF AFRICA s'appuie sur une organisation en trois lignes de défense, reposant sur des instances dédiées pour couvrir les différentes expositions aux risques.



Par ailleurs, la Banque accorde une attention particulière aux enjeux environnementaux et sociaux, notamment ceux relatifs à la gestion des ressources en eau. Une procédure de gestion des risques environnementaux et sociaux (E&S) a ainsi été mise en place pour assurer une évaluation systématique, y compris des risques associés à l'eau, dans le cadre des projets d'investissement. Des critères spécifiques sont ensuite établis pour évaluer la durabilité des pratiques de gestion de l'eau, et des mesures d'atténuation sont proposées pour minimiser les risques identifiés.



2024

BANK OF AFRICA

L'ensemble des rapports d'activité de BANK OF AFRICA est disponible sur le site relations investisseurs ir-bankofafrica.ma, et téléchargeable à travers le QR code ci-contre.





Chairman's Message



BANK OF AFRICA, a leading pan-African group contributing to Africa's development



Sustainability, the bedrock of the Group's vision and development



Impact on the environment: **BANK OF AFRICA** committed to the climate and green finance



Impact on BANK OF AFRICA's human capital: A responsible employer committed to staff development and well-being



Impact on society: A banking group working to promote human, economic and social development



Performance trends confirmed in 2024: Group business and financial results



Governance that is effective and committed



This past year marked a major milestone for BANK OF AFRICA in terms of growth and success. With the 30-year anniversary of its privatisation approaching, the Group solidified its status as a leading pan-African player with a long-term vision, delivering solid performances and recognised for its early and unwavering commitment to sustainability.

Vigorous efforts continued throughout 2024 to implement the Strategic Plan. The result was a steady improvement in financial indicators, consolidating the Group's position as one of the top Moroccan and pan-African banking groups.

Indeed, the Group recorded a robust performance in 2024, delivering double-digit growth. Consolidated net banking income rose by 10% to MAD 18.7 billion, while net income attributable to shareholders of the parent company increased by 29% to MAD 3.4 billion, with profitability growing steadily. Total assets ended the year at MAD 423 billion, up by 9% from a year earlier. Business momentum also remained strong, with customer deposits rising by 8% to MAD 256 billion and customer loans advancing by 2% to MAD 223 billion.



This performance reflects the dedication and commitment of the Group and its workforce, who serve stakeholders by making customers, innovation, Africa and impact finance the focus of all their actions. In 2024, BANK OF AFRICA participated in the financing of major projects to support the energy transition, while laying out a climate roadmap that meets the highest international standards and preparing its first Climate Report.

The Board of Directors is both a driver and a reflection of these trends since it is composed of people from diverse backgrounds and career paths, with an openness to the world and a desire to proactively help the Bank move toward its goals, both on an individual and collective basis. By the same token, the Group's human capital – with its talent, expertise, and sense of belonging – is its key lever of performance.

Three decades have passed since the privatisation, a decisive turning point in the Bank's history. They have been years of boldness, momentum and commitment to a vision that remains intact today: be a bank that is impactful, high-performing and responsible everywhere it operates, so it can contribute to economic, social and human progress.

Since 1995, we have been working, with purpose and passion, to build a universal banking model that has both Moroccan roots and international stature. Helping 'Banque Marocaine du Commerce Extérieur' become 'BANK OF AFRICA' without ever losing sight of our original mission has been a considerable task and a gratifying one for all involved.

Between now and 2030, the Group will continue to pursue a strategic vision that plots its path and calls on it to do its share to further Africa's development.

In the end, BANK OF AFRICA Group's goals are straightforward: expand its footprint, grow its expertise, accelerate the digital transformation, and ensure that, now and in the future, its actions contribute to a virtuous cycle of positive impact for future generations.

The future is not to be planned for; it is to be built. Let's build it together.

Othman BENJELLOUN,
Chairman and Chief Executive Officer

BANK OF AFRICA
an overview



Canada



*A leading banking
Group with operations
in 32 countries in Africa,
Europe, Asia and North
America.*



RATINGS

MOODY'S

BA1,
STABLE OUTLOOK

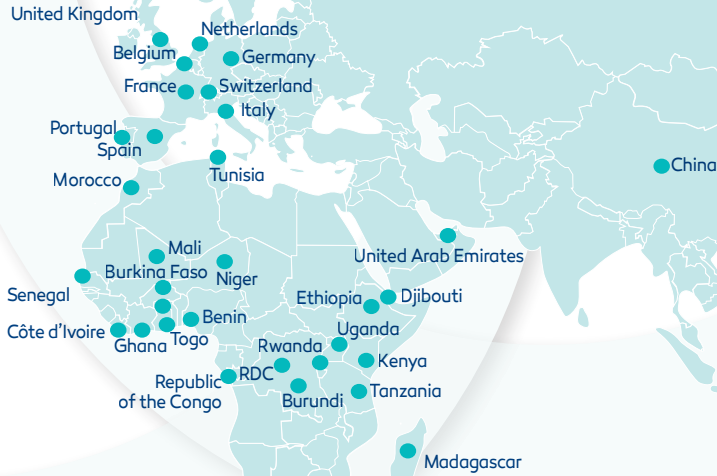
FitchRatings

BB,
STABLE OUTLOOK



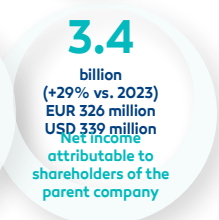
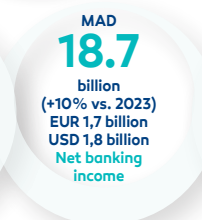
ESG Score
B+
74/100





BANK OF AFRICA - BMCE GROUP

Consolidated figures at 31 December 2024



* Excluding Resales / **Excluding Repurchases

A multi-business banking group helping to lead Africa's development

As a leading pan-African financial group, BANK OF AFRICA is particularly committed to promoting economic and social development in Africa. It acts as a bridgehead for global trade between Africa and the rest of the world.

With 66 years of experience and expertise behind it, the Group is seen as a model of sustainable and responsible growth, committed to its shareholders and stakeholders.



2nd
Bank-insurer

3rd
Bank by total assets
Share of the loan market: 12.72%
Share of the deposit market: 12.46%

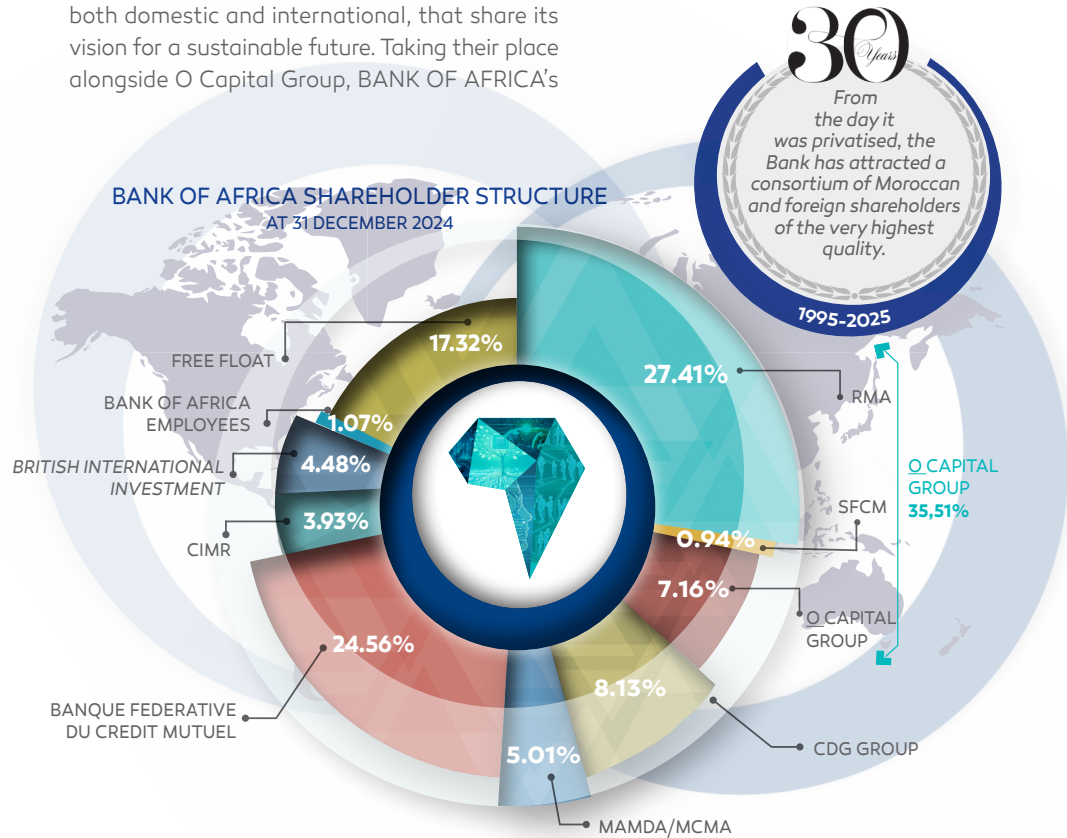
3rd
Asset manager
13% market share



A Group that enjoys the trust of a high-quality and diverse shareholder base

With its clear strategy, operational excellence and robust fundamentals, BANK OF AFRICA has attracted top-tier institutional investors, both domestic and international, that share its vision for a sustainable future. Taking their place alongside O Capital Group, BANK OF AFRICA's

reference shareholder, these strategic partners actively support the Group's development and growth.



O CAPITAL GROUP

O Capital Group, established in 2021 following FinanceCom's acquisition by Holding Benjelloun Mezian, is a leading Moroccan industrial and financial group with operations in a variety of high growth sectors.

RMA

One of North Africa's leading insurance companies with an extensive distribution network and constant focus on innovation.

CDG GROUP

A Moroccan state-owned institution whose purpose is to invest in and support large-scale projects that contribute to Morocco's economic and infrastructure development.

BFCM - GROUPE CRÉDIT MUTUEL-ALLIANCE FÉDÉRALE

A leading mutual banking group with operations in France and overseas and businesses including retail banking, bank-insurance and bank card operations. Its subsidiaries are also involved in specialised financial services such as consumer credit and leasing as well as information technology.

BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT

The UK's development finance institution and impact investing fund, working to promote sustainable economic, social and environmental development in the countries in which it operates by investing capital to support private sector growth and innovation.

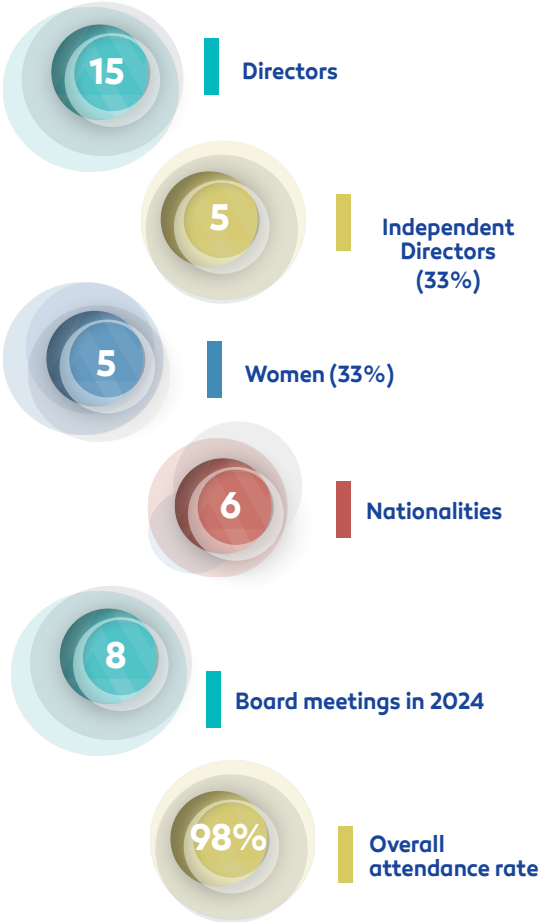
An effective and multicultural Board of Directors

BANK OF AFRICA has reasserted its commitment to exemplary, transparent and future-focused governance, consistent with its strategic goals and stakeholder expectations, with a Board of Directors that includes more women and independent members, governance bodies

that are more proactive in taking sustainability factors into account, and the regular inclusion of sustainability in the discussions of decision-making bodies.



BOARD OF DIRECTORS IN FIGURES





MEMBERS OF THE BOARD OF DIRECTORS



From left to right:

- Mr Othman Benjelloun**, Chairman and Chief Executive Officer
- Mr Azeddine Guessous**, RMA's Permanent Representative, Intuitu Personae Director
- Mr Lucien Miara**, Banque Fédérative du Crédit Mutuel's Permanent Representative
- Mr Khalid Safir**, Caisse de Dépôt et de Gestion's Permanent Representative
- Mr Hicham El Amrani**, O Capital Group's Permanent Representative
- Mr Marc Beaujean**, British International Investment's Permanent Representative (CDC Ltd)
- Mr Mohamed Kabbaj**, Independent Director
- Mrs Nezha Lahrichi**, Independent Director
- Mrs Ngozi Edozien**, Independent Director
- Mrs Laureen Kouassi-Olsson**, Independent Director
- Mrs Jinane Laghrari**, Independent Director
- Mr Abdou Bensouda**, Intuitu Personae Director
- Mr Brahim Benjelloun-Touimi**, Director & Delegate General Manager
- Mrs Myriem Bouazzaoui**, Intuitu Personae Director

Mr Brian C. Mck. Henderson, Adviser to the Chairman



Commitments aligned with the highest international standards

Since its privatisation in 1995, BANK OF AFRICA has been fully committed to sustainable development and impact finance. The Group is vigilant about complying with the international

standards and guiding principles that steer financial institutions toward greater social and environmental responsibility.

- | | |
|---|---|
|  <p>UNEP Finance Initiative
Innovative financing for sustainability</p> | <p>BANK OF AFRICA the first African signatory in 2000 to UNEP FI's Statement of Commitment by Financial Institutions on the Environment and Sustainable Development.</p> |
|  <p>IFC International Finance Corporation
WORLD BANK GROUP</p> | <p>Environmental and Social Risk Management System adopted in conjunction with the IFC in 2008.</p> |
|  <p>EQUATOR PRINCIPLES</p> | <p>Equator Principles (EP) voluntarily adopted by BANK OF AFRICA in May 2010. This body of standards provides a framework for determining, assessing and managing environmental and social risks in funded projects of USD 10 million or more.</p> |
|  <p>TCFD Task Force on Climate-related Financial Disclosures</p> | <p>1st African bank to join the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) in 2018.</p> |
|  <p>UN GLOBAL COMPACT</p> | <p>United Nations Global Compact signed by BANK OF AFRICA, underlining its support for the ten principles relating to human rights, social and labour standards, environmental protection and combating corruption. First report, 'Communication on Progress', published online in October 2017 after obtaining 'Global Compact Active COPs' status in 2020.</p> |
|  <p>Climate Action in Financial Institutions
PRINCIPLES FOR MAINSTREAMING CLIMATE ACTION</p> | <p>BANK OF AFRICA's commitment to climate action is underlined by it joining the Mainstreaming Climate Action within Financial Institutions initiative.</p> |
|  <p>UNEP Finance Initiative PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING IMPACT</p> | <p>BANK OF AFRICA became a member of the United Nations' Principles for Responsible Banking (PRB) in September 2019, underlining its commitment to aligning its commercial strategy with the requirements of the said principles and gradually integrating them into its operations. In this regard, the Bank published its 3rd report supported by a so-called limited assurance verification by independent assessors to certify adherence to the requirements of the Principles for Responsible Banking.</p> |
|  <p>GIP Green Investment Principles</p> | <p>1st African bank to support China's 'Green Investment Principles for the Belt and Road' (GIP) initiative.</p> |
|  <p>WE4SHE
WE ACT & INVEST</p> | <p>BANK OF AFRICA joined the Africa Network for Diversity with the signature of the Gender Diversity Corporate Charter developed by We4She within the framework of the Africa CEO Forum.</p> |
|  <p>WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES
Established by UN Women and the UN Global Compact Office</p> | <p>The first Moroccan Bank to endorse Women's Empowerment Principles, a partnership initiative of the United Nations Global Compact and UN Women.</p> |
|  <p>AFRICA BUSINESS LEADERS COALITION</p> | <p>Founding member of the Global Compact's African Business Leaders Coalition (ABLC), a private-sector pioneering pan-African coalition committed to advancing sustainable growth in Africa.</p> |
|  <p>IFRS Sustainability Alliance</p> | <p>Member of the global programme for sustainability standards, integrated reporting and integrated thinking.</p> |
|  <p>AFAC
African Financial Alliance on Climate Change</p> | <p>BANK OF AFRICA was the first commercial bank in Africa to join the African Financial Alliance on Climate Change (AFAC).</p> |
|  <p>UN environment programme finance initiative</p> | <p>Late in 2023, BANK OF AFRICA became a new member of the advisory committee for the PRB Academy, the education and training programme dedicated to promoting Principles for Responsible Banking (PRB).</p> |
|  <p>FINANCIAL ALLIANCE FOR WOMEN</p> | <p>Partnership between BANK OF AFRICA and the Financial Alliance for Women (FAFW), the leading network of member financial institutions dedicated to promoting the female economy.</p> |



A Group whose leadership and influence once again earned it prestigious awards in 2024

BANK OF AFRICA is consolidating its leadership on the international stage, as evidenced by its world rankings and numerous awards recognising its excellence and operational efficiency. During

the 2023-2024 period, the Group obtained a number of prestigious global certifications, illustrating how it is delivering on its commitment to sustainable and responsible development.

- 
PCI DSS Payment Card Industry Data Security Standard certification, attesting to the Bank's high standards of security when it comes to information systems and data security for bank card transactions.
- 
ISO 50001, ISO 14001, ISO 45001 Renewal of the Integrated Management System (IMS) certification, covering **ISO 50001** for energy efficiency, **ISO 14001** for environmental management, and **ISO 45001** for occupational health and safety.
- 
ISO 21001 **BANK OF AFRICA Academy:** First Moroccan bank to obtain **ISO 21001** certification, demonstrating its commitment to educational excellence and skills development.
- 
RSE **BMCE Capital: "RSE Engagé - Niveau Exemplaire"** label awarded by AFNOR, confirming BMCE Capital's commitment to societal and environmental responsibility.
- 
ISO 9001:2015 **BMCE Capital Conseil:** **ISO 9001:2015** certification, demonstrating its commitment to **quality and the continual improvement of its services.**
- 
ISAE 3402 TYPE II CERTIFIED **BMCE Capital Gestion:** Renewal of the international ISAE 3402 Type II certification, recognising its **solid internal control system and secure work environment.**
- 
Bureau Veritas and IMANOR **BANK OF AFRICA and Eurafic Information:** Double **ISO 50001** certification awarded by **Bureau Veritas and IMANOR** to the BANK OF AFRICA Data Center, a first in Morocco and Africa, attesting to the commitment of the Group and its subsidiary Eurafic Information to innovative and sustainable solutions.
- 
PCI DSS **Operation Global Services:** PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard certification, an international security standard for the **protection of bank card data.**
- 
AfricTrust **AfricTrust:** First **trust services provider** in Morocco, receiving official approval from the Direction Générale de la Sécurité des Systèmes d'Information – DGSSI.
- 
THE BANKER **"Morocco's Bank of the Year 2024"** for the 10th time since 2000.
- 
1st Runner Up FINANCIAL SERVICES CATEGORY Award-winner for the 11th year in a row for leadership in **social responsibility and sustainability in the MENA region's Financial Services category at the 17th Arabia CSR Awards.**
- 
Euromoney Awards for Excellence Quadruple recognition: **"Africa's Best Bank for SMEs"**, **"Morocco's Best Bank for SMEs"**, **"Morocco's Best Bank for ESG"**, and **"Morocco's Best Digital Bank"** for the 2023 financial year.
- 
Love Brand Awards 2025 **Among the top three banks in Morocco**, recognising customers' trust in and dedication to the brand.
- 
Brand Africa 100 **"Most Admired Moroccan Financial Brand"** at the 5th Moroccan edition of Brand Africa 100 - Morocco's Best Brands organised by Brand Africa 100 and Integrate Consulting.
- 
Global Frontier Brand Awards 2024. Double recognition: **"Excellence in Strategic Sustainability Leadership – Africa"** and **"Outstanding Sustainability Leader in Financial Services – Morocco"**, highlighting its pioneering role in integrating ESG criteria and its commitment to responsible finance.
- 
Sustainable Development Report **Best Sustainable Development Report** in the financial sector for the 3rd consecutive year, according to the new international standards for Sustainable Development Reporting.
- 
European Bank for Reconstruction and Development Named **"Most Active Partner Bank in 2023"** by the EBRD as part of its Trade Facilitation Programme.
- 
Top Employer 2025 **Eurafic Information: "Top Employer 2025"** for the 6th consecutive year, demonstrating its organisational excellence and commitment to its employees.
- 
BANK OF AFRICA ACADEMY **BANK OF AFRICA Academy: "Award in Continuing Education"** received at the RH Awards 2024, held in conjunction with the "Salon Master Plus" trade fair, in recognition of its excellence in human resources management and innovation.

Sustainability, the bedrock of the Group's vision and development

Sustainability is a foundational principle of BANK OF AFRICA's vision and growth. More than simply a strategic driver, it is integrated into the very core of the Group's corporate culture.

In 2000, BANK OF AFRICA was an early signer of the UNEP (United Nations Environment Programme) Statement of Commitment by Financial Institutions on the Environment and Sustainable Development, an important milestone in the integration of sustainability principles into its practices.

The Bank formalised this commitment by introducing a Corporate Social Responsibility Charter, which was updated as part of the new ESG strategy approved June 2023. This strategy, in perfect alignment with Vision 2030, is underpinned by five main areas of commitment aimed at increasing BANK OF AFRICA's impact and supporting sustainable development on the continent:



1. Proactive integration of sustainability into the Group's governance and performance steering practices

2. Innovative offers and services for climate change resilience and environmental transition

3. Confidence in human capital and value creation by the Group's talented workforce

4. Confidence, customer satisfaction and market share growth

5. A vector for human and regional development

At a time of great regulatory change and in order to optimise its management of ESG risks and opportunities, BANK OF AFRICA initiated a double materiality analysis in 2023, covering both financial impacts and those related to the environment and society.

Also known as 'double relative importance', a double materiality analysis identifies significant issues by considering financial materiality ('Outside-In' vision), which looks at the impact of societal and environmental issues on the company's performance, and impact materiality ('Inside-Out' vision), which assesses the impact of the company's activities on the environment and society.



Impact on the environment: BANK OF AFRICA committed to the climate and green finance

In January 2025, BANK OF AFRICA became the first Moroccan bank to submit a 'Climate Strategy Report' to Bank Al-Maghrib, meeting the IFRS S2 standards set out by the International Sustainability Standards Board (ISSB).

Building on recommendations from the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), the report creates a climate roadmap organised around the measurement of the Group's financed carbon footprint, analysis of climate risks, and a gradual integration of these considerations into its overall risk management and financing strategy.

BANK OF AFRICA is also aiming to reduce the carbon intensity of its financed emissions by 30% by 2030 and to achieve carbon neutrality in 2050. At the same time, the Bank continues to focus on its own business portfolio (Scopes 1 & 2), with a goal of reducing operational emissions by 5% a year, notably through energy efficiency initiatives and by increasing the share of renewable energies.



In 2024, BANK OF AFRICA reaffirmed its commitment to green finance by backing strategic projects addressing environmental and energy issues in Morocco. It also supported companies that are implementing water saving and recovery projects, particularly through its Cap Bleu product, and participated during the year in the funding of three large-scale drinking water supply projects.



PAN-AFRICAN SUSTAINABILITY AND IMPACT FINANCE CHAIR

In 2023, BANK OF AFRICA launched the Pan-African Sustainability and Impact Finance Chair, in the aim of creating 'an influential centre of expertise, helping to shape public policy and practices in sustainability within the financial sector in Morocco and across the African continent'.

In October 2024, working with six academic institutions, the Chair launched the 'Capacity Impact' programme, a project that aims to increase the capacity of businesses and public institutions to incorporate sustainability and positive impact principles into their organisations, their strategies and their regional operations.



Zero | Coal Financing

Impact on BANK OF AFRICA's human capital: A responsible employer committed to staff development and well-being

BANK OF AFRICA continued to prove itself a responsible employer in 2024, focusing on the development and well-being of staff. The Bank

promotes diversity, inclusion and health in the workplace, in keeping with its six core values.



“The future is not to be planned for; it is to be built. Let’s build it together.”

Mr Othman Benjelloun,
Chairman and Chief Executive Officer

**1st**

Bank in Morocco to be ISO 45001-certified in relation to its occupational health and safety management system

**1st**

Bank in Morocco to obtain the Safeguard excellence label from Bureau Veritas Group

**20,456**

Training days versus 17,055 in 2023

**44%**

women-men staff ratio

**90%**

of staff benefiting from training

**1st**

Bank in Morocco to be ISO 21001-certified

**94.5%**

Average post-training satisfaction rate

Impact on society: A banking group working to promote human, economic and social development

BANK OF AFRICA Group demonstrates its civic engagement across the African continent through its foundations—BMCE Bank Foundation for Education and the Environment and the BANK OF AFRICA Foundation. By investing beyond its core financial business, the Group fully expresses its commitment to social and environmental responsibility as it works to have a positive and lasting impact on communities.

BMCE Bank Foundation for Education and the Environment was founded in 1995 with two main priorities: promote the education of disadvantaged children in rural areas and protect the environment.



The late Dr Leila Mezian Benjelloun,
BMCE Bank Foundation Chair

BMCE BANK FOUNDATION – KEY FIGURES



69

schools, including 6 in sub-Saharan Africa - 2 in Senegal, 1 in Congo Brazzaville, 1 in Mali, 1 in Rwanda and 1 in Djibouti



13,843

Beneficiaries of the cultural caravan



35,800

benefiting pupils, 50% of whom are girls



40

Schools awarded the 'Eco-Ecole' label



534

Total number of teachers, 52% of whom are women



3,780

Students benefiting from robotics teaching



17

Educational supervisors across the network, 1 for every 4 schools



98.6%

Success rate taking all levels together



2,230

Pupils learning Mandarin Chinese



3,718

Baccalaureate graduates from the Medersat.com network

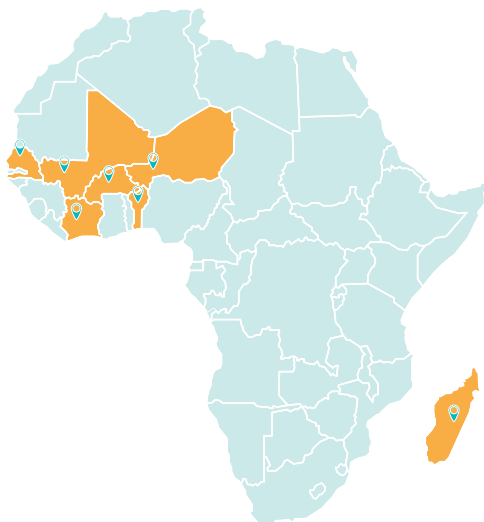
In 2024, the BMCE Bank Foundation celebrated the successful completion of the 13th cohort of baccalaureate (high school) graduates from the Medersat.com programme, 67.4% of whom are female, achieving a pass rate of 88%. The Foundation also strengthened its partnerships, notably working with the French Institute of Morocco to roll out several training initiatives for teachers, and organising with the ProFuturo Foundation the 2nd ProFuturo Regional Meeting in October 2024, an event that brought together experts from 17 countries to discuss the use of digital resources in rural schools.



Dr Leila Mezian Benjelloun served as Chair of the BMCE Bank Foundation starting in 2000. She brought humanism and generosity into every aspect of her fight to promote education and healthcare and to protect the environment, while promoting Amazigh art and culture. Though she passed away in July 2024, her unwavering commitment and legacy will continue to inspire the actions of the Foundation.

BOA FOUNDATION, FULLY MOBILISED FOR AFRICA'S SOCIAL AND HUMAN DEVELOPMENT

BANK OF AFRICA Group remains committed to local communities in the countries in which it operates, working to improve living conditions and contribute to local development. To uphold this commitment, BOA Foundation carries out a variety of social and societal initiatives to enhance access to education and healthcare in seven countries on the continent.



Mali
Senegal
Burkina Faso
Niger
Benin
Côte d'Ivoire
Madagascar

BOA Foundation is mainly active in the fields of education and health, focusing on three main goals:

- Improve access to healthcare and enable communities to remain healthy
- Improve access to learning and training and to a high-quality education oriented on the future within a decent learning environment
- Assist disadvantaged groups and children in distress



COMMITTED TO HUMAN DEVELOPMENT



95

Projects undertaken in 7 countries, impacting more than 100,000 people



10

Healthcare centres built, 6 community centres outfitted with medical equipment



EUR 3 million

Invested in educational, healthcare and community solidarity projects



+12,000

Women screened during the annual campaign against cancers affecting women



125

Classrooms built, renovated or equipped, benefiting 11,000 pupils mainly in rural areas



36

Children with profound deafness who have received cochlear implants in Morocco through the Lalla Asmaa Foundation's 'United, we Hear Each Other Better' programme

BANK OF AFRICA, COMMITTED TO FINANCIAL INCLUSION

Financial inclusion is a key driver of economic and social development, guaranteeing access to banking and financial services for all. BANK OF AFRICA Group has adopted an integrated strategy that aims to bring banking and financing solutions to all segments of the population.

Consistent with this goal, Damane Cash, the subsidiary specialising in payments and the digitalisation of services, makes it easier for citizens to connect with government programmes and works closely with institutions such as the CNSS and CNRA to facilitate the implementation of state social assistance projects.

To support Bank Al-Maghrib's national project to promote financial inclusion, Damane Cash teamed up with Royale Marocaine d'Assurance (RMA) to launch a range of inclusive insurance products called 'Taaminate Damane'. In addition, leveraging its network of 1,300 branches spread throughout Morocco, including the most remote areas, DAMANE CASH joined forces with BANK AL KARAM to ensure easy and quick access to Mourabaha financing for all Moroccans.



DAMANE CASH: SUPPORT FOR STATE SOCIAL ASSISTANCE PROJECTS IN 2024

In 2024, DAMANE CASH continued to actively support state social aid projects, guaranteeing rapid and accessible payments to programme beneficiaries.



77,744 one-time cash transfers, representing MAD 34 million
1,941,524 reimbursements paid directly to payment accounts

Damane Cash served more than 49,328 earthquake victims of which 36,925 through transfers to payment accounts



DAMANE CASH collected 1,910,208 sickness files through 558 authorised agencies

Support for flood victims: Damane Cash took part in a programme to restore areas affected by flooding



300,000

Accounts made more reliable with the CNSS



270,000

Transfers of state assistance through DAMANE CASH



2,000,000

Transfers distributed to payment accounts, representing more than MAD 1.4 billion, to beneficiaries of aid programmes who have a Damane Pay account

PROMOTING FINANCIAL EDUCATION, FEMALE ENTREPRENEURSHIP AND ACCESSIBILITY

BANK OF AFRICA is committed to assisting young people in their journey to education, banking inclusion and financial autonomy. It tailored its 'Jeunes Campus' banking offer specifically to students, to complement the financial literacy awareness initiatives it organises. BANK OF AFRICA leads the young banking customers segment with 34% market share.

As part of its efforts to support female entrepreneurship, BANK OF AFRICA has introduced the DAMANE Express Ilayki and Ilayki Invest offerings as well as Intelak, which makes financing available to new project holders. The Bank has also launched the 'Entreprenez, vous êtes accompagnées' (Be an entrepreneur, you are supported) communication campaign, geared to services for professionals and very small businesses, with a special focus on female entrepreneurs.

BANK OF AFRICA played an active part in developing the interbank charter to promote the inclusion of people with disabilities, signed jointly with Bank Al-Maghrib and GPBM. By the end of 2024, numerous actions had been undertaken to make the necessary adaptations and improvements to meet the needs of persons with disabilities. Awareness-raising workshops were also organised to help Bank staff better understand and take into account the specific needs of persons with disabilities.

OFFERING MOROCCAN GLOBAL CITIZENS ADAPTED AND INCLUSIVE SOLUTIONS

BANK OF AFRICA is focused on supporting Moroccan Global Citizens by developing offers designed with their needs in mind. Its competitive offers include 'First Pack', which gives customers access to exclusive services at no charge for 12 months, and 'Salama Assistance', which guarantees protection for the whole family anywhere in the world 24/7. For Moroccan Global Citizens with investment projects, the Bank has expanded its range of 'MDM INVEST' financing products to cover new key sectors, and also offers 'MDM TAMWIL', a joint funding solution launched in partnership with TAMWILCOM. When it comes to real estate, the 'Damane Assakane' and 'Salaf Dari' offers feature preferential rates and no application or appraisal fees. With a network of more than 600 branches in Morocco and 2,000 points of sale internationally, as well as its dedicated BOA Euroservices subsidiary, BANK OF AFRICA is closer than ever to its customers.



RESPONSIBLE INNOVATION TO MEET TOMORROW'S CHALLENGES

The digital transformation is central to BANK OF AFRICA's strategy. In 2024, the Group expanded its range of remote services with a new version of its online account opening platform, Agence Directe, now available in seven languages, and by continuing to upgrade BMCE Direct. Key partnerships such as that signed with Mastercard supported the development of innovative payment solutions. The Bank also launched 'SCF by BOA', Morocco's first digital Supply Chain Finance platform, designed to make buyer-supplier relationships more efficient. At the same time, the GLOBAL programme and GAB EXPRESS solutions allow the Bank to offer even more support to professionals and very small businesses with services available round the clock. Lastly, with the 'Pay&Fly' programme launched with Royal Air Maroc and VISA, the Bank has enhanced the customer experience by adding exclusive travel-related benefits.

STRATEGIC INITIATIVES TO STIMULATE THE ECONOMY AND ENCOURAGE INVESTMENT

Committed to supporting local and regional economic growth, BANK OF AFRICA actively encourages investment through targeted programmes such as CapAccess, Cap Hospitality and GO Siyaha, which address needs created by major projects in the Kingdom. It has also entered into new international partnerships, notably with Banque Africaine de Développement, Saudi National Bank and Africa Finance Corporation, to mobilise resources for infrastructure development and cross-border trade. The Bank organises its offers dedicated to supporting very small businesses and SMEs through its Entrepreneurship Observatory (its Entrepreneurship Clubs have certified more than 1,200 entrepreneurs), its three innovative incubators, and awareness-raising initiatives that have reached 5,000 people. The new version of the INTELAKA programme, enhanced as part of the review of the Integrated Business Support and Financing Programme (PIAFE), adds much greater flexibility when it comes to offering support to entrepreneurship.





COMPLIANCE SYSTEM THE FOCUS OF CONTINUOUS IMPROVEMENT

Consistent with its mission to prevent and manage noncompliance risks, the Group Compliance division continued to work to improve and strengthen its compliance-related systems at the level of the parent company and the Moroccan and overseas subsidiaries.

Within BANK OF AFRICA S.A, Compliance continued to play its role in helping combat money laundering and terrorism financing, in accordance with Morocco's Act No. 09-08 on the protection of personal data and with FACTA (tax compliance act), while ensuring that all ethical and professional principles were upheld.

To fulfil its mission, the Group Compliance division held exchanges with different internal and external partners: Bank Al-Maghrib, the Moroccan Financial Intelligence Unit (ANRF), the Moroccan Capital Markets Authority (AMMC), the National Commission for the Protection of Personal Data (CNDP), the United States tax authority (Internal Revenue Service), its foreign correspondent banks, as well as its network of branches and business centres.

In 2024, previously launched cornerstone initiatives (business lines and IT) were continued and accelerated to comply with new regulatory texts as well as recommendations and guidelines from the Bank's governance bodies, Group General Control and Bank Al-Maghrib, particularly in response to the entry into force of BAM Directive No. 6/W/2021 regarding procedures for applying Group-wide vigilance measures. These projects place artificial

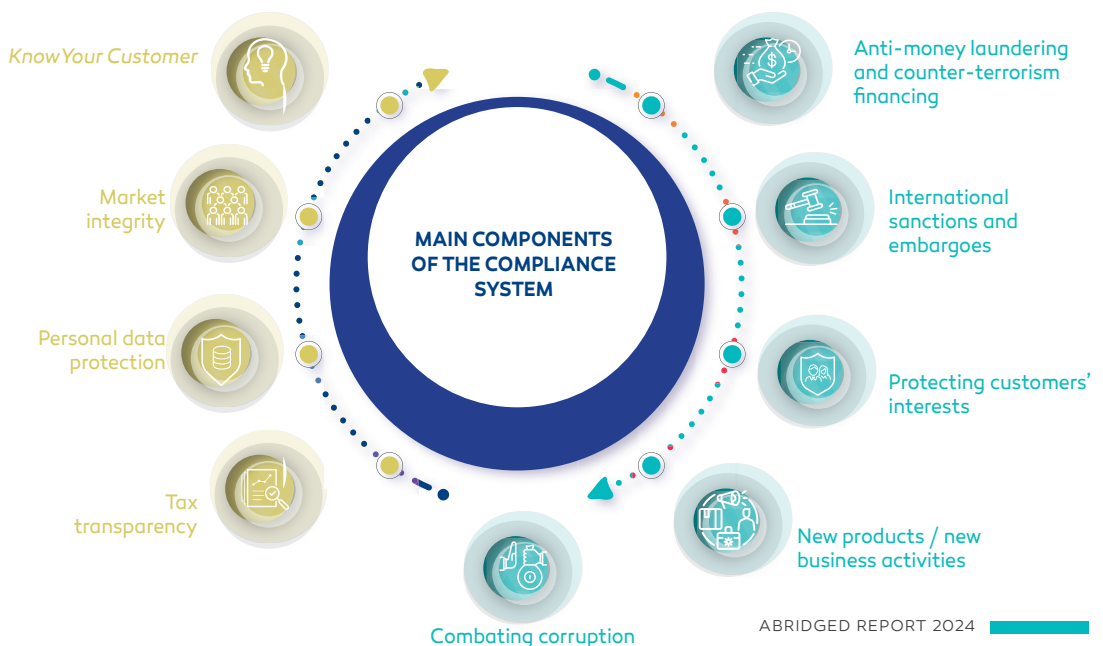
intelligence, robotics and machine learning at the heart of the transformation strategy, with a goal of standardising treatments and optimising processes while ensuring that Compliance rules are observed at all levels of the Group.

Group Compliance also maintained a high level of commitment to training and awareness in 2024. This commitment translated into a variety of initiatives, including:

- Increase in the number of in-person training sessions for Bank employees and rollout of online learning modules;

- Organisation of an annual Group Compliance Community seminar: the 6th edition of this event was held in November 2024 in Marrakech, bringing together some 60 participants from Group subsidiaries focusing on the theme of: "The Compliance of Tomorrow: Regulatory by Nature, Visionary for the Future". The seminar was an opportunity to share best practices in terms of compliance and to build on synergies between the subsidiaries and the parent company;

- Development of the skills of Compliance division employees, notably through their participation in several training sessions put on by outside organisations (seminars, webinars, etc.), and the CAMS certification courses introduced in 2022 to allow employees of the Group Compliance division to develop their competencies in AML-CFT. Several employees were thus able to be certified as AML-CFT specialists.



Performance trends confirmed in 2024: Group business and financial results

SUBSTANTIAL IMPROVEMENT IN FINANCIAL PERFORMANCES

In terms of consolidated results, net banking income climbed above MAD 18.7 billion, a 10% improvement driven by gains at the core business and robust growth in market operations in Morocco.

Gross operating income rose by 23% year-on-year to MAD 10 billion, and net income attributable to shareholders of the parent company reached a record high of MAD 3.4 billion, rising by 29% year-on-year and crossing the MAD 3 billion mark for the first time.

The 15% increase in the cost of risk at the consolidated level reflected a prudent provisioning policy, as the Group focused on planning ahead and cleaning up the portfolio.

Consolidated total assets ended the year up 9%, with customer loans (excluding resales) rising by 2% to MAD 223 billion and consolidated customer deposits increasing by 8% to MAD 256 billion. Shareholders' equity – Group share advanced by 9% to MAD 29.1 billion.

STRONG MOMENTUM IN MOROCCO

BANK OF AFRICA S.A.'s revenues grew by a robust 16% in 2024, reaching MAD 8.3 billion. All business lines contributed to this growth.

The focus on improving operational efficiency produced real results. General operating expenses were kept under control, rising by just 2%, allowing a sharp improvement in the cost-to-income ratio, which dropped to 45.2% at the end of 2024 from 51% a year earlier.

Against this backdrop, gross operating income increased by a healthy 32%, reaching MAD 4.7 billion at end-December 2024. The Bank's net income rose by 21% year-on-year to MAD 1.9 billion.

Customer loans grew by 6% to MAD 142 billion, primarily buoyed by a robust 33% jump in equipment loans. Customer deposits rose by 8%, with a noteworthy 10% jump in the contribution from non-interest-bearing deposits, in part due to the tax amnesty.





SUSTAINED GROWTH IN SUB-SAHARAN AFRICA

In an uncertain macroeconomic environment, BANK OF AFRICA's businesses in Africa demonstrated their resilience and capacity to create value in 2024. Total assets climbed above EUR 11.2 billion (+10%), buoyed by increases in customer loans (+3.3%) and deposits (+13%), 57% of which were non-interest-bearing. The issuance of EUR 220 million of institutional debt facilities enabled optimisation of the finance structure.

Net banking income reached EUR 781 million (+3%), thanks to growth in loans and stable margins, despite pressure on interbank rates, and the resilience of fee income. Customer business accounted for 73% of net banking income.

With the rise in general operating expenses contained (+3%), the cost-to-income ratio improved to 48%.

Net income attributable to shareholders of the parent company rose to EUR 201 million (+12%) and ROE was 21.4%, confirming the attractiveness and profitability of BANK OF AFRICA's African operations.

EUROPEAN BUSINESSES: RESILIENT RESULTS THANKS TO A FOCUS ON EFFICIENCY, COMPLIANCE AND INNOVATION

BANK OF AFRICA Europe recorded solid results in 2024, with net income reaching EUR 17.7 million (+1%) and ROE ending the year at 17.5%, against a backdrop of declining euro and dollar rates and a 19% increase in funding costs. The subsidiary was able to optimise its dollar liquidity, direct its financial investments toward high-return operations with multilateral hedging, and boost volumes in regions with differentiating returns. Net banking income reached EUR 31 million, boosted by a 6.7% increase in interest received, offset in part by higher funding costs. The cost of risk remained under control and operating expenses decreased by 4.8%, taking the cost-to-income ratio to a low 20%.

BANK OF AFRICA UK continued to implement the strategic plan unveiled early in 2023, bolstering its regulatory compliance and reducing its costs. It has refocused its business model on international trade financing, foreign exchange operations (FX) and fee income, all while strengthening synergies with the Group. The subsidiary delivered a profit of GBP 1 million in 2024.



INVESTMENT BANKING DIVISION: STRONGER POSITIONS

In a more buoyant economic environment than in 2023, BMCE Capital was able to capitalise on all internal and economic levers available to deliver remarkable performances.

The division's net banking income surged by 87%, while its gross operating income more than doubled from 2023. These results reflected the collective efforts of all employees, the judiciousness of the strategic choices made, and the deepening of the division's regional roots.



WINNING STRATEGIES FOR SPECIALISED FINANCIAL SERVICES

BANK OF AFRICA strengthened its specialised financial services in 2024 thanks to improved performances at the main subsidiaries.

Maghrebaïl saw a 6.77% rise in leasing revenue to MAD 4,127 million along with a 6.12% jump in net income to MAD 135.6 million.

Salafin confirmed that it is on a solid path, reporting a 2.8% increase in net income to MAD 93 million.

Commercial momentum was strong at Maroc Factoring, with revenue rising by a robust 55%.

Bank Al Karam continued to expand during the year, opening four new branches and accelerating the transformation of its information system. In terms of commercial performance, the subsidiary delivered a 34% increase in performing loans excluding employees to MAD 606.2 million, while demand deposits jumped 84%.

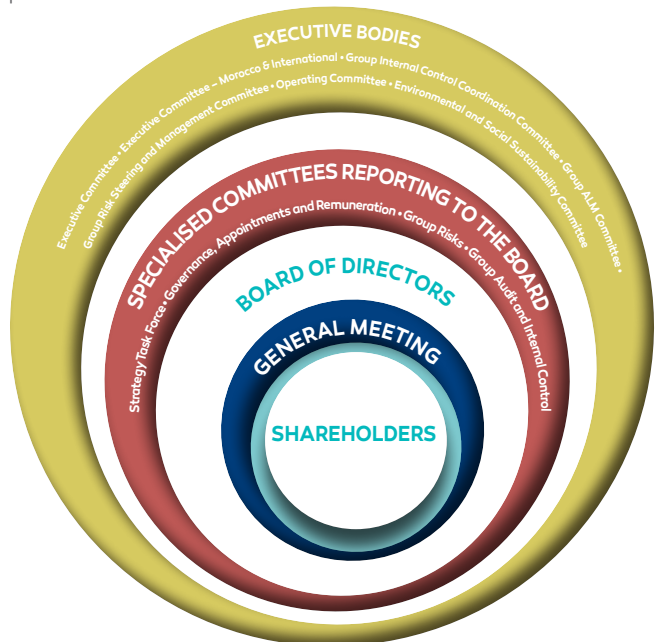


Governance that is effective and committed

BANK OF AFRICA's governance system meets regulatory standards and is designed to allow further integration of the Group in terms of steering the various entities, managing risks, unleashing synergies, sharing skills and achieving efficiency, all in the aim of boosting commercial momentum and creating value. The BANK OF AFRICA Board of Directors is committed to continuously improving the Group's governance by consolidating its principles of independence, diversity and representation.

This body is responsible for strategic planning, determining and managing risk, internal control, governance and social responsibility. BANK OF AFRICA's Board of Directors is renowned for its collegial approach to decision-making and its mix of domestic and international banking and finance experts.

Like other international listed banking groups, BANK OF AFRICA has adopted Internal Rules which define the Board of Directors' modus operandi, thereby enhancing the Bank's credibility and stature vis-à-vis all stakeholders. These Internal Rules specify: (i) The composition and responsibilities of the Board of Directors, (ii) Its modus operandi, (iii) The Specialised Committees which report directly to the Board, and (iv) The ethical rules that apply to Directors (Ethics Charter for Directors).



CORPORATE GOVERNANCE

Chairman and Chief Executive Officer

Mr Othman Benjelloun

Mr Brahim Benjelloun-Touimi

Director & Delegate General Manager

Mr Mounir Chraïbi

Executive General Manager responsible for
Group Functions and Operations

Mr Khalid Nasr

Executive General Manager responsible for
Morocco & CIB

Mr Amine Bouabid

Executive General Manager responsible for
Africa



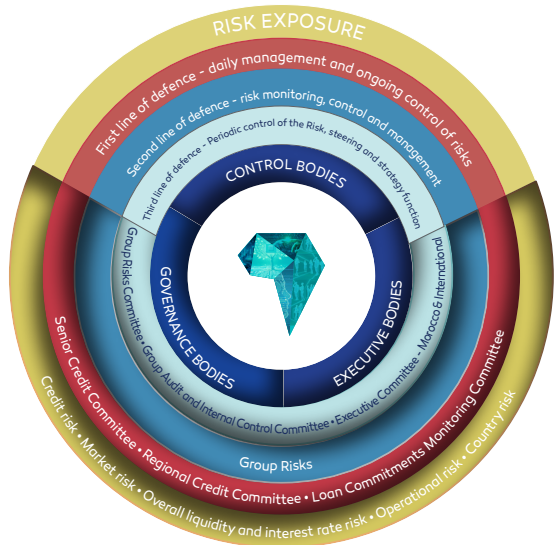


INTEGRATED RISK MANAGEMENT BUILT AROUND BEST PRACTICES

BANK OF AFRICA's risk management system is based on a structured governance model with dedicated bodies ensuring that the control framework is consistent and effective across the Group.

To allow the Board of Directors to effectively manage the risks associated with the Group's operations, BANK OF AFRICA has put into place a system that is robust and rigorous. The Group and its entities work to remain in compliance at all times with regulatory requirements set by Bank Al-Maghrib and central banks in the countries where it operates. This rigorous framework allows BANK OF AFRICA to become even more resilient to various risks, ensuring that they are managed proactively and mitigated effectively.

At BANK OF AFRICA, risk management is organised around three lines of defence with dedicated bodies monitoring different risk exposures.



The Bank is also very mindful of environmental and social issues, particularly when it comes to managing water resources. An environmental and social (E&S) risk management process has been put into place to guarantee systematic assessments of investment projects, including of risks relating to water. Specific criteria are then defined to assess the sustainability of water management practices, and mitigation measures are proposed to minimise the risks identified.



2024

BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA'S activity reports are available on its investor relations website ir-bankofafrica.ma, using the following code.





Palabra del Presidente



BANK OF AFRICA, un Grupo panafricano líder al servicio del desarrollo de África



La sostenibilidad, base de la visión y el desarrollo del Grupo



Impacto medioambiental - BANK OF AFRICA: Comprometido con el clima y las finanzas verdes



Impacto en el capital humano de BANK OF AFRICA - Un empleador responsable, comprometido con el desarrollo de talentos y el bienestar de sus colaboradores



Impacto en la sociedad - Un actor bancario comprometido con el progreso humano, económico y social



Dinámica confirmada de rendimientos en 2024: logros operativos del Grupo



Un gobernanza eficiente y comprometida



El año 2024 marcó un hito importante en la trayectoria del crecimiento y de los éxitos de BANK OF AFRICA. Al cumplirse 30 años desde su privatización, el Grupo confirma su posición como actor panafricano líder, con una visión a largo plazo, un sólido rendimiento y reconocido por su compromiso pionero y constante con la sostenibilidad.

En 2024, la implementación del Plan Estratégico continuó con rigor. Esta dinámica se tradujo en una mejora continua de los indicadores financieros, consolidando la posición del Grupo entre los principales grupos bancarios marroquíes y panafricanos.

De hecho, el Grupo registró un sólido rendimiento en 2024, con un crecimiento de dos dígitos. El Producto Neto Bancario consolidado creció un +10%, hasta los 18.7 mil millones de dirhams, y el Resultado Neto atribuible al Grupo aumentó un +29%, hasta los 3.4 mil millones de dirhams, lo que refleja una mejora continua de la rentabilidad. Por su parte, el balance total se situó en 423 mil millones de dirhams, con un aumento de +9%. Asimismo, la dinámica empresarial continuó, con un crecimiento de +8% en los Depósitos de Clientes, hasta los 256 mil millones de dirhams, y de +2% en los Créditos a Clientes, hasta los 223 mil millones de dirhams.



Este rendimiento refleja la dedicación y el compromiso del Grupo y sus actores clave para servir a sus partes interesadas, considerando al cliente, la innovación, África y las finanzas de impacto como punto central de sus actividades. De hecho, en 2024, BANK OF AFRICA participó en la financiación de importantes proyectos relacionados con la transición energética, al tiempo que desarrollaba su hoja de ruta climática, conforme a los más altos estándares internacionales, y elaboraba su primer Informe Climático.

Además, el Consejo de Administración proporciona tanto impulso como testimonio de esta dinámica mediante la diversidad de sus perfiles y trayectorias, su apertura al mundo y su contribución proactiva, tanto individual como colectiva, al logro de las ambiciones del Banco. Asimismo, el capital humano, con su talento, experiencia y sentido de pertenencia, constituye el motor clave de su rendimiento.

Han transcurrido tres décadas desde el punto de inflexión decisivo de la privatización. Años de audacia, dinamismo y compromiso con esta visión que se ha mantenido intacta: ser un banco influyente, eficiente y responsable, dondequiera que opere, dedicado al progreso económico, social y humano..

Desde 1995, hemos construido con constancia y pasión un modelo de banca universal, combinando arraigo marroquí y proyección internacional. Desde el "Banque Marocaine du Commerce Extérieur" hasta BANK OF AFRICA: el camino recorrido es considerable y gratificante para todos aquellos que han contribuido a él, sin dejar de ser fieles a nuestra vocación desde el primer día.

De aquí a 2030, el Grupo seguirá trabajando en el marco de esta visión estratégica que le asigna, mucho más que una simple trayectoria, la misión de desempeñar su papel en el desarrollo de África.

En definitiva, la ambición del Grupo BANK OF AFRICA es clara: fortalecer su presencia, enriquecer su experiencia, acelerar la transformación digital e integrar de forma sostenible su acción en un círculo virtuoso de impacto positivo para las generaciones venideras.

El futuro no se prevé, sino se construye. Construyámoslo juntos.

Sr. Othman BENJELLOUN,
Presidente- Director Ejecutivo

BANK OF AFRICA en pocas palabras



Grupo bancario líder,
presente en 32 países
distribuidos entre
África, Europa, Asia y
América del Norte.



CALIFICACIONES CREDITICIAS (RATINGS)

MOODY'S

BA1,
PERSPECTIVAS
ESTABLES

FitchRatings

BB,
PERSPECTIVAS
ESTABLES



ESG Score
B+
74/100



BANK OF AFRICA - BMCE GROUP

Cifras consolidadas al cierre de diciembre de 2024



* Excluyendo reventas / ** Excluyendo repos

Un grupo de banca múltiple actor líder del desarrollo africano

BANK OF AFRICA, actor financiero panafricano líder, está especialmente comprometido con el desarrollo económico y social en África. El Grupo desempeña un papel activo como plataforma que facilita los intercambios económicos entre África y el resto del mundo.

Con 66 años de experiencia y conocimiento, el Grupo se posiciona como un modelo de crecimiento sostenible y responsable, comprometido con sus accionistas y partes interesadas.



2^{da}
Banca
aseguradora

3^{er}

Banco en términos
de balance total Cuota
de mercado de crédito:
12,72%
Cuota de mercado
depósitos: 12,46%

3^{er}

Gestor de activos
13% de Cuota
de mercado





Un Grupo fuerte en calidad, Idiversidad y confianza de sus accionistas

Gracias a su clara estrategia, excelencia operativa y sólidos fundamentos, BANK OF AFRICA ha atraído a importantes inversores institucionales, tanto nacionales como internacionales, que comparten su visión de un futuro sostenible. Junto con el principal accionista, O Capital Group,

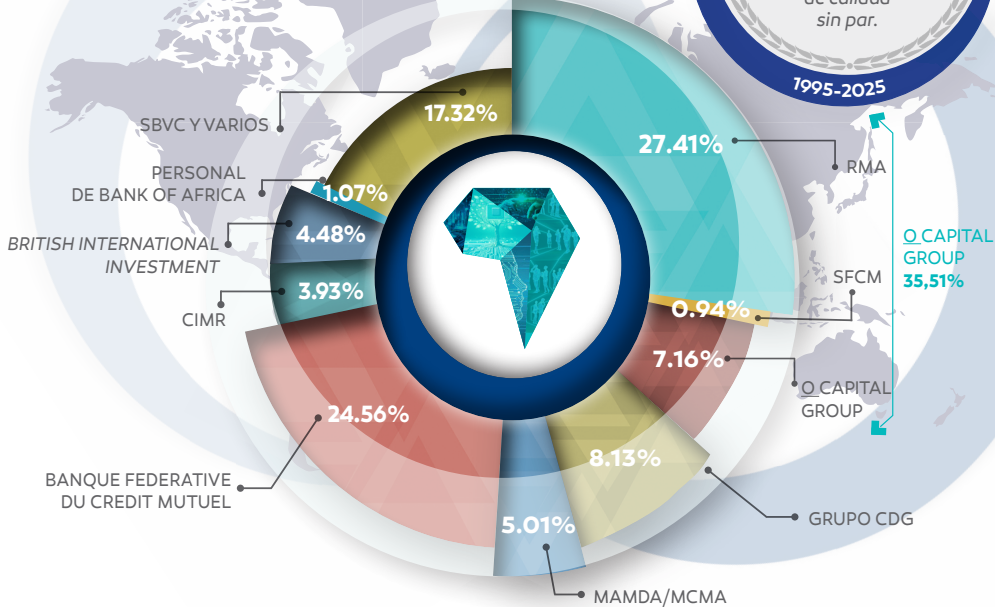
estos socios estratégicos apoyan activamente el desarrollo y el crecimiento del Grupo.

30

Desde su privatización, el accionariado del Banco ha atraído a un consorcio de accionistas marroquíes y extranjeros de calidad sin par.

1995-2025

ACCIONARIADO DE BANK OF AFRICA A FINALES DE DICIEMBRE DE 2024



O CAPITAL GROUP

Nace de la fusión por la absorción de FinanceCom por el Holding Benjelloun Mezian, en 2021, O Capital Group es un Holding industrial y financiero líder en Marruecos que opera en diferentes ámbitos de actividad con un gran potencial de crecimiento

RMA

Compañía de seguros líder en el norte de África, basada en una red local y en la innovación permanente.

GRUPO CDG

Institución marroquí pública cuya misión es invertir y apoyar unos proyectos a gran escala para fortalecer el desarrollo económico y las Infraestructuras en Marruecos.

BFCM - GROUPE CRÉDIT MUTUEL ALLIANCE FÉDÉRALE

Grupo bancario mutualista líder establecido en Francia y a nivel internacional, abarca actividades de banca minorista, bancaseguros y banca electrónica. Sus filiales abarcan también los sectores de los servicios financieros especializados – crédito al consumo, leasing, etc.- e informática.

BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT

Institución financiera de desarrollo e inversión, con impacto, con sede en el Reino Unido, tiende a promover el desarrollo económico, social y ambiental sostenible en los países donde opera, invirtiendo capital para apoyar el crecimiento y la innovación del sector privado.

Un Consejo de Administración competente y multicultural

BANK OF AFRICA consolida una vez más su compromiso de plasmar una gobernanza ejemplar, transparente y orientada hacia el futuro, en línea con sus ambiciones estratégicas y las expectativas de sus partes interesadas, a través de una mayor feminización y fortalecimiento de

la independencia del Consejo de Administración, la proactividad de los órganos de gobernanza en la integración de cuestiones de sostenibilidad y la inclusión regular de la sostenibilidad en la agenda de los órganos de la toma de decisiones.

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN CIFRAS



30

Años

Treinta años de gobernanza ejemplar y transparente, que sigue evolucionando y cumpliendo con las mejores prácticas

1995-2025



MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



De izquierda a derecha:

Sr. Othman Benjelloun, Presidente- Director Ejecutivo

Sr. Azeddine Guessous, Representante Permanente de RMA y Director de Intuitu Personae

Sr. Lucien Miara, Representante Permanente de Banque Fédérative du Crédit Mutuel

Sr. Khalid Safir, Representante Permanente de la Caja de Depósito y Gestión

Sr. Hicham El Amrani, Representante Permanente de O Capital Group

Sr. Marc Beaujean, Representante Permanente de British International Investment (CDC Ltd)

Sr. Mohamed Kabbaj, Administrador Independiente

Sra. Nezha Lahrichi, Administradora Independiente

Sra. Ngozi Edozien, Administradora Independiente

Sra. Laureen Kouassi-Olsson, Administradora Independiente

Sra. Jinane Laghrari, Administradora Independiente

Sr. Abdou Bensouda, Administrador de Intuitu Personae

Sr. Brahim Benjelloun-Touimi, Administrador Director General Delegado

EM. Myriem Bouazzaoui, Administradora de Intuitu Personae

Brian C. Mck. Henderson, Consejero de la Presidencia



Compromisos conforme a los estándares internacionales más avanzados

Desde su privatización en 1995, BANK OF AFRICA se dedicó plenamente a invertir en el desarrollo sostenible y en las finanzas de impacto. De esta forma, el Grupo garantiza el cumplimiento de las

normas internacionales y los principios rectores que orientan a las instituciones financieras hacia una mayor responsabilidad, tanto societal como medioambiental.



En 2000, BANK OF AFRICA ha sido el primer signatario africano de la Declaración de Instituciones Financieras acerca del Medio Ambiente y el Desarrollo Sostenible (PNUMA).



En 2008, la implementación de un Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales en colaboración con IFC.



En mayo de 2010, la adopción voluntaria de los Principios del Ecuador -PE- por BANK OF AFRICA. Un conjunto de normas para determinar, evaluar y gestionar los riesgos sociales y ambientales en la financiación de proyectos que superan a 10 millones de dólares.



En 2018, el primer Banco Africano en unirse a Task Force on Climate-Related Financial Disclosures- TCFD.



Adhesión a Global Compact apoyando sus diez Principios, relacionados con el respeto de los derechos humanos, las normas laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción. En octubre de 2017, se publicó en línea el primer informe de "Communication On Progress"; y en 2020, la empresa obtuvo la certificación de "Global Compact Advanced COP's".



Compromiso con la acción climática, uniéndose a la iniciativa «Mainstreaming Climate Action within Financial Institutions» o "Integración de la acción climática en las instituciones financieras". USD.



En septiembre de 2019, el Grupo BANK OF AFRICA, adhiriéndose a los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas (PRB), se comprometió a alinear su estrategia comercial con los requisitos de dichos Principios mediante su integración gradual en sus operaciones. A este respecto, el Banco ha publicado su tercer Informe, respaldado por la evaluación llamada (Garantía limitada) para cumplir con los requisitos del PRB para evaluadores externos.



Primer Banco Africano que apoya la iniciativa china Green Investment Principles for the Belt & Road -GIP- o Principios de inversión verde para la Franja y la Ruta - GIP-. Copreside la Oficina de África.



BANK OF AFRICA se compromete con la red africana para la diversidad, mediante la firma de la Carta Corporativa «Gender Diversity» o "Diversidad de género", elaborada por We4She en el marco de Africa CEO Forum.



BANK OF AFRICA, es el primer banco marroquí en adherirse a la iniciativa de asociación del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y ONU Mujeres «Women's Empowerment Principles».o "Principios de empoderamiento de las mujeres



Miembro fundador de la «Coalición Empresarial Africana del Pacto Mundial» -ABLC-, una Coalición pionera del sector privado panafricano comprometida con un futuro sostenible en África.



Membresía en el programa global de estándares de sostenibilidad, informes integrados y pensamiento integrado.



BANK OF AFRICA se convirtió en el primer banco comercial africano en ser miembro de la Alianza Financiera Africana sobre el Cambio Climático (AFAC).



A finales de 2023, BANK OF AFRICA se convirtió en un nuevo miembro del comité consultivo de la PRB Academy, la academia de formación dedicada a los Principios de Banca Responsable (PRB Principles for Responsible Banking).



Asociación de BANK OF AFRICA con la Alianza Financiera para Mujeres- FAFW, la red líder de organizaciones financieras miembros dedicada a defender la economía de las mujeres.

Un grupo líder con una sólida reputación

Reconocido una vez más en 2024 con prestigiosos premios

BANK OF AFRICA refuerza su posición de liderazgo en el panorama internacional, un estatus ampliamente reconocido a través de sus clasificaciones mundiales y numerosas distinciones, que dan testimonio de su excelencia y eficiencia operativa.

Durante el período 2023-2024, el Grupo obtuvo prestigiosas certificaciones a nivel mundial, lo que demuestra el cumplimiento de sus compromisos con el desarrollo sostenible y responsable.

- 
Certificación PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard, que acredita los altos estándares de seguridad de los sistemas de información del Banco y la seguridad de los datos para las transacciones con tarjetas de pago.
- 
Renovación de la certificación del Sistema Integrado de Gestión - SIG, en materia de eficiencia energética (**ISO 50001**), gestión ambiental (**ISO 14001**) y para la salud y seguridad en el trabajo (**ISO 45001**) del Grupo.
- 
BANK OF AFRICA Academy: Primer banco marroquí en obtener la certificación ISO 21001, lo que demuestra su compromiso con la excelencia educativa y el desarrollo de competencias.
- 
BMCE Capital: Distinción "RSE Engagé – Niveau Exemplaire" otorgado por AFNOR, confirmando el compromiso con la responsabilidad social y medioambiental.
- 
BMCE Capital Conseil: Certificación ISO 9001 versión 2015 que demuestra su compromiso con **la calidad y la mejora continua de los servicios**.
- 
BMCE Capital Gestion: solidez del sistema de control interno y seguridad del entorno laboral con la renovación de la certificación internacional ISAE 3402 Tipo II.
- 
BANK OF AFRICA y Eurafric Information: El Centro de Datos de BANK OF AFRICA ha obtenido la doble certificación ISO 50001, la primera en Marruecos y África, otorgada por **Bureau Veritas e IMANOR**, lo que demuestra el compromiso del Grupo y su filial Eurafric Information con soluciones innovadoras y sostenibles.
- 
Operation Global Services: Certificación PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard - del sistema según los estándares de seguridad internacionales para **la protección de datos de tarjetas bancarias**.
- 
AfricTrust: Primer Proveedor de Confianza en Marruecos, con la aprobación oficial de la DGSSI - Dirección General de Seguridad de los Sistemas de Información.
- 
"Morocco's Bank of the Year 2024 – Banco Marroquí del Año 2024" por décima vez desde el año 2000.
- 
Premiado por undécimo año consecutivo en la categoría «Financial Services Sector» o "Sector de Servicios Financieros" de la región MENA por su liderazgo en Responsabilidad Social y Sostenibilidad en el 17.º ciclo de los "Arabia CSR Awards".
- 
Euromoney Awards for Excellence : Cuádruple recompensa: **"Africa's Best Bank for SMEs", "Morocco's Best Bank for SMEs", "Morocco's Best Bank for ESG" y "Morocco's Best Digital Bank"** para el ejercicio 2023.
- 
Entre los tres primeros bancos de Marruecos, en reconocimiento a la confianza y la fidelidad de los clientes a la marca.
- 
"Most Admired Moroccan Financial Brand" o "La marca financiera marroquí más admirada" en la 5ª Edición marroquí de Brand Africa 100 - Morocco's Best Brands organizada por Brand Africa 100 e Integrate
- 
Doble premio: « Excellence in Strategic Sustainability Leadership - Africa » y « Outstanding Sustainability Leader in Financial Services - Morocco » por su papel pionero en la integración de criterios ESG y su compromiso con las finanzas responsables.
- 
Mejor Informe sobre el Desarrollo Sostenible en el sector financiero para el 3º año consecutivo, según los nuevos estándares internacionales para el Informe de Desarrollo Sostenible.
- 
"El banco socio más activo en 2023" como parte del programa « Trade Facilitation Programme » dedicado a ayudar a los intercambios comerciales.
- 
Eurafric Information : « Top Employer 2025 » o "Mejor empleador de 2025" para el 6º año consecutivo, ilustrando la excelencia organizacional y el compromiso con los empleados.
- 
BANK OF AFRICA Academy: "Premio de la Educación Continua" a los RH Awards 2024, celebrados en el marco del "Salon Master Plus", destacando la excelencia en la gestión de recursos humanos y la innovación.

La sostenibilidad, base de la Visión y del Desarrollo del Grupo

La sostenibilidad es un pilar fundamental de la visión y el desarrollo de BANK OF AFRICA. Más que una simple estrategia, es un pilar fundamental de su cultura corporativa.

En 2000, BANK OF AFRICA consolidó su papel pionero, al firmar la declaración de las instituciones financieras sobre el medio ambiente y el desarrollo sostenible del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), marcando un paso decisivo en la integración de los principios de sostenibilidad en sus prácticas.

El Banco ha formalizado así este compromiso mediante la elaboración de su Carta de Responsabilidad Social Corporativa, actualizándola en el marco de su nueva estrategia ESG, validada en junio de 2023. En línea con la Visión 2030 del Grupo, esta estrategia se articula en torno a cinco ejes para reforzar el impacto del Grupo y contribuir al desarrollo sostenible del continente:



- 1. Integración proactiva de la sostenibilidad en la gobernanza del Grupo y en la gestión de su rendimiento**
- 2. Ofertas y servicios innovadores para la resiliencia al cambio climático y la transición medioambiental**
- 3. Confianza en el capital humano y creación de valor con los talentos del Grupo**
- 4. Confianza, satisfacción del cliente y crecimiento de la cuota de mercado**
- 5. Actor clave en el desarrollo humano y territorial.**

En un contexto de transformación regulatoria y con el fin de optimizar su gestión de los riesgos y oportunidades ESG, BANK OF AFRICA inició un análisis de doble materialidad en 2023, considerando tanto los impactos financieros como los relacionados con el medio ambiente y la sociedad.

También conocido como "doble importancia relativa", el análisis de doble materialidad identifica los retos clave mediante la consolidación de la materialidad financiera (perspectiva "Outside-In"), que estudia el impacto de los aspectos sociales y ambientales en el rendimiento del Grupo, y la materialidad de impacto (perspectiva "Inside-Out"), que evalúa el impacto de las actividades de la empresa en el medio ambiente y la sociedad.



Impacto medioambiental

BANK OF AFRICA: Comprometido con el clima y las finanzas verdes

En enero de 2025, BANK OF AFRICA se convirtió en el primer banco marroquí en presentar su informe «Stratégie Climat», o “Estrategia climática”, al Bank Al Maghrib de acuerdo con las normas NIIF S2, promovidas por el Consejo de Normas Internacionales de Sostenibilidad (ISSB).

De acuerdo con las recomendaciones del El Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD), este informe estructura una hoja de ruta climática articulada en torno a la medición de la huella de carbono financiada, el análisis de los riesgos climáticos y la integración progresiva de estas cuestiones en la estrategia general de gestión de riesgos y financiación.

Además, BANK OF AFRICA prevé reducir la intensidad de carbono de sus emisiones financiadas en un 30% de aquí a 2030 y alcanzar la neutralidad de carbono en 2050. El Banco también prosigue sus esfuerzos en este ámbito (alcances 1 y 2), con una reducción anual del 5% de las emisiones operativas, gracias, en particular, a iniciativas de eficiencia energética y a un aumento de la cuota de energías renovables.



En 2024, BANK OF AFRICA consolidó su compromiso con la financiación verde al apoyar proyectos estratégicos relacionados con los retos medioambientales y energéticos de Marruecos. Además, el Banco apoya a empresas que participan en proyectos de conservación y valoración del agua, en particular a través de su producto Cap Bleu, y contribuyó a la financiación de tres importantes proyectos



LA CÁTEDRA PANAFRICANA EN SOSTENIBILIDAD Y FINANZAS DE IMPACTO

En 2023, BANK OF AFRICA lanzó la Cátedra Panafricana en Sostenibilidad y Finanzas de Impacto, con miras a convertirse en un centro líder de especialización, capaz de influir en las políticas públicas y las prácticas del sector financiero en materia de sostenibilidad, tanto en Marruecos como en todo el continente africano. En octubre de 2024, en colaboración con seis instituciones de educación superior, lanzó el programa “Capacity impact” o “Impacto de la capacidad”, un proyecto destinado a fortalecer las capacidades de empresas e instituciones para integrar los principios de sostenibilidad e impacto positivo en sus organizaciones, estrategias y operaciones regionales.



Cero | Financiación de Carbono



IMPACTO EN EL CAPITAL HUMANO DE BANK OF AFRICA, Un empleador responsable, comprometido con el desarrollo de los talentos y el bienestar de sus colaboradores

En 2024, BANK OF AFRICA siguió posicionándose como un empleador responsable, haciendo hincapié en el desarrollo y el bienestar de sus empleados.

De esta forma, el Banco promueve la diversidad, la inclusión y la salud laboral, en consonancia con sus seis valores fundamentales.



*"El futuro no solo
consiste en predecirlo,
sino también en
construirlo.
Construyámoslo
juntos."*

Sr. Othman Benjelloun,
Presidente- Director Ejecutivo



1er

Banco certificado ISO 45001
relativo al sistema de gestión de la
salud y seguridad laboral.



1er

Un banco de Marruecos obtendrá el
sello de excelencia Safe Guard del
Grupo Bureau Veritas



20.456

Días / Hombre de
capacitación
vs 17.055 en 2023



El 44%

de las mujeres forman
parte de la plantilla



90%

Cuota de
colaboradores
Beneficiándose
de una
formación



1er

banco
marroquí con
certificación
ISO 21001



94.5%

Tasa media de Satisfacción
Posterior a la capacitación

Impacto en la sociedad: un actor bancario comprometido con el progreso humano, económico y social

A escala continental, el Grupo BANK OF AFRICA consolida su compromiso ciudadano a través de sus fundaciones, a saber: la Fundación BMCE Bank para la Educación y el Medio Ambiente y la Fundación BANK OF AFRICA. Al invertir más allá de su actividad financiera principal, el Grupo da pleno sentido a su responsabilidad social y medioambiental, con la ambición de generar un impacto positivo y sostenible en las comunidades.

La Fundación BMCE Bank para la Educación y el Medio Ambiente se creó en 1995 con dos prioridades clave: promover la educación en las zonas rurales en beneficio de los niños desfavorecidos y proteger el medio ambiente.



La difunta Doctora Leila Mezian Benjelloun,
Presidenta de la Fundación BMCE Bank

En 2024, la Fundación BMCE Bank celebró la 13ª Promoción de bachilleres del programa Medersat.com, con una tasa de éxito del 88%, de los cuales un 67,4% eran niñas. Además, la Fundación BMCE Bank consolidó sus colaboraciones, en particular con el Instituto Francés de Marruecos, lo que permitió la puesta en marcha de diversas acciones de formación del profesorado, y con la Fundación ProFuturo, materializadas con la celebración del II Encuentro Regional ProFuturo en octubre de 2024 que reunió a expertos de 17 países para discutir el uso de las tecnologías digitales en el ámbito escolar rural.



La Doctora Leila Mezian Benjelloun presidió la Fundación BMCE Bank desde el año 2000. Era un ejemplo de humanismo y generosidad al servicio de la educación, la salud, la preservación del medio ambiente y la promoción del arte y la cultura amazigh. Falleció en julio de 2024, dejando su inquebrantable compromiso y legado que seguirán inspirando las acciones de la Fundación.

LA FUNDACIÓN BMCE BANK - CIFRAS CLAVE



69
69 escuelas, 6 de ellas
en África subsahariana:
2 en Senegal, 1 en Congo
Brazzaville, 1 en Mali, 1
en Ruanda y 1 en Yibuti.



13.843
Estudiantes beneficiarios
de los servicios de la
caravana cultura



35.800
Niños beneficiarios, de los
cuales el 50% son niñas



40
escuelas con la certificación
«ECO ECOLE»



534
Profesores y educadores, de
los cuales el 52% son mujeres



3.780
Estudiantes beneficiarios
de la Robótica



17
Supervisores educativos para
la Red, es decir, 1 supervisor
por cada 4 escuelas



98.6%
Tasa de éxito en
Todos niveles combinados



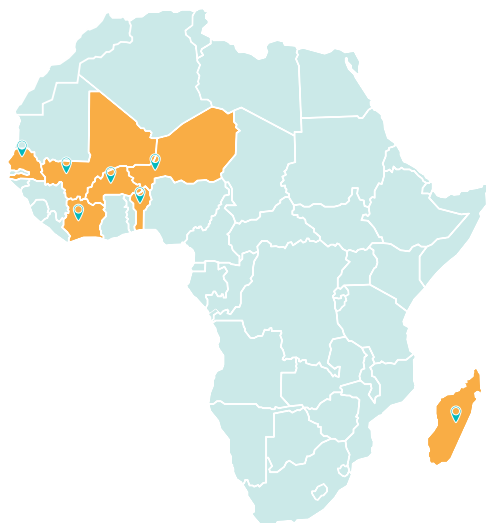
2.230
Estudiantes que aprenden
mandarín



3.718
bachilleres procedentes de
la red Medersat.com

LA FUNDACIÓN BOA SE MOVILIZA POR EL DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO DEL CONTINENTE AFRICANO

El Grupo BANK OF AFRICA refuerza su compromiso con las poblaciones de los países en los que opera, trabajando para mejorar de las condiciones de vida y promover el desarrollo local. Con este espíritu, la Fundación BOA lleva a cabo iniciativas sociales y societales para el acceso a la educación y la salud en siete países del continente africano.



Mali
Senegal
Burkina Faso
Niger
Benin
Costa de Marfil
Madagascar

La Fundación BOA trabaja principalmente en los ámbitos de la educación y la salud, centrándose en tres áreas:

- Mejorar el acceso a la atención sanitaria y promover la salud pública
- Mejorar el acceso al conocimiento y a la formación y facilitar una educación de calidad, orientada al futuro y en buenas condiciones.
- Ayudar a grupos desfavorecidos y niños en situación de necesidad.



COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO HUMANO



95

proyectos llevados a cabo en 7 países, beneficiando a más de 100 000 personas.



10

centros de salud construidos y 6 centros comunitarios equipados con material médico



3 Millones de euros

invertidos en proyectos de educación, salud y solidaridad comunitaria



+12,000

mujeres examinadas durante las campañas anuales de lucha contra el cáncer femenino



125

Aulas construidas o renovadas y equipadas para 11.000 estudiantes, principalmente en zonas rurales



36

niños con pérdida profunda de audición se beneficiaron de un implante coclear en Marruecos en el marco del programa "Unidos nos entendemos mejor" o "Unis on s'entend mieux" de la Fundación Lalla Asmaa

BANK OF AFRICA, COMPROMETIDO CON LA INCLUSIÓN FINANCIERA

La inclusión financiera es una palanca clave del desarrollo económico y social, ya que garantiza el acceso de todos a los servicios bancarios y financieros. El Grupo BANK OF AFRICA pone en marcha una estrategia integrada destinada a democratizar las soluciones bancarias y financieras para todos los segmentos de la población. En línea con este objetivo, Damane Cash, filial especializada en pagos y digitalización de servicios, facilita el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos y colabora estrechamente con instituciones como el CNSS y el CNRA para apoyar la implementación de los programas estatales de asistencia social.

Además, en el marco del proyecto nacional de la inclusión financiera liderado por Bank Al-Maghrib, Damane Cash lanzó, en colaboración con Royale Marocaine d'Assurance – RMA, la gama de seguros inclusivos "Taamine Damane". Al mismo tiempo, a través de su red de 1.300 sucursales repartidas por todo el territorio marroquí, incluidas las regiones más remotas, DAMANE CASH se ha asociado con BANK AL KARAM para garantizar un acceso fácil y rápido a la financiación mediante Mourabaha para todos los marroquíes.



DAMANE CASH: APOYO A PROYECTOS DE AYUDA SOCIAL ESTATAL EN 2024

Durante el año 2024, DAMANE CASH continuó su participación en proyectos de ayuda social del Estado, garantizando a los ciudadanos beneficiarios de los programas sociales pagos rápidos y accesibles.



Se efectuaron 77.744 pagos por 34 MDH. Se efectuaron 1.941.524 reembolsos directamente en cuentas de pago.



DAMANE CASH recogió 1.910.208 registros de salud a través de 558 agencias autorizadas.

Damane Cash pudo proporcionar más de 49.328 ayudas tras el terremoto, de las cuales 36.925 se efectuaron vía transferencias a cuentas de pago.

Ayuda por inundaciones: Damane Cash participó en el programa para rehabilitar las zonas afectadas por las inundaciones.



300.000

cuentas verificadas con la CNSS



270.000

Transferencias de ayudas estatales a través de DAMANE CASH



2.000.000

Transferencias distribuidas a cuentas de pago por un flujo de más de 1.400 millones de dirhams para ayudar a los beneficiarios titulares de una cuenta de pago Damane Pay

PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA, DEL EMPRENDIMIENTO FEMENINO Y DE LA ACCESIBILIDAD

BANK OF AFRICA se compromete a apoyar a los jóvenes en su trayectoria académica, su inclusión bancaria y su empoderamiento financiero. El Banco diseñó el Pack Jeunes Campus, una oferta bancaria a medida para los estudiantes que complementa las iniciativas de sensibilización sobre la educación financiera que lleva a cabo. Así como, el Banco domina el mercado juvenil con una cuota de mercado del 34%.

Además, en el marco de su apoyo al emprendimiento femenino, BANK OF AFRICA ha puesto en marcha las siguientes ofertas: DAMANE Express Ilayki, Ilayki Invest, así como la oferta de Intelak, dedicada a financiar a nuevos líderes de proyectos. Al mismo tiempo, el Banco lanzó la campaña de comunicación "Emprenda, te acompañamos", centrada en las ofertas de PRO y PYME, con especial atención al emprendimiento femenino.

Al mismo tiempo, BANK OF AFRICA participó activamente en la elaboración de la carta interbancaria para personas con discapacidades (PcD), firmada conjuntamente entre BAM y GPBM. Así, para finales del año 2024, se han emprendido numerosas acciones para realizar las adaptaciones y mejoras necesarias para responder a las necesidades de las PcD, y se habían organizado talleres de sensibilización para que el personal del Banco comprendiera mejor y considerara las necesidades específicas de las personas con discapacidad.

APOYAR A LOS MARROQUÍES DEL MUNDO CON SOLUCIONES ADAPTADAS E INCLUSIVAS

BANK OF AFRICA presta especial atención a la comunidad de los Marroquíes del Mundo, desarrollando una oferta adaptada a sus necesidades. Esta competitiva gama incluye el "Primer Paquete" o « Pack First », que ofrece servicios exclusivos gratuitos durante 12 meses, así como la "Asistencia Salama", que garantiza una atención familiar total 24/7, en todo el mundo. Además, para apoyar sus proyectos de inversión, el "MDM INVEST", una oferta de financiación extendida ahora a nuevos sectores clave y "MDM Tamwill", una financiación conjunta lanzada en colaboración con TAMWILCOM, completan la oferta. Además, en el sector inmobiliario, las soluciones "Damane Assakane" y "Salaf Dari" ofrecen tarifas preferenciales sin gastos de tramitación ni de tasación. Por lo tanto, el Grupo garantiza una mayor proximidad gracias a más de 600 agencias en Marruecos, 2.000 puntos de venta internacionales y su filial especializada BOA EuroServices.



INNOVACIÓN RESPONSABLE PARA RESPONDER A LOS RETOS DEL FUTURO

La transformación digital constituye un eje importante de la estrategia de BANK OF AFRICA. En el año 2024, el Grupo fortaleció su oferta de servicios a distancia con una nueva versión de su plataforma de apertura de cuentas en línea, Agence Directe (agencia directa), disponible en siete idiomas, y la evolución continua de BMCE Direct. Además, las colaboraciones clave como la firmada con Mastercard respaldan el desarrollo de soluciones de pago innovadoras. El Banco también lanzó «SCF by BOA», la primera plataforma digital de Supply Chain Finance o Financiación de la cadena de suministro en Marruecos, diseñada para optimizar la gestión de las relaciones entre clientes y proveedores. Al mismo tiempo, el programa GLOBAL y las soluciones GAB EXPRESS refuerzan el apoyo a profesionales y microempresas, con servicios disponibles 24/7. Finalmente, a través del programa "Pay & Fly" o "Pagar y volar" con Royal Air Maroc y VISA, el Banco enriquece la experiencia del cliente integrando beneficios de viaje exclusivos.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS PARA ESTIMULAR LA ECONOMÍA Y PROMOVER LA INVERSIÓN

Comprometido con el desarrollo económico local y regional, BANK OF AFRICA apoya activamente la inversión a través de programas específicos como CapAccess, Cap Hospitality o GO Siyaha, en respuesta a los grandes proyectos del Reino. Está intensificando sus colaboraciones a escala internacional, en particular con el Banco Africano de Desarrollo, Saudi National Bank o Africa Finance Corporation, para movilizar recursos para la infraestructura y el comercio transfronterizo. Paralelamente, el Grupo está estructurando apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas (PYME) a través de su Observatorio de Emprendimiento, sus Clubes de Emprendimiento, que han certificado a más de 1200 emprendedores, sus tres incubadoras de innovación y acciones de sensibilización que han beneficiado a 5000 personas. Finalmente, la nueva versión del programa INTELAKA, incluida en la revisión del Programa Integrado de Apoyo y Financiamiento a las Empresas (PIAFE), ofrece una mayor flexibilidad en el apoyo al emprendimiento.





UN DEPARTAMENTO DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN MEJORA CONTÍNUA

En su misión de prevención y gestión de los riesgos de incumplimiento, el Departamento de Cumplimiento Normativo del Grupo o Compliance Group, continuó sus esfuerzos para mejorar y reforzar los sistemas que cubren las cuestiones de Cumplimiento, tanto a nivel de la empresa matriz, de las filiales marroquíes y como a nivel internacional..

En el marco de BANK OF AFRICA SA, el Departamento de Cumplimiento Normativo sigue desempeñando su papel en la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, cumpliendo con la Ley 09-08 sobre protección de datos personales, respetando la ley FATCA y garantizando su enfoque ético y deontológico.

En este contexto, el Departamento de Cumplimiento Normativo ha mantenido diversos intercambios con sus socios internos y externos, tal como: Bank Al-Maghrib, la Autoridad Nacional de Inteligencia Financiera (ANRF), la Autoridad Marroquí del Mercado de Capitales (AMMC), la Comisión Nacional de Control de Protección de Datos Personales (CNDP), el Servicio de Impuestos Internos de los Estados Unidos, sus corresponsales bancarios extranjeros, así como su red de agencias y centros de negocios.

El año 2024 se distinguió por la continuación y aceleración de los proyectos estructurales ya lanzados (Negocios y TI), destinados a cumplir con los nuevos textos regulatorios y las recomendaciones y directrices emitidas por los órganos de gobernanza del Banco, por el Control General del Grupo y por Bank Al-Maghrib, en particular en respuesta a la entrada en vigor de la Directiva BAM N°6 W de marzo de 2021, relativa a las modalidades de aplicación de las medidas de vigilancia a nivel del Grupo. Estos proyectos sitúan la inteligencia artificial, la robótica y el aprendizaje automático en el centro de la transformación, con el fin

de industrializar y optimizar los procesos, garantizando al mismo tiempo la integración del Departamento de Cumplimiento Normativo a nivel del Grupo.

Por otra parte, el Departamento de Cumplimiento Normativo del Grupo mantuvo en 2024 un importante compromiso con la formación y concienciación en materia de cumplimiento normativo. Este compromiso se refleja en diversas iniciativas como:

- Fortalecer las sesiones de capacitación presenciales para los empleados del Banco e implementar módulos de aprendizaje en línea;
- Organizar un seminario anual dedicado a la Comunidad de Cumplimiento Normativo del Grupo: la sexta edición de este evento se celebró en noviembre de 2024 en Marrakech y reunió a unos sesenta participantes de las filiales del Grupo en torno al tema prospectivo: «El cumplimiento Normativo del futuro: regulatorio por naturaleza, visionario para el futuro». El seminario brindó la oportunidad de compartir las mejores prácticas en materia de El cumplimiento normativo y fortalecer las sinergias entre las filiales y la empresa matriz.
- Fortalecer las competencias de los equipos de del cumplimiento normativo, en particular mediante la participación en diversos cursos de capacitación organizados por organizaciones externas (seminarios, webinars, etc.), y el ciclo de certificación CAMS iniciado en 2022, lo que permite a los equipos de Cumplimiento Normativo del Grupo fortalecer sus competencias en prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Varios empleados han obtenido así su certificación como especialistas en prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.



Dinámica de rendimiento confirmada en 2024: LOGROS OPERATIVOS DEL GRUPO

CRECIMIENTO SUSTANCIAL DE LOS RENDIMIENTOS FINANCIEROS

A escala consolidada, el Producto Bancario Neto superó el umbral de los 18,7 mil millones de dirhams, con un aumento del +10%, impulsado por el desarrollo de la competencia principal de los negocios o Core Business y por un claro aumento de las actividades de mercado en Marruecos.

El Resultado Bruto de Explotación asciende a 10 mil millones de dirhams, lo que supone un aumento del +23% y el Resultado Neto atribuible al Grupo alcanzó un nivel histórico de 3,4 mil millones de dirhams, con un aumento del +29%, superando por primera vez la barrera de los 3 mil millones.

Al mismo tiempo, el aumento del coste del riesgo a nivel consolidado de +15% refleja una política prudente de provisiones, basada en una lógica de anticipación y saneamiento.

El balance total consolidado aumentó un +9% con un incremento en los créditos a clientes (excluidas las reventas) de +2% a 223 mil millones de dirhams, y un aumento de +8% en los depósitos consolidados a 256 mil millones de dirhams. Al mismo tiempo, la Participación del Grupo en el Patrimonio Neto ascendió un 9%, hasta los 29.1 mil millones de dirhams.

UNA DINÁMICA SÓLIDA EN MARRUECOS

En 2024, los ingresos de BANK OF AFRICA SA registraron un fuerte aumento del 16%, alcanzando los 8.3 mil millones de dirhams. Este crecimiento se vio impulsado por todas las líneas de negocio.

El enfoque en la eficiencia operativa ha tenido efectos significativos. Los gastos generales de explotación se mantuvieron contenidos, con un aumento limitado al +2%, y se ha producido una mejora significativa del coeficiente de explotación, que se sitúa en el 45,2% al cierre de 2024, frente al 51% del año anterior.

En este contexto, el Resultado Bruto de Explotación registró un crecimiento sostenido del +32%, alcanzando los 4.7 mil millones de dirhams a finales de diciembre de 2024. El Resultado Neto del Banco ascendió a 1.9 mil millones de dirhams, lo que supone un aumento del +21% en un año.

Los créditos a clientes pendientes de cobro aumentaron un 6% hasta alcanzar los 1.42 mil millones de dirhams, impulsados por un aumento significativo del +33% en los créditos para equipamiento. Al mismo tiempo, los depósitos de los clientes aumentaron un +8%, con una notable contribución de los depósitos sin intereses, que aumentaron un +10%, en particular como resultado de la amnistía fiscal.





CRECIMIENTO IMPULSADO EN ÁFRICA SUBSAHARIANA

En 2024, en un contexto macroeconómico incierto, las actividades africanas de BANK OF AFRICA demostraron su resiliencia y su capacidad para generar valor. El balance total superó los 11.2 mil millones de euros (+10%), impulsados por el crecimiento de los créditos (+3,3%) y los depósitos (+13%), de los cuales el 57% sin devengo de intereses. Una captación de deuda institucional de 220 millones de euros permitió optimizar la estructura de financiación.

El Producto Neto Bancario alcanzó los 781 millones de euros (+3%), impulsado por los créditos, la estabilidad de los márgenes a pesar de las ajustadas tasas interbancarias y las elevadas comisiones. La actividad de los clientes representó el 73% del PNB.

Los gastos generales controlados (+3%) permiten un coeficiente de explotación mejorado hasta el 48%.

El Resultado Neto atribuible al Grupo alcanzó los 201 millones de euros (+12%), con un ROE del 21,4%, confirmando la rentabilidad y el atractivo de las operaciones africanas.

ACTIVIDAD EN EUROPA: RENDIMIENTO RESILIENTE ENFOCADO EN LA EFICIENCIA, EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO E INNOVACIÓN

BANK OF AFRICA Europe registró un buen rendimiento en 2024, con un resultado neto de 17,7 millones de euros (+1%) y un ROE del 17,5%, en un contexto de la bajada de los tipos de interés del euro y el dólar y un encarecimiento del coste de los recursos del +19%. La filial logró optimizar su liquidez en dólares, orientar sus inversiones hacia operaciones altamente rentables con coberturas multilaterales y fortalecer sus volúmenes en áreas con rendimientos diferenciadores. El Producto Neto Bancario se sitúa en 31 millones de euros, impulsado por un aumento del +6,7% de los intereses percibidos, parcialmente compensado por el aumento del coste de los recursos. El coste del riesgo se mantiene bajo control y los gastos de explotación se redujeron un -4,8%, situando el coeficiente de explotación en un bajo nivel del 20%.

Por su parte, BANK OF AFRICA UK continúa con su plan estratégico lanzado a principios de 2023, reforzando su cumplimiento normativo y reduciendo sus costes. Está reorientando su actividad hacia la financiación del comercio internacional, el mercado de divisas (FX) y las comisiones, al tiempo que fortalece las sinergias con el Grupo. La filial registrará un resultado positivo de más de 1 millón de libras esterlinas en 2024.



ÁREA DE NEGOCIOS: UN POSICIONAMIENTO FORTALECIDO

En un entorno económico más favorable que en 2023, BMCE Capital supo aprovechar todas las palancas internas y coyunturales para lograr resultados notables.

El Resultado Neto Bancario registró así un aumento del 87% y el Resultado Bruto de Explotación se duplicó con respecto a 2023. Estos resultados demuestran la movilización colectiva de los equipos, la pertinencia de las orientaciones estratégicas adoptadas y el fortalecimiento del arraigo regional del Área de Negocios.



ESTRATEGIAS GANADORAS PARA LOS SERVICIOS FINANCIEROS ESPECIALIZADOS

En 2024, BANK OF AFRICA fortaleció sus servicios financieros especializados a través de la mejora del rendimiento de las principales filiales del Grupo.

Maghrébaïl registró un aumento del +6,77 % en su cartera de leasing, alcanzando los 4.127 millones de dirhams, así como un incremento del +6,12 % en su resultado neto, alcanzando los 135,6 millones de dirhams. Por su parte, Salafin confirma la solidez de su trayectoria con un resultado neto en alza del +2,8%, alcanzando los 93 millones de dirhams.

Maroc Factoring muestra una dinámica comercial sostenida, con un fuerte crecimiento de la facturación del +55%.

Por último, Bank Al Karam continuó su crecimiento con la apertura de cuatro sucursales y la aceleración de la transformación de su sistema de información. En el ámbito comercial, la filial registró un aumento del +34% en su sólida financiación no personal, hasta alcanzar los 606,2 millones de dirhams, y un crecimiento del 84% en los depósitos a la vista.

GOBIERNO CORPORATIVO

Presidente- Director General

Sr. Othman Benjelloun

Sr. Brahim Benjelloun-Touimi

Administrador- Director General Delegado

Sr. Mounir Chraïbi

Director General Ejecutivo a cargo
de las Funciones y Operaciones del Grupo

Sr. Khalid Nasr

Director General Ejecutivo a cargo de
Marruecos y CIB

Sr. Amine Bouabid

Director General Ejecutivo a cargo de África



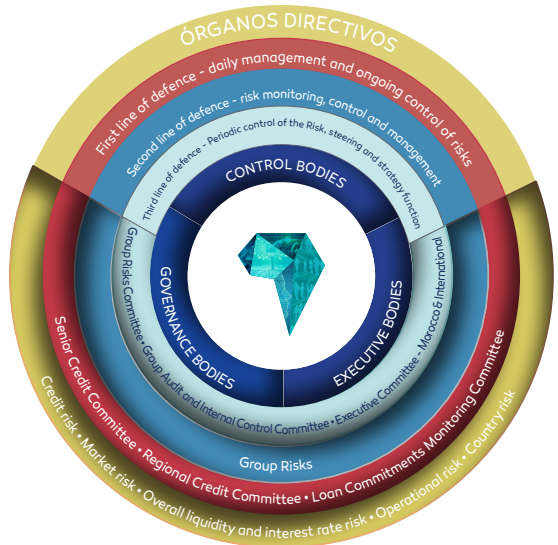


GOBERNANZA INTEGRADA DE RIESGOS ESTRUCTURADA EN TORNO A LAS MEJORES PRÁCTICAS

El sistema de gestión de riesgos de BANK OF AFRICA se basa en una gobernanza estructurada y en órganos especializados que garantizan la coherencia y la eficacia del marco de control en todo el Grupo.

Así, en el marco de las misiones del Consejo de Administración destinadas a garantizar el control de los riesgos asociados a sus actividades, BANK OF AFRICA ha establecido un sistema sólido y riguroso. El Grupo y sus entidades se comprometen firmemente a cumplir en todo momento los requisitos reglamentarios establecidos por Bank Al-Maghrib y por los bancos centrales locales de los países en los que opera. Este riguroso marco permite reforzar la resiliencia de BANK OF AFRICA frente a diversos riesgos, garantizar una gestión proactiva y asegurar una mitigación eficaz de los mismos.

La gestión de riesgos en BANK OF AFRICA se basa en una organización con tres líneas de defensa, que se apoya en organismos dedicados a cubrir las diferentes exposiciones al riesgo.



Por otra parte, el Banco presta especial atención a los problemas medioambientales y sociales, en particular a las relacionadas con la gestión de los recursos hídricos. Así, se ha establecido un procedimiento de gestión de riesgos medioambientales y sociales (E&S) para garantizar una evaluación sistemática de dichos riesgos, incluidos los asociados al agua, en el marco de los proyectos de inversión. Posteriormente, se establecen criterios específicos para evaluar la sostenibilidad de las prácticas de gestión del agua y se proponen medidas de mitigación para minimizar los riesgos identificados.



2024

非洲银行

Todos los informes de actividad del BANCO DE ÁFRICA están disponibles en el sitio de relaciones con inversores ir-bankofafrica.ma, y descargable usando el código QR a continuación.





行长的话



非洲银行，领先的泛非集团
为非洲的发展服务



可持续发展，是集团愿景和发展的基础



对环境的影响 - 非洲银行：致力于气候和绿色金融



对非洲银行人力资本的影响——负责任的雇主，致力于培养人才和
其员工的福祉



对社会的影响 - 致力于人类、经济和社会进步的银行



2024 年业绩再创新高：集团运营成果



有效而尽责的治理



2024年标志着非洲银行增长轨迹和成功的重要里程碑。在私有化30周年前夕，集团证实了其作为一家具有长远愿景的泛非领先企业的地位，以稳健的业绩为后盾，并因其开创性和对可持续发展的一贯承诺而得到认可。

2024年，《战略计划》继续严格执行。这种动态使财务指标持续改善，巩固了该集团在摩洛哥和泛非顶级银行集团中的地位。

事实上，该集团在2024年取得了稳健的业绩，实现了两位数的增长。合并净银行收入增长了10%，达

到187亿迪拉姆，净收益集团份额增长了29%，达到34亿迪拉姆，反映了盈利能力的持续改善。资产负债表总额增长了9%，达到4230亿迪拉姆。同样，商业势头仍在继续，客户存款增长了+8%，达到2560亿迪拉姆和客户贷款增长了2%，达到2230亿迪拉姆。

这一业绩反映了集团及其员工为利益相关者服务的奉献精神 and 承诺，将客户、创新、非洲和影响力金融作为其行动的核心。2024年，非洲银行参与了与能源转型有关的重大项目的融资，同时按照最佳国际标准制定了气候路线图，并编写了第一份气候报告。



此外，董事会通过其成员多样化的背景 and 经历、对世界的开放性以及他们个人和集体对实现世界银行雄心壮志的积极贡献，为这一动态提供了动力和证明。同样，人才、专业知识和归属感等人力资本也是集团业绩的关键。

私有化这一决定性的转折点已经过去了三十年。多年来，我们大胆创新，积极进取，致力于实现我们不变的愿景：成为一家有影响力、高效能、负责任的银行，无论在哪里开展业务，都致力于推动经济、社会和人类进步。

自1995年以来，我们坚定不移、满怀激情地建立起了一个将摩洛哥根基与国际影响力相结合的通用银行模式。从摩洛哥对外商业银行到非洲银行：我们所走过的道路对于所有为此做出贡献的人来说都是可

观而令人鼓舞的，同时我们从第一天起就忠实于我们的使命。

展望2030年，集团将继续在这一战略愿景的框架内开展工作。该愿景赋予集团的远不止一个简单的发展轨迹，而是赋予集团在非洲发展中发挥作用这一使命。

归根结底，非洲银行集团的目标非常明确：加强其业务足迹，丰富其专业知识，加快其数字化转型，并使其行动成为对后代产生积极影响的良性循环的一部分。

未来是无法预测的，必须由我们去创造。让我们一起建设未来。

奥斯曼·本杰伦
董事长兼总经理

非洲银行 简要



一家领先的银行集团，业务遍及非洲、欧洲、亚洲和北美的32个国家。



评级

Moody's

BA1,
稳定的
前景

FitchRatings

BB,
稳定的
前景



ESG分数
B+
74/100



非洲银行-BMCE集团 2024年12月底的合并数字



*不包括转售/**不包括其余部分

一家多业务银行集团

非洲发展的领先参与者

非洲银行作为一家领先的泛非金融公司，特别致力于非洲的经济和社会发展。该集团作为促进非洲与世界其他地区经济交流的平台发挥了积极作用。

凭借66年的经验和专业知识，集团被定位为可持续和负责任增长的典范，致力于为股东和利益相关者服务。



第2大
银行保险

第3大
按资产负债表总额的银行
贷款市场份额：12,72%
存款市场
份额：12,46%

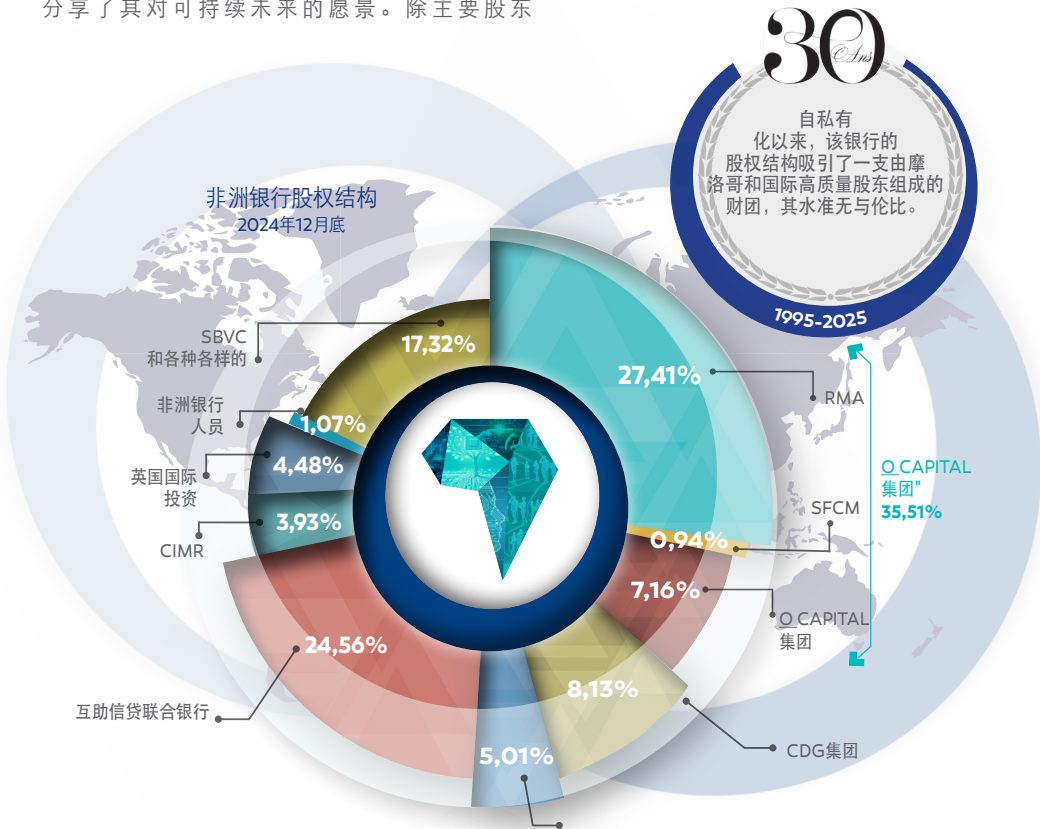
第3大
资产管理
13%的市场份额



集团因其股东的多样性、 水平和信心而强大

凭借其明确的战略、卓越的运营和稳健的基本面，非洲银行吸引了国内外领先的机构投资者，分享了其对可持续未来的愿景。除主要股东

O Capital集团外，这些战略合作伙伴还积极支持集团的发展和成长。



Q CAPITAL 集团

诞生于2021年期间Holding Benjloun Mezan对 FinanceCom的吸收合并，O Capital Group是一家领先的摩洛哥工业和金融集团，在各个领域开展业务，具有很高的增长潜力

RMA

北非领先的保险公司之一，依托于临近网络 and 不断创新。

CDG集团

摩洛哥公共机构，致力于对加强摩洛哥经济发展和基础设施的大型项目的投资与支持。

BFCM集团 - 互助信贷集团 - 联邦联盟

法国和国际上领先的互助银行集团，将零售、保险和电子支付银行业务结合在一起。其子公司还涵盖专业金融服务（消费信贷、租赁等）和信息技术服务等领域。

英国国际投资

作为英国的发展融资和影响力投资机构，致力于促进业务所在国的可持续经济、社会和环境发展，并投入资本支持私营部门的增长和创新。

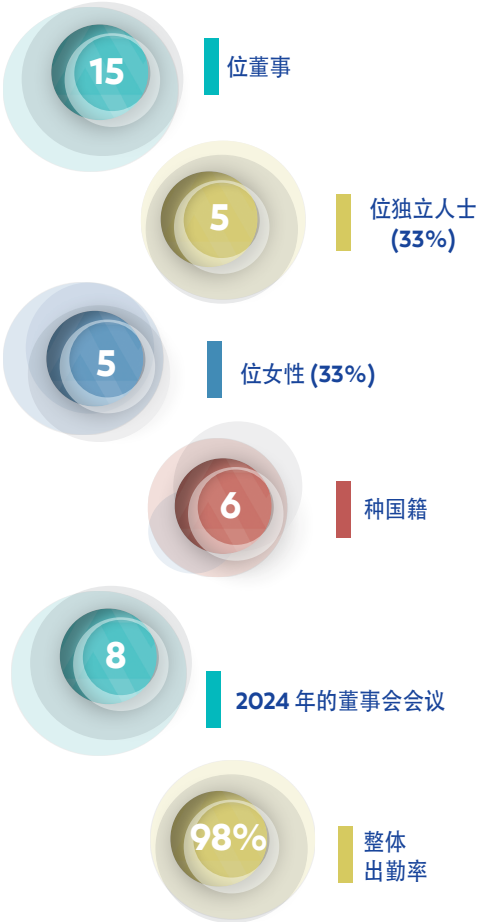
一个高效、 多元文化的董事会

非洲银行重申，它希望通过提高董事会的女性化程度和加强其独立性，治理机构在整合可持续发展问题方面的积极性，以及定期将可持续发展纳入决策机构的

议程，根据其战略目标和利益攸关方的期望，体现模范、透明和面向未来的治理。



董事会数据





董事会 成员们



从左至右：

奥斯曼·本杰伦先生，董事长兼总经理
阿泽丁·格索斯先生，RMA常驻代表兼Intuitu Personae董事
露西安·米亚拉先生，互助信贷银行常驻代表
哈立德·萨菲尔先生，储蓄与管理局常驻代表
希彻姆·艾尔·安哈尼先生，O Capital 集团 常驻代表
马克·贝尤恩先生，British International Investment (CDC Ltd)常驻代表
穆罕默德·卡巴杰安生，独立董事
奈扎·拉赫里奇女士，独立董事
恩戈齐·埃多齐恩女士，独立董事
劳琳·库阿西-奥尔森女士，独立董事
吉娜·拉哈里女士，独立董事
阿卜杜·本苏达先生，Intuitu Personae董事
布拉克·本杰伦-图义弥先生，董事副总经理
米里姆·布瓦佐伊女士，Intuitu Personae董事

布雷昂C.麦克.亨德森，行长顾问



承诺符合最先进的 的国际标准

自1995年私有化以来，非洲银行一直全面参与可持续发展和影响力融资。因此，该集团确保遵守指导金融机构承担更大社会和环境责任的国际标准和指导原则。

- 

2000年，非洲银行是第一个签署联合国环境署金融机构环境与可持续发展宣言的非洲国家。
- 

2008 年与IFC合作实施环境和社会风险管理系统。
- 

2010年5月，非洲银行自愿采用赤道原则（EP）。这是一套用于识别、评估和管理价值超过1000万美元的项目融资中的社会和环境风险的标准。
- 

2018年第一[®]加入气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的非洲银行
- 

遵守全球契约，支持其有关尊重人权、劳工标准、环境保护和打击腐败的十项原则。2017年10月在网上发布了第一份“进展通报”报告，2020年获得“全球契约高级COP”地位。
- 

加入“金融机构气候行动主流化”倡议，来承诺气候行动。USD。
- 

非洲银行集团于2019年9月遵守联合国负责任银行原则（PRB），致力于通过逐步融入其运营，使其业务战略与该原则的要求保持一致。在此方面，银行发布了第三[®]报告，以评估（有限保证）为支持，以满足PRB对外部评估员的要求。
- 

第一[®]支持中国的“一带一路”绿色投资原则（GIP）的非洲银行。她是非洲局的主席。
- 

非洲银行致力于非洲多元化网络，签署了“性别多元化”企业章程，该章程由We4She拟定，是非洲首席执行官论坛的一部分
- 

非洲银行是第一[®]加入联合国全球契约和联合国妇女署“赋权予妇女原则”伙伴关系倡议的摩洛哥银行
- 

全球契约非洲企业联盟（ABLC）创始成员，该联盟是致力于非洲可持续未来的泛非私营部门先锋联盟。
- 

加入可持续性标准、综合报告和综合思考全球方案。
- 

非洲银行已成为非洲气候变化金融联盟（AFAC）的第一家非洲商业银行成员。
- 

2023年底，非洲银行成为PRB学院咨询委员会的新成员，该学院是专门研究负责任银行原则（PRB-负责任银行业务原则）的培训学院。
- 

非洲银行与妇女金融联盟（FAFW）之间的伙伴关系，后者是致力于捍卫妇女经济的成员金融组织的主要网络。



一家 声誉卓著的领先集团在2024年再次获得著名 奖项的认可

非洲银行正在巩固其在国际舞台上的领先地位，这一地位通过其全球排名和众多奖项得到了广泛认可，这证明了其卓越表现和运营效率。在2023-2024年

期间，该集团已在全球范围内获得了久负盛名的认证，这完美地表明了其对可持续和负责任发展的承诺的实现。

-  **PCI DSS** 支付卡行业数据安全标准认证，证明了银行信息系统安全以及支付卡交易数据安全方面的高标准
-  更新综合管理体系——SMI认证，涵盖集团的能源效率（**ISO 50001**）、环境管理（**ISO 14001**）和职业健康与安全（**ISO 45001**）。
-  **ISO 21001** 非洲银行学院：第一家获得**ISO 21001**认证的摩洛哥银行，这证明了对卓越教育和技能发展的承诺。
-  摩洛哥外贸银行资本：AFNOR授予了“承诺企业社会责任——模范级别”标签，确认了对社会和环境责任的承诺。
-  **ISO 9001:2015** 摩洛哥外贸银行资本咨询公司：**ISO 9001** 版本2015认证证明了其对质量和持续改进服务的承诺。
-  **ISAE 3402** 摩洛哥外贸银行资本管理：随着ISAE 3402 II类国际认证的续订，内部控制体系的稳固性和工作环境的安全性。
-  非洲银行和欧亚银行信息：获得非洲银行数据中心双重**ISO 50001**认证，这是必维国际检验集团和**IMANOR**在摩洛哥和非洲的首次认证，这证明了集团及其子公司Eurafric Information对创新和可持续解决方案的承诺。
-  **PCI DSS** 全球服务运营：PCI DSS 认证-支付卡行业数据安全标准-根据保护银行卡数据的国际安全标准对设备进行认证。
-  **Afric TRUST** 非洲信托：摩洛哥第一家可信服务提供商，获得DGSSI-信息系统安全总局的正式批准
-  这是自2000年以来第十次获得“摩洛哥**2024**年度银行——**2024**年摩洛哥年度银行”。
-  在第17轮的“阿拉伯企业社会责任奖”中，连续第11年荣获中东和北非地区“金融服务行业”类别的荣誉，以表彰其在社会责任和可持续发展方面的领导地位
-  《欧洲货币》卓越银行大奖 四倍奖励：2023财年“非洲最佳中小企业银行”、“摩洛哥最佳中小企业银行”、“摩洛哥**ESG**最佳银行”和“摩洛哥最佳数字银行”。
-  **2025**年爱心品牌大奖 摩洛哥三大最佳银行之一，认可了客户对该品牌的信任和承诺。
-  由非洲品牌100和Integrate Consulting主办的第五届摩洛哥品牌非洲100强——摩洛哥最佳品牌评选中“最受尊敬的摩洛哥金融品牌”。
-  全球前**2024**年品牌大奖。 双倍奖励：“卓越的战略可持续发展领导力——非洲”和“摩洛哥金融服务业杰出可持续发展领导者”，以表彰他们在整合ESG标准及其对负责任金融的承诺方面发挥的开创作用。
-  根据新的国际@@可持续发展报告标准，连续第三年获得金融领域最佳可持续发展报告。
-  **European Bank** 作为专门用于贸易援助的“贸易便利化计划”计划的一部分，“**2023**年最活跃的伙伴银行”。
-  **Eurafric** 信息：连续第六年被评为“**2025**年杰出雇主”，体现了组织的卓越表现和对员工的承诺。
-  非洲银行学院：2024年RH大奖的“继续教育奖”，在会议期间举行“Master Plus 沙龙”，重点介绍卓越的人力资源管理和创新。

可持续发展，集团愿景与发展的基础

可持续发展是非洲银行愿景和发展的基本支柱。它不仅仅是一项战略，还被灌输到其企业文化的核心。

2000年，非洲银行签署了《联合国环境规划署(PNUE) 金融机构环境与可持续发展宣言》，确认了其开创性作用，这标志着在将可持续性原则纳入其实践方面迈出了决定性的一步。

因此，该银行通过制定《社会责任章程》正式确认了这一承诺，该章程已作为其新ESG战略的一部分进行了更新，并于2023年6月生效。根据集团的2030年愿景，该战略以五个轴心为基础，旨在增强集团的影响力，为非洲大陆的可持续发展做出贡献：



- 1.主动将可持续发展纳入集团治理和绩效管理
- 2.促进气候变化复原力和环境转型的创新产品和服务
- 3.对人力资本充满信心，集团人才创造价值
- 4.信任、客户满意度和市场份额增长
- 5.促进人类发展和地区发展

在监管转型的背景下，为了优化对ESG风险和机遇的管理，非洲银行于2023年启动了双重实质性分析，同时考虑了财务影响以及与环境和社会相关的影响。

双重实质性分析也被称为“双重相对重要性”，它通过整合财务实质性（“由外而内”愿景）和影响实质性（“由内而外”愿景）来识别关键问题。前者研究社会和环境问题对集团业绩的影响，后者评估公司活动对环境和社会的影响。



对环境的影响

非洲银行：致力于气候和绿色金融

2025年1月，非洲银行成为第一家根据国际可持续发展标准委员会（ISSB）实施的国际财务报告准则S2标准向马格里布银行提交“气候战略”报告的摩洛哥银行。

根据气候相关财务披露工作组（TCFD）的建议，本报告围绕融资的碳足迹的测量、气候风险分析以及将这些问题逐步纳入全球风险管理和融资战略，制定了气候路线图。

此外，非洲银行计划到2030年将其融资排放的碳强度降低30%，并在2050年之前实现碳中和。该银行还继续在自己的边界（范围1和2）上努力，运营排放量每年减少5%，这尤其要归功于能源效率举措和可再生能源份额的增加。



2024年，非洲银行通过支持与摩洛哥环境和能源挑战相关的战略项目，巩固了其其对绿色金融的承诺。此外，该银行支持参与节水和水回收的公司，特别是通过其Cap Bleu产品，并资助了三个与饮用水供应有关的大型项目的融资。



泛非可持续发展与影响力金融讲席

非洲银行于2023年成立了泛非可持续发展与影响力金融讲席，其目标是“成为一个专业知识参考中心，能够在摩洛哥和非洲大陆范围内影响金融部门在可持续性方面的公共政策和实践。2024年10月，非洲银行与6所高等教育机构合作启动了“能力影响力”计划，该项目旨在加强公司和机构将可持续发展和积极影响原则纳入其区域组织、战略和运营的能力。



零

煤炭融资

对非洲银行

人力资本的影响——负责任的雇主，致力于培养人才和其员工的福祉

2024年，非洲银行继续宣称自己是负责任的雇主，专注于员工的发展和福祉。通过这种方式，银行根据其6个基本价值观促进工作场所的多样性、包容性和健康。



未来不仅仅是预测它，还在于建造它。
让我们一起建造吧。

奥斯曼·本杰伦先生，
董事长兼总经理





第1间 银行通过了与工作场所健康和
安全管理体系相关的
ISO 45001认证



第1间 摩洛哥银行将获得
必维集团颁发的卓越安全
卫士标签



20 456
训练天数/人
与2023年的17,055
人相比



44%
的员工
为女性



90%
的员工接受培训



第1间
经认证的摩洛哥
哥银行
ISO 21001



第1间
经认证的摩洛哥
哥银行
ISO 21001



94,5%
训练后的平均满意率

对社会的影响：银行业参与者动员起来推动人类、经济和社会进步

在整个大陆，非洲银行集团通过其基金会——BMCE银行教育与环境基金会和非洲银行基金会——履行其公民承诺。通过在核心金融业务之外进行投资，集团充分体现了其社会和环境责任，并希望对社区产生积极和可持续的影响。

BMCE银行教育与环境基金会成立于1995年，有两个主要优先事项：促进农村地区的教育，造福贫困儿童，以及保护环境。



已故的莱拉·梅齐安·本杰伦博士
摩洛哥外贸银行基金会主席

摩洛哥外贸银行基金会 - 关键数据



69

所学校，其中6所在撒哈拉以南非洲：塞内加尔2所，刚果布拉柴维尔1所，马里1所，卢旺达1所，吉布提1所



13 843

学生受益于文化大篷车的服务



35 800

受益儿童包括50%的女孩



40

贴有标签的学校“生态学校”



534

教师和教育工作者，其中52%是女性



3 780

机器人学的受益学生



17

网络教育主管，即4所学校的1名主管



98,6%

成功率
所有级别合并在一起



2 230

学生正在学习普通话



3 718

透过Medersat.com完成高中毕业

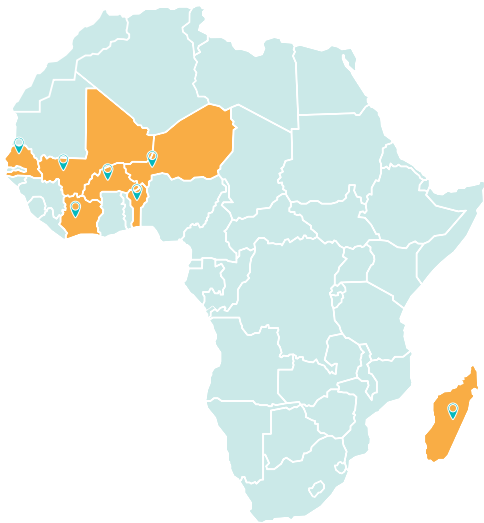
2024年，BMCE银行基金会庆祝了Medersat.com计划的第13届高中毕业生，毕业率为88%，其中包括67.4%的女生。此外，BMCE银行基金会加强了其伙伴关系，特别是与摩洛哥法国学院的伙伴关系，允许部署多项教师培训活动；与ProFuturo基金会的合作伙伴关系具体体现在2024年10月举行的第二届ProFuturo区域会议，该会议汇集了来自17个国家的专家，讨论了在农村学校使用数字技术的问题。



莱拉·梅齐安·本杰隆博士自2000年起担任BMCE银行基金会主席。她在教育、卫生、环境保护和促进阿马齐格艺术和文化方面树立了人文主义和慷慨的榜样。她于2024年7月去世，她坚定不移的承诺和遗产将继续激励基金会的行动。

BOA基金会为非洲大陆的社会和人类发展而行动

非洲银行集团通过努力改善生活条件和地方发展，重申其对所在国家人民的承诺。在这种发展趋势当中，BOA基金会在非洲大陆的七个国家开展了社会和社会行动，以促进非洲获得教育和健康的机会。



马里
塞内加尔
布基纳
尼日尔
贝宁
象牙海岸
马达加斯加

非洲银行基金会主要在教育和卫生领域开展工作，重点关注三个领域：

- 改善医疗保健服务，让人们保持良好的健康状况
- 增加在良好的条件下获得知识和培训的机会，带来优质的、面向未来的教育
- 帮助弱势群体和困境中的儿童。

**致力于
人类发展**



95

在7个国家开展的项目影响了超过
10万人



10

建成了医疗中心
以及6个配备医疗设备的
社区中心



3 M EUR

投资于教育、卫生和社区
团结项目



+12 000

在年度抗击女性癌症的运
动中对女性进行了筛查



125

间教室已建造
或翻新并配备设施，惠及
11,000名学生，主要集中在
农村地区



36

名重度听力障碍儿童在摩洛
哥通过Lalla Asmaa基金
会“团结让我们更好沟通”
项目获得人工耳蜗植入



非洲银行，致力于普惠金融

金融普惠是经济和社会发展的重要驱动力，它保证每个人都能获得银行和金融服务。非洲银行集团正在实施一项综合战略，旨在使各阶层人口的银行和融资解决方案民主化。为了实现这一目标，专门从事支付和服务数字化的子公司 Damane Cash 促进公民与公共机制的和解，并与 CNSS 和 CNRA 等机构密切合作，支持国家社会援助计划的实施。

此外，作为马格里布银行牵头的国家普惠金融项目的一部分，Damane Cash 与摩洛哥皇家保险公司（RMA）合作推出了“Taaminate Damane”包容性保险系列。同时，DAMANE CASH 通过其遍布摩洛哥（包括最偏远地区）的1300家机构组成的网络，与 AL KARAM 银行联手，保证所有摩洛哥人通过穆拉巴哈轻松快捷地获得融资。



DAMANE CASH：于2024年支持国家社会援助项目

在2024年，DAMANE CASH 继续积极致力于国家社会援助项目，保障公民从社会计划中受益的快速、便捷的付款。



77,744次资金拨付，总额为3,400万迪拉姆1,941,524次还款直接划入支付账户。

Damane Cash能够提供超过49,328份地震援助，其中包括通过向支付账户转账的36,925份抗震援助。



DAMANE CASH 通过558个授权机构收集了1,910,208份健康记录。

防洪援助：达曼·卡什参与了修复受洪水影响地区的计划。

300 000

CNSS
的可靠账户

270 000

通过DAMANE CASH
转移国家援助

2 000 000

向持有Damane Pay支付账户的受助人分发
转账，总额超过14亿迪拉姆

促进 金融教育、 女性创业和无障碍环境

非洲银行致力于支持年轻人的学术生涯、银行业普惠和金融赋能。该银行设计了青春校园包（Pack Jeunes Campus），这是一项量身定制的银行服务，旨在补充其开展的金融教育宣传活动。因此，该银行以34%的市场份额在青年市场占据主导地位。

此外，作为支持女性创业的一部分，非洲银行正在实施 DAMANE Express lIlayki、lIayki Invest 优惠以及专门为新项目负责人提供资金的Intelak 优惠。同时，该银行发起了“创业吧，我们与您同行”的宣传活动，重点关注针对专业人士（PRO）和小型企业（TPE）的优惠，特别关注女性创业。

同时，非洲银行积极参与了BAM和GPBM共同签署的有利于残疾人的银行间章程（PSH）的制定。因此，在2024年底，采取了许多行动，以进行必要的调整和改进，以满足PSH的需求，还为银行工作人员组织了提高认识研讨会，以更好地了解 and 考虑残疾人的特殊需求。

通过适应性和包容性的解决方案支持世界各地的摩洛哥公民

非洲银行特别关注摩洛哥世界公民社区，制定了专门适合其需求的报价。这一具有竞争力的产品系列包括“Pack First”（免费提供12个月的专属服务）以及“Salama Assistance”，后者保证在世界任何地方全天候提供全面的家庭护理。此外，为了支持他们的投资项目，“MDM INVEST”计划（现已扩展到新的关键领域的融资提议）和与TAMWILCOM合作推出的联合融资“MDM TAMWIL”完成了要约。此外，在房地产方面，“Damane Assakane”和“Salaf Dari”解决方案提供优惠费率，无需申请费或专业知识。因此，集团借助摩洛哥的600多家代理机构、2,000个国际销售网点及其专门的子公司BOA EuroServices，确保了更紧密的距离。



负责任创新，以应对明天的挑战

数字化转型是非洲银行战略的主要轴心。2024年，集团通过其在线开户平台Agence Directe的新版本（支持七种语言）以及BMCE Directe的持续发展，加强了其远程服务范围。此外，与万事达卡签署的合作伙伴关系等关键合作伙伴关系支持创新支付解决方案的开发。该银行还推出了“SCF by BOA”，这是摩洛哥第一个数字供应链融资平台，旨在简化客户与供应商关系的管理。同时，GLOBAL计划和GAB EXPRESS解决方案加强了对专业人士和小型企业（PRO）的支持，全天候提供服务。最后，通过与摩洛哥皇家航空和VISA合作的“Pay&Fly”计划，非洲银行通过整合专属旅行优惠来丰富客户体验。

刺激经济和鼓励投资战略举措

非洲银行致力于地方和区域经济发展，通过CapAccess、Cap Hospitality或GO Siyaha等有针对性的计划积极支持投资，以应对摩洛哥王国的重大项目。它正在扩大国际层面的伙伴关系，特别是与非洲开发银行、沙特国家银行或非洲金融公司的伙伴关系，以调动资源促进基础设施和跨境交易。同时，该集团各机构通过其创业观察站、认证了1,200多名企业家的创业俱乐部、三个创新孵化器以及惠及5,000名受益者的宣传活动，专门为中小企业提供支持。最后，新版的INTELAKA计划包含在商业支持和融资综合方案（PIAFE）的修订中，在支持创业方面提供了很大的灵活性。



持续改进的 合规体系

集团合规部以预防和管理违规风险为使命，继续努力改善和加强涵盖母公司、摩洛哥子公司和国际层面的合规问题机制。

在非洲银行南非分行范围内，合规部继续确保其在打击洗钱和资助恐怖主义方面的作用，遵守有关个人数据保护的O9-O8号法律，尊重FATCA法律并保障其道德和道义方针。

在此背景下，集团合规部与其内部和外部合作伙伴保持了各种交流：马格里布银行、国家金融情报局（ANRF）、摩洛哥资本市场管理局（AMMC）、全国个人数据保护控制委员会（CNDP）、美国税务局（国税局）、其外国银行记者及其分行和商业中心网络。

2024年的特点是，已经启动的结构化项目（业务和信息技术）得以延续和加速，这些项目旨在遵守新的监管文本以及银行管理机构、集团总控制和马格里布银行发布的建议和指导方针，特别是针对2021年3月BAM第6 W号指令的生效，该指令涉及在集团层面采取警戒措施的方法。这些项目将人工智能、机

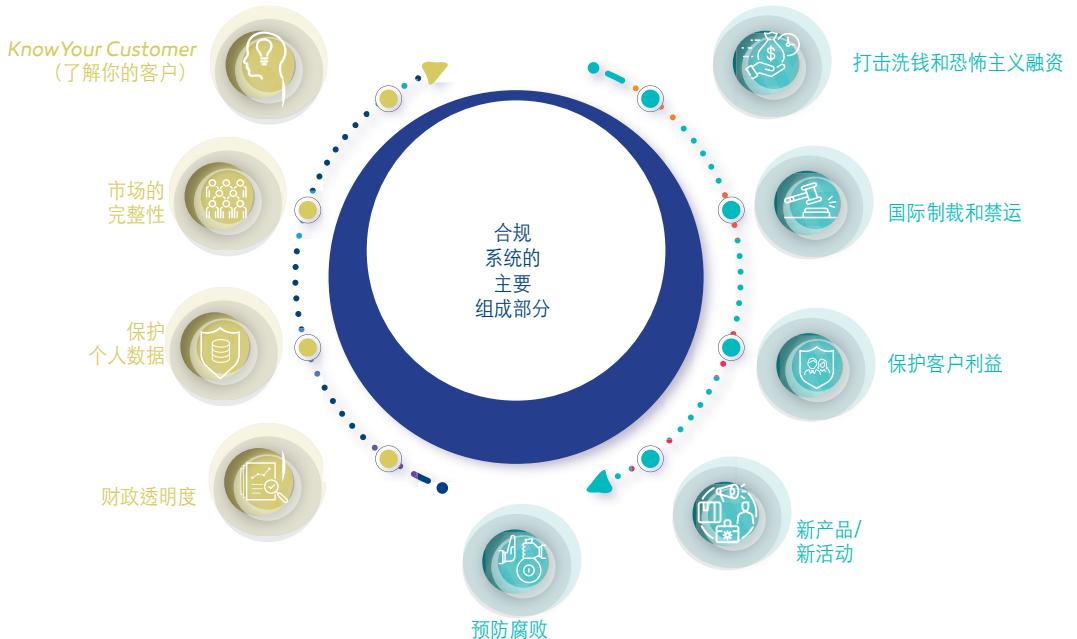
器和机器学习置于转型的核心，以实现治疗工业化和优化流程，同时确保合规部门在集团层面的整合。

此外，在2024年，集团合规部门维持了对合规培训和宣传的重大承诺。这一承诺反映在各种举措中，例如：

- 加强对银行雇员的面对面培训课程和部署电子学习模块；

- 组织了专门针对集团合规界的年度研讨会：该活动的第六版于2024年11月在马拉喀什举行，来自集团子公司的大约60名参与者围绕潜在主题汇聚一堂：“明天的合规：本质上的监管，对未来的远见。”该研讨会为分享合规方面的最佳实践以及加强子公司与母公司之间的协同效应提供了机会；

- 丰富合规团队的技能，特别是通过参加外部组织举办的多个培训课程（研讨会、网络研讨会等），以及2022年启动的CAMS认证周期，使集团合规团队能够增强其反洗钱/打击恐怖主义融资的技能。因此，一些员工获得了反洗钱/打击恐怖主义融资专家的认证。



经证实的2024年的表现动态： 集团经营业绩

财务业绩大幅增长

综合而言，银行净收入达到187亿迪拉姆的里程碑，增长了10%，这得益于核心业务的发展和摩洛哥市场活动的显著增加。

总营业收入总额为 100亿迪拉姆，增长了23%，净收入集团份额达到34亿迪拉姆的历史水平，增长了29%，首次突破了30€。

同时，风险成本上升至+15%的合并水平反映了谨慎的配置政策，其逻辑是远见和整合的。

合并资产负债表总额增长了9%，客户贷款（不包括转售）增长了2%，达到2230亿迪拉姆，合并存款增长了8%，达到2560亿迪拉姆。同时，集团股权增长了+9%，达到291亿迪拉姆。

摩洛哥的强劲动力

2024年，非洲银行股份有限公司的收入强劲增长了16%，达到83亿迪拉姆。这一增长得到了所有业务领域的支持。

对运营效率的关注产生了显著影响。一般运营费用得到控制，增长限制在+2%以内，运营系数显著提高，2024年底为45.2%，而去年同期为51%。

在这种情况下，总营业收入持续增长32%，截至2024年12月底，达到了47亿迪拉姆。就该银行而言，其净收入为19亿迪拉姆，一年内增长了21%。

未偿客户贷款增长了6%，达到 1420亿迪拉姆，主要受设备贷款大幅增长+33%的推动。同时，客户存款增加了8%，未付存款的巨额存款增加了10%，这特别是由于税收大赦。





撒哈拉以南非洲的持续增长

2024年，在不确定的宏观经济背景下，非洲银行在非洲的活动表现出了其韧性和创造价值的能力。总资产负债表超过112亿欧元（增长10%），这得益于贷款（+3.3%）和存款（+13%）的增长，其中57%是未偿还的。一笔2.2亿欧元的机构债务融资得以优化融资结构。

银行净收入达到7.81亿欧元（+3%），这得益于贷款、尽管银行间同业拆借利率紧缩但利润率保持稳定，以及佣金表现良好。客户活动占国民生产总值的73%。

受控的通用负载（+3%）允许将运行系数提高到48%。

净收益集团的份额达到2.01亿欧元（增长12%，投资回报率为21.4%，这证实了非洲业务的盈利能力和吸引力。

在欧洲的活动：以效率、合规性和创新为重点的弹性表现

在欧元和美元利率下降以及资源成本增长19%的背景下，非洲银行欧洲在2024年表现良好，净收入为1,770万欧元（增长1%），投资回报率为17.5%。该子公司得以优化其美元流动性，将其投资引向多边套期保值下的高利润业务，并增加其在不同回报领域的交易量。银行净收入为3,100万欧元，受利息增长6.7%的推动，部分被融资成本的增加所抵消。风险成本仍在控制之中，运营费用下降了-4.8%，使运营系数降至20%的低水平。

就英国非洲银行而言，它将继续其于2023年初推出的战略计划，加强其监管合规性并降低成本。它将活动重点重新放在国际贸易融资、货币(FX)和佣金上，同时加强与集团的协同效应。该子公司在2024年公布了超过100万英镑的积极业绩。



投资银行部：强化定位

在比2023年更有利的经济环境中，摩洛哥外贸银行资本得以利用所有内部和周期性杠杆取得显著业绩。

因此，与2023年相比，银行净收入增长了+87%，总营业收入增长了一倍以上。这些业绩证明了团队的集体动员、所采用的战略方向的相关性以及该分组的区域根基得到加强。



专业金融服务的制胜策略

2024年，非洲银行通过改善集团主要子公司的业绩，加强了其专业金融服务。

马格里拜尔的租赁产量增长了6.77%，达到41.27亿迪拉姆，净收入增长了6.12%，达到1.356亿迪拉姆。

就萨拉芬而言，它证实了其稳健的发展轨迹，净收入增长了2.8%，达到9300万迪拉姆。

摩洛哥保理显示出持续的商业活力，营业额强劲增长了+55%。

最后，Al Karam银行继续发展，开设了四家分行并加快了其信息系统的转型。在商业方面，该子公司的稳健融资增长了34%(不包括人员)，达到6.062亿迪拉姆，活期存款增长了84%。





有效和坚定的治理

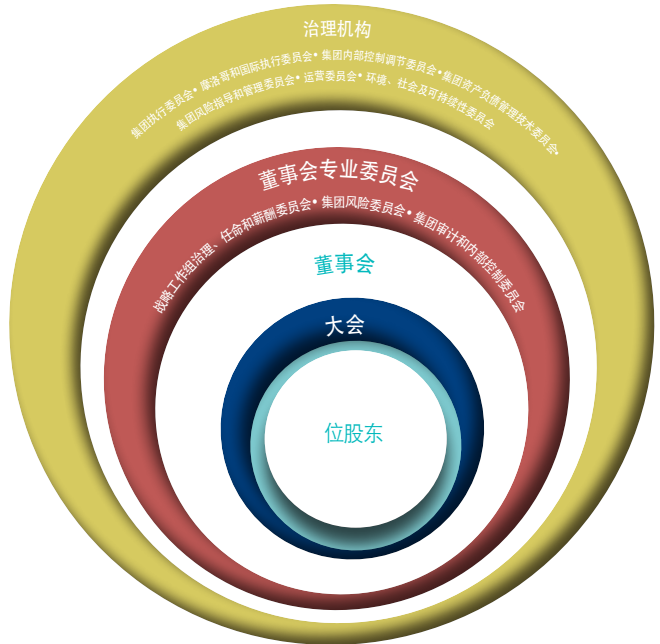
非洲银行拥有符合当前监管要求的治理体系，旨在进一步加强集团在其各个组成实体、管理风险、协同效应、共享技能和效率方面的整合，以促进商业行动和创造价值。

通过巩固独立性、多样性和代表性原则，非洲银行董事会致力于改善其治理。

该机构负责战略规划进程、风险识别和管理、内部控制、治理和社会责任。

非洲银行董事会的特点是其决策的合规性质以及其中有几位国内和国际专家。

像其他上市的和具有国际范围的银行集团一样，非洲银行制定了内部条例，规定了董事会的业务程序，从而加强了该机构相对于所有利益相关者的信誉和范围。这些内部条例规定：(一)董事会的组成和任务，(二)其运作方式，(三)根据其直接责任开展活动的专门委员会，(iv)适用于董事的道德规则(署长道德章程)。



公司治理

董事长兼总经理

奥斯曼·本杰伦先生

布拉欣·本杰伦-图义弥先生
董事副总经理

穆尼尔·查莱比先生
负责集团职能和运营的执行总经理

哈立德·纳斯尔先生
负责摩洛哥和CIB的执行总经理

阿明·布阿比德先生
负责非洲的执行总经理



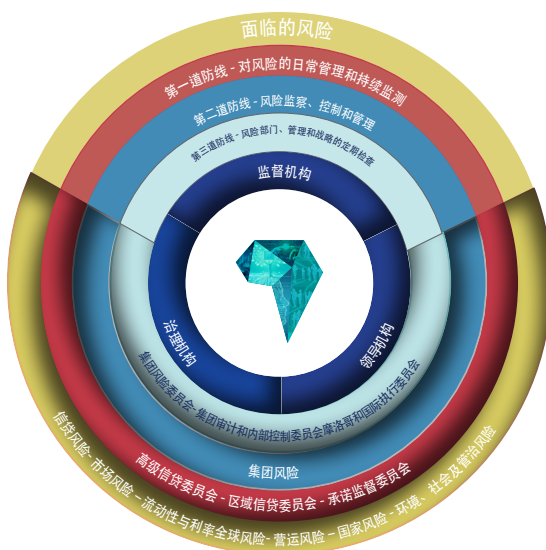


以最佳实践为基础的综合风险治理

非洲银行的风险管理体系以结构化治理和专门机构为基础，确保集团层面控制框架的一致性和有效性。

因此，作为董事会旨在确保控制与其活动相关的风险的任务的一部分，非洲银行建立了一个强大而严格的体系。该集团及其实体坚定致力于始终遵守马格里布银行及其运营国当地中央银行制定的监管要求。这种严格的框架使非洲银行面对各种风险时的弹性增强，确保积极管理并保证有效缓解这些风险。

非洲银行内部风险管理依赖一个分为三道防线的组织，该组织以专门的机构为基础来承保各种风险敞口。



此外，非洲银行特别关注环境和社会问题，特别是与水资源管理有关的问题。因此，制定了环境和社会风险（E&S）管理程序，以确保在投资项目背景下进行系统评估，包括与水有关的风险。然后，制定了评估水管理做法可持续性的具体标准，并提出了缓解措施，以最大限度地减少已确定的风险。



2024

†Θ◊IK† | †H○ΣZ†

非洲银行的所有活动报告均可在ir-bankofafrica.ma投资者关系网站上查阅，并可使用下面的二维码下载。





+.X:OΣ | :ΘΗΠ.ς



†.Θ.Κ† | †.ΗΟΣΖ†, †.Ο.ΘΘ† | †.ΗΟΣΖ† | %Ω.Γ | %ΘΥΗ% | %Κ.Ο.



•X"KKol, o©ΣH | +Σll.ς+ | +o.O.ΘΘ% Λ %Θ%YH% ll.o©

[illegible]

ፊርድ ሃዘ ያሳወ ሰዘጸ፤ ለፀፀደተ ለዘወጸተ - ፍርድፀ ፍለወ።፱ ረርፍ።፱፡፬ ፀ
ፀፀዛዘ፤ ለዘወጸፀ፤ ለ ዘወ።፩ ረፀዛዘ ስፀ

[illegible]

© 2024 : 2024 : 2024 : 2024 : 2024



•U•H ΣCΚΞII Λ ΣCΣ•U•ΘI

[illegible]

| 2024, +0%# +500K+5 | 0%4%# 0%K005 7 50 | 000
 5000. +0000. +00000+ 0 0 50 0%4%# 000 | 5000K
 50000, 0 0 +000+0 0400 | +00000%+ 7 70 +00000%+
 +500K555 | 5000000 7 7000 0 +00000+

© +x%xx+, +o.o +o.oθ%+ s| %Eh.Q o.ЖU.o | 2024,
o + +o.oθ sΣo.нн ||o.θ sΛθn. || s| %θ%н% | x θs| sΛszzz|.

[illegible][illegible][illegible]

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]
$$\partial \bar{K}_0 O_0 \circ O \leq +\% \Theta \% \wedge \% O \leq +\% \Lambda_o \square \square d . o \wedge + | \Theta \% \circ III \leq Y .$$

40% 0. 0.11%
 0.01% 0.1% 0.01%

ጋራ ግብይት ለግብይት ተግባር ለግብይት



ተግባር ለግብይት ለግብይት ለግብይት
ለ ግብይት ለ ግብይት ለ ግብይት
ተግባር ለ ግብይት ለ ግብይት
ለ ግብይት ለ ግብይት.



ግብይት

Moody's

BA1
ግብይት ለግብይት

FitchRatings

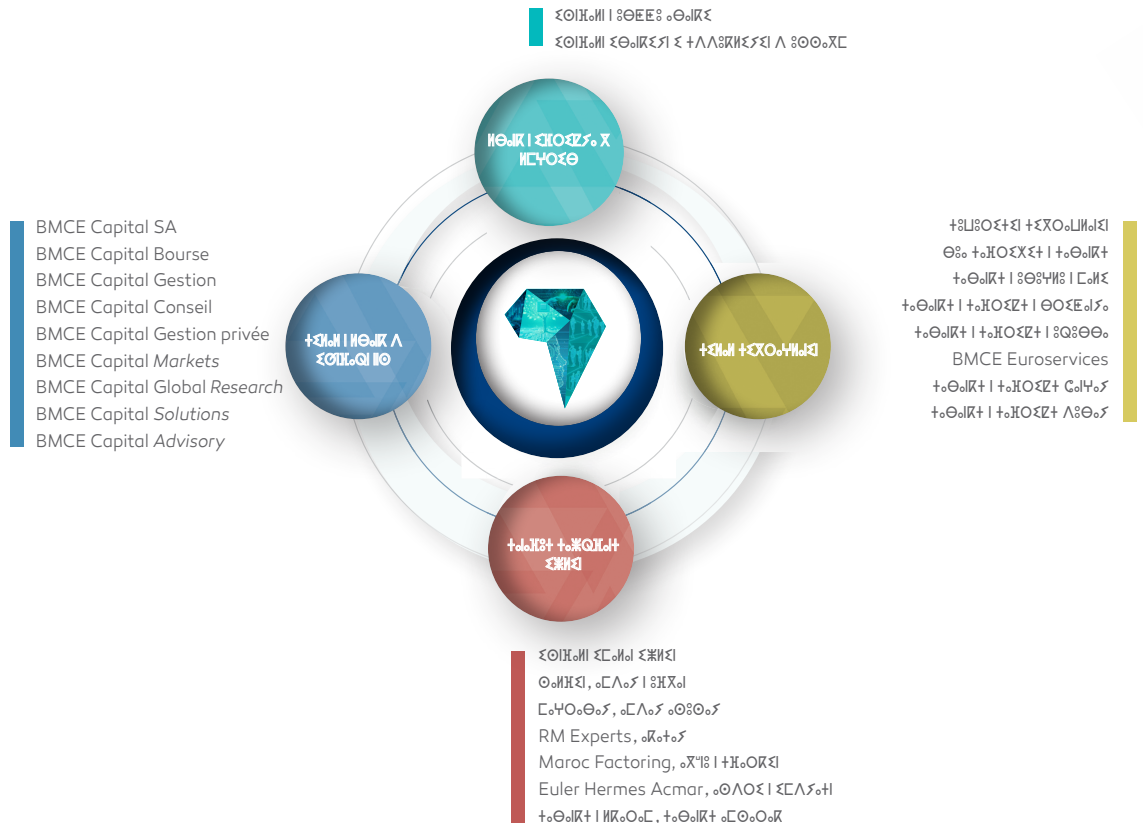
BB
ግብይት ለግብይት



ግብይት ለግብይት ለ ግብይት ለ ግብይት
B+
74/100

ΣΟΛΛΑΙ ΣΕΥΟΙΙ 40 οΛΛΟΛ Ι ΛΓΙΟΘΞΟ 2024

†o!oE† †oZ%EoE† 2024

[illegible][illegible]

2^e
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

3^e
ተ.ፀ.ጤት ተ.ዐ.ት ሄ ሄዐ.ለ
፩.፭% | ተ.ፀ.ፀረዘተ
፬ ላይኛው የ ፪% ዘመን ናል
12,72% ሄ ሄለ.ተ ላ
12,46% ሄ ተፀዛቺ

3^e

[illegible]

30

ƆQ.E ƆXX"O.I | U.H
 O.L.H A .H.H II. ƆO.H
 O.O.Y.H Ɔ Ɔ+U.U.E A ƆJ.A.O
 ƆXXO.H.

1995-2025

The infographic consists of five circular icons arranged vertically, each containing a number or percentage, followed by a descriptive text label in Georgian.

- 15**: ოცნებას აქტიურობა აღმოაჩინდა (Initiative was found)
- 5**: შედეგის მნიშვნელობა (33%) (Significance of results (33%))
- 5**: დაკმაყოფილება (33%) (Satisfaction (33%))
- 6**: დაკმაყოფილება (Satisfaction)
- 8**: შედეგების მიმოხილვის შემთხვევა 2024 წელს (Cases of review of results in 2024)
- 98%**: მოქალაქეთა უმეტესობის პოზიცია (Position of the vast majority of citizens)



ፂርዐዐ | ህዕዐዐ ለፀዐ



ዐጽ ምዝርዐ ዓዐ ጸፆዝ፤ :

ተፀተርሳ ፀደፀ, ዐፀዘፌጽ ለፀዐ ርፍተዐ | ተ.ዐ.ዐፀተ | ተ.ወ.ብደተ | ተ.ዘወረተ

ተጽ ለላቂ ፀደፀ, ርፍተዐ ዐፀዘ | ዘርፀዋደፍጽ ዘርፈዓደፍጽ | ፀፀለዐ ለ ርፍተዐ ለፀዐ ዐ ተዓዕጽ ለፀዐ ተርዓዐተ

ዘፀደብ ርፍተዐ, ርፍተዐ ዐፀዘ | ተ.ወ.ብደተ | ተ.ዐ.ዐፀተ | ተ.ዘወረተ | ተ.ዘወረተ

ጽደቃ ፀደፀ, ርፍተዐ ዐፀዘ | ፀፀለዐ ለ ርፍተዐ ለፀዐ

ፀፀር ለፀዐ, ርፍተዐ ዐፀዘ | ተ.ዐ.ዐፀተ | O Capital

ፀፀር ለፀዐ, ርፍተዐ ዐፀዘ | ተ.ዐ.ዐፀተ | British International Investment

ፀፀር ለፀዐ, ርፍተዐ ዐፀዘ | ለፀዐ ዐፀዘ | ለፀዐ

ፀፀር ለፀዐ, ተ.ፀዐተ ተፀዘዝ | ለፀዐ ዐፀዘ | ለፀዐ

ፀፀር ለፀዐ, ተ.ፀዐተ ተፀዘዝ | ለፀዐ ዐፀዘ | ለፀዐ

ፀፀር ለፀዐ, ርፍተዐ ለፀዐ ዐፀዘ | ተ.ዓዕጽ ለፀዐ ተርዓዐተ

ፀፀር ለፀዐ, ርፍተዐ ለፀዐ ዐፀዘ | ለፀዐ ዐፀዘ | ለፀዐ

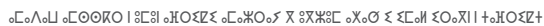
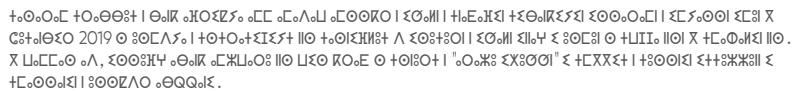
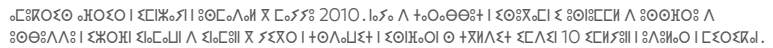
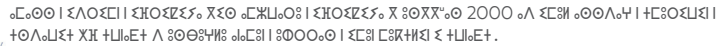
ፀፀር ለፀዐ, ተ.ፀዐተ ለፀዐ ዐፀዘ | ተ.ዓዕጽ ለፀዐ ተርዓዐተ

ፀፀር ለፀዐ, ርፍተዐ ለፀዐ ዐፀዘ | ለፀዐ ዐፀዘ | ለፀዐ

ፀፀር ለፀዐ, ርፍተዐ ለፀዐ ዐፀዘ | ለፀዐ ዐፀዘ | ለፀዐ

Λ ΣϷΛοι ΣΧΟοΠΗοΙΙ ΣΧΧο+Ι

ደጋፊ ለጽዕኑ ሆኖ ለፍርድ ይገባል። ስለዚህ ዘንድ ተፅዕኖአዊ
 ተፅዕኖአዊነት ተፈጻሚነት ሆኖ ተጠቅሟል። ለዚህም ምሳሌ
 ጽዕኑ ለፍርድ ሆኖ ተጠቅሟል።



ተዐ.ፀፀ፥ ተር.ጃዐ.፥ ተርሃ.፥ ተር.፥ ሪፂፂዐ
ፊ ተፅሃ.፤ ጸ ሃዐ.ዐ.ፀ፤ ፤ ተ፳ጽ፤ ጸ 2024

[illegible]

8C8A88 110 0.0H0.5. X +5X5 2023-2024 +4C.
 +0.000+ +10E.81 5CZ701 4H 00150 0A400.
 +0008H54 0 0.0C8 +0.000C1 110 X 00004H0 000X
 0.00000C.



04C0 | +0405EFC+ **PCIDSS** ||0 50000K0 50000 54400A | 0444005 | 545X00C | 544C50 | 000K X 5X0 | 0X0 | 50C000 5 +C0000 ||0
 ++000 0 +000+ | 000

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

© 2024 by the author(s). Published by John Wiley & Sons, Ltd.

[illegible][illegible]

5 0.0.8% 0 ++ΣRt+ Λ %Λ.ς | ΣCZ..Λ| 0 +C.+0+ +.0|ΣRt+



+C₀.+O₀+ +C₀MΞΣ† +†ΛCΞO† X MCTOΞΘ X †XO₀M† +ΞΘ ΘCC%Θ | †ΘE₀ΛΞI | Brand Africa 100

[illegible][illegible]

Bank of Development
Trade Facilitation



Eurafric Information

[illegible]

+0%0+ , +00+ | ΣЖОΣ |
+XO%CC。 ^ %ЖЖΣXЖ ||0 .

[illegible][illegible][illegible]

- [illegible]

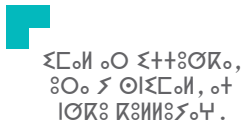
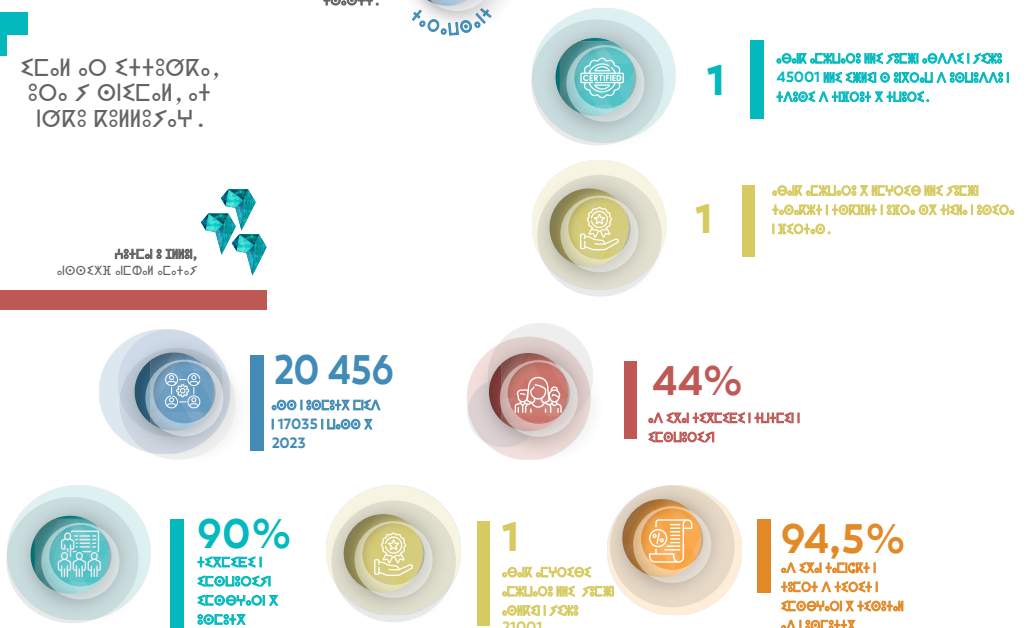
[illegible]

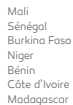
00+X | 10+ZX | 00YH 00XIOI 0ZXOI ZX. 0+
 +C0.AA.0+ HHX A X00+XI

$$\begin{aligned} & +\xi\odot\zeta\circ\odot\text{H}\wedge+\zeta\odot\odot\text{I}+\xi+\wedge\xi\in\xi\odot\text{I}+\circ\circ\odot\odot\text{I}+\xi+\text{XH} \\ & +\text{I}\xi\text{H}\circ\text{I}\odot\odot. \end{aligned}$$


$\Theta.\Theta \mid +\sqcup\%O\S \wedge \% \sqsubset \Theta + \times \times . O \mid \Pi \Sigma \Sigma + + \% \sqsubset \times . \Pi \mid \Theta \ \% \Theta \% \Upsilon \Pi \% \mid$
 $+ \Sigma \mathbb{K} \sqsubset \sqsubset . O \mid \mid \Theta \wedge \% \Theta \mathbb{Q} \mathbb{Q} \mathcal{H} \mid \Sigma \sqsubset \sqsubset \sqcup \% \Sigma \mathcal{I} \mid \mid \Theta .$

$\gamma \in \mathbb{C}^n$ である。このとき、 γ は、 $\gamma = \gamma_1 e_1 + \gamma_2 e_2 + \gamma_3 e_3 + \gamma_4 e_4 + \gamma_5 e_5 + \gamma_6 e_6 + \gamma_7 e_7 + \gamma_8 e_8 + \gamma_9 e_9 + \gamma_{10} e_{10} + \gamma_{11} e_{11} + \gamma_{12} e_{12} + \gamma_{13} e_{13} + \gamma_{14} e_{14} + \gamma_{15} e_{15} + \gamma_{16} e_{16} + \gamma_{17} e_{17} + \gamma_{18} e_{18} + \gamma_{19} e_{19} + \gamma_{20} e_{20} + \gamma_{21} e_{21} + \gamma_{22} e_{22} + \gamma_{23} e_{23} + \gamma_{24} e_{24} + \gamma_{25} e_{25} + \gamma_{26} e_{26} + \gamma_{27} e_{27} + \gamma_{28} e_{28} + \gamma_{29} e_{29} + \gamma_{30} e_{30} + \gamma_{31} e_{31} + \gamma_{32} e_{32} + \gamma_{33} e_{33} + \gamma_{34} e_{34} + \gamma_{35} e_{35} + \gamma_{36} e_{36} + \gamma_{37} e_{37} + \gamma_{38} e_{38} + \gamma_{39} e_{39} + \gamma_{40} e_{40} + \gamma_{41} e_{41} + \gamma_{42} e_{42} + \gamma_{43} e_{43} + \gamma_{44} e_{44} + \gamma_{45} e_{45} + \gamma_{46} e_{46} + \gamma_{47} e_{47} + \gamma_{48} e_{48} + \gamma_{49} e_{49} + \gamma_{50} e_{50} + \gamma_{51} e_{51} + \gamma_{52} e_{52} + \gamma_{53} e_{53} + \gamma_{54} e_{54} + \gamma_{55} e_{55} + \gamma_{56} e_{56} + \gamma_{57} e_{57} + \gamma_{58} e_{58} + \gamma_{59} e_{59} + \gamma_{60} e_{60} + \gamma_{61} e_{61} + \gamma_{62} e_{62} + \gamma_{63} e_{63} + \gamma_{64} e_{64} + \gamma_{65} e_{65} + \gamma_{66} e_{66} + \gamma_{67} e_{67} + \gamma_{68} e_{68} + \gamma_{69} e_{69} + \gamma_{70} e_{70} + \gamma_{71} e_{71} + \gamma_{72} e_{72} + \gamma_{73} e_{73} + \gamma_{74} e_{74} + \gamma_{75} e_{75} + \gamma_{76} e_{76} + \gamma_{77} e_{77} + \gamma_{78} e_{78} + \gamma_{79} e_{79} + \gamma_{80} e_{80} + \gamma_{81} e_{81} + \gamma_{82} e_{82} + \gamma_{83} e_{83} + \gamma_{84} e_{84} + \gamma_{85} e_{85} + \gamma_{86} e_{86} + \gamma_{87} e_{87} + \gamma_{88} e_{88} + \gamma_{89} e_{89} + \gamma_{90} e_{90} + \gamma_{91} e_{91} + \gamma_{92} e_{92} + \gamma_{93} e_{93} + \gamma_{94} e_{94} + \gamma_{95} e_{95} + \gamma_{96} e_{96} + \gamma_{97} e_{97} + \gamma_{98} e_{98} + \gamma_{99} e_{99} + \gamma_{100} e_{100} + \gamma_{101} e_{101} + \gamma_{102} e_{102} + \gamma_{103} e_{103} + \gamma_{104} e_{104} + \gamma_{105} e_{105} + \gamma_{106} e_{106} + \gamma_{107} e_{107} + \gamma_{108} e_{108} + \gamma_{109} e_{109} + \gamma_{110} e_{110} + \gamma_{111} e_{111} + \gamma_{112} e_{112} + \gamma_{113} e_{113} + \gamma_{114} e_{114} + \gamma_{115} e_{115} + \gamma_{116} e_{116} + \gamma_{117} e_{117} + \gamma_{118} e_{118} + \gamma_{119} e_{119} + \gamma_{120} e_{120} + \gamma_{121} e_{121} + \gamma_{122} e_{122} + \gamma_{123} e_{123} + \gamma_{124} e_{124} + \gamma_{125} e_{125} + \gamma_{126} e_{126} + \gamma_{127} e_{127} + \gamma_{128} e_{128} + \gamma_{129} e_{129} + \gamma_{130} e_{130} + \gamma_{131} e_{131} + \gamma_{132} e_{132} + \gamma_{133} e_{133} + \gamma_{134} e_{134} + \gamma_{135} e_{135} + \gamma_{136} e_{136} + \gamma_{137} e_{137} + \gamma_{138} e_{138} + \gamma_{139} e_{139} + \gamma_{140} e_{140} + \gamma_{141} e_{141} + \gamma_{142} e_{142} + \gamma_{143} e_{143} + \gamma_{144} e_{144} + \gamma_{145} e_{145} + \gamma_{146} e_{146} + \gamma_{147} e_{147} + \gamma_{148} e_{148} + \gamma_{149} e_{149} + \gamma_{150} e_{150} + \gamma_{151} e_{151} + \gamma_{152} e_{152} + \gamma_{153} e_{153} + \gamma_{154} e_{154} + \gamma_{155} e_{155} + \gamma_{156} e_{156} + \gamma_{157} e_{157} + \gamma_{158} e_{158} + \gamma_{159} e_{159} + \gamma_{160} e_{160} + \gamma_{161} e_{161} + \gamma_{162} e_{162} + \gamma_{163} e_{163} + \gamma_{164} e_{164} + \gamma_{165} e_{165} + \gamma_{166} e_{166} + \gamma_{167} e_{167} + \gamma_{168} e_{168} + \gamma_{169} e_{169} + \gamma_{170} e_{170} + \gamma_{171} e_{171} + \gamma_{172} e_{172} + \gamma_{173} e_{173} + \gamma_{174} e_{174} + \gamma_{175} e_{175} + \gamma_{176} e_{176} + \gamma_{177} e_{177} + \gamma_{178} e_{178} + \gamma_{179} e_{179} + \gamma_{180} e_{180} + \gamma_{181} e_{181} + \gamma_{182} e_{182} + \gamma_{183} e_{183} + \gamma_{184} e_{184} + \gamma_{185} e_{185} + \gamma_{186} e_{186} + \gamma_{187} e_{187} + \gamma_{188} e_{188} + \gamma_{189} e_{189} + \gamma_{190} e_{190} + \gamma_{191} e_{191} + \gamma_{192} e_{192} + \gamma_{193} e_{193} + \gamma_{194} e_{194} + \gamma_{195} e_{195} + \gamma_{196} e_{196} + \gamma_{197} e_{197} + \gamma_{198} e_{198} + \gamma_{199} e_{199} + \gamma_{200} e_{200} + \gamma_{201} e_{201} + \gamma_{202} e_{202} + \gamma_{203} e_{203} + \gamma_{204} e_{204} + \gamma_{205} e_{205} + \gamma_{206} e_{206} + \gamma_{207} e_{207} + \gamma_{208} e_{208} + \gamma_{209} e_{209} + \gamma_{210} e_{210} + \gamma_{211} e_{211} + \gamma_{212} e_{212} + \gamma_{213} e_{213} + \gamma_{214} e_{214} + \gamma_{215} e_{215} + \gamma_{216} e_{216} + \gamma_{217} e_{217} + \gamma_{218} e_{218} + \gamma_{219} e_{219} + \gamma_{220} e_{220} + \gamma_{221} e_{221} + \gamma_{222} e_{222} + \gamma_{223} e_{223} + \gamma_{224} e_{224} + \gamma_{225} e_{225} + \gamma_{226} e_{226} + \gamma_{227} e_{227} + \gamma_{228} e_{228} + \gamma_{229} e_{229} + \gamma_{230} e_{230} + \gamma_{231} e_{231} + \gamma_{232} e_{232} + \gamma_{233} e_{233} + \gamma_{234} e_{234} + \gamma_{235} e_{235} + \gamma_{236} e_{236} + \gamma_{237} e_{237} + \gamma_{238} e_{238} + \gamma_{239} e_{239} + \gamma_{240} e_{240} + \gamma_{241} e_{241} + \gamma_{242} e_{242} + \gamma_{243} e_{243} + \gamma_{244} e_{244} + \gamma_{245} e_{245} + \gamma_{246} e_{246} + \gamma_{247} e_{247} + \gamma_{248} e_{248} + \gamma_{249} e_{249} + \gamma_{250} e_{250} + \gamma_{251} e_{251} + \gamma_{252} e_{252} + \gamma_{253} e_{253} + \gamma_{254} e_{254} + \gamma_{255} e_{255} + \gamma_{256} e_{256} + \gamma_{257} e_{257} + \gamma_{258} e_{258} + \gamma_{259} e_{259} + \gamma_{260} e_{260} + \gamma_{261} e_{261} + \gamma_{262} e_{262} + \gamma_{263} e_{263} + \gamma_{264} e_{264} + \gamma_{265} e_{265} + \gamma_{266} e_{266} + \gamma_{267} e_{267} + \gamma_{268} e_{268} + \gamma_{269} e_{269} + \gamma_{270} e_{270} + \gamma_{271} e_{271} + \gamma_{272} e_{272} + \gamma_{273} e_{273} + \gamma_{274} e_{274} + \gamma_{275} e_{275} + \gamma_{276} e_{276} + \gamma_{277} e_{277} + \gamma_{278} e_{278} + \gamma_{279} e_{279} + \gamma_{280} e_{280} + \gamma_{281} e_{281} + \gamma_{282} e_{282} + \gamma_{283} e_{283} + \gamma_{284} e_{284} + \gamma_{285} e_{285} + \gamma_{286} e_{286} + \gamma_{287} e_{287} + \gamma_{288} e_{288} + \gamma_{289} e_{289} + \gamma_{290} e_{290} + \gamma_{291} e_{291} + \gamma_{292} e_{292} + \gamma_{293} e_{293} + \gamma_{294} e_{294} + \gamma_{295} e_{295} + \gamma_{296} e_{296} + \gamma_{297} e_{297} + \gamma_{298} e_{298} + \gamma_{299} e_{299} + \gamma_{300} e_{300} + \gamma_{301} e_{301} + \gamma_{302} e_{302} + \gamma_{303} e_{303} + \gamma_{304} e_{304} + \gamma_{305} e_{305} + \gamma_{306} e_{306} + \gamma_{307$

[illegible]

[illegible]

- በግዢ ስራ ላይ ሃገር ሲታይ ለግዢ ሰራተኛ ሰላም ማፍጸም ለግዢ ሰራተኛ ሰላም ማፍጸም
- በግዢ ስራ ላይ ስራ ሲታይ ለግዢ ሰራተኛ ሰላም ማፍጸም ለግዢ ሰራተኛ ሰላም ማፍጸም
- ስራ ሲታይ ለግዢ ሰራተኛ ሰላም ማፍጸም ለግዢ ሰራተኛ ሰላም ማፍጸም



36

| UoXKd oEg @
ZEQZ dY@S ZOTYOI
OX @OIt | SGOOH
X HCYOE X @O+ |
SYUO "Ct IOHH. @
+EOSeA+ ZOfSfJ"

•Θ•Κ | ΣΗΟΣΥΣ•, •ΓΘ%ΥΙ Ξ ΠΘΣΛΗ •※QH•

[illegible][illegible]

EoC: 100% | 100%
 | 100% | 100% X 2024

[illegible][illegible]

†0C% E.C. K.C 1910208 | %H.%H | %C.O.% | %C.E%
 0 558 | †0%O.% † ††%04%.

ተገርዖ ይገርዝ ይገርዝ ለተገርዝ ጸጸዎ 149328 |
ተገርዝ ለተገርዝ ጸጸዎ 36925 |
ጸጸዎ ጸጸዎ ጸጸዎ | ጸጸዎ

[illegible]

 300 000

| %C%E. | .C@%YI .R^ %XIXZ .m%O |
 %E.R.m .m%

 270 000

1. 2019年12月1日，某公司收到一笔来自客户的预付款，金额为100,000元。该笔款项将用于支付未来12个月的租金。请编制相应的会计分录。

2 000 000

[illegible]

ተገደዱ ግን ተለዘዱ። ተጽዋኪዎች ለ ተጽጋሪዎች ፤
ተረፈዋል ተረፈዋል ለ ጸጋው።

[illegible][illegible][illegible]

•EHH%Q ΣCYOΞΘΞY | %C.E.H O ΣHOO.Y
ΣCO.O.Y ΣY%O.Y

[illegible]

ΣΟΜΠΛΞ | %ΣΟ+ΧΧ.Ο οΗ.Λ οΛ ΣΣΟ.Ο. ΧΗ
ΣΣΟ.Ο.ΟΙ | ΨΣΣ.Η

[illegible][illegible]

+ΣΘ+.ΣΞ +ΣΘ+.ΣΞΣΞ Σ ΠΘΣ:ΘΘ: |
 +ΛΣΘ. Λ :ΘΣ.ΣΞ | :ΘΘ.Θ:

[illegible]



0%0%0% | +CXX+X | %0.0. ^
%0.0.

X ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊀ ㊁ ㊂ ㊃ ㊄ ㊅ ㊆ ㊇ ㊈ ㊉ ㊐ ㊑ ㊒ ㊓ ㊔ ㊕ ㊖ ㊗ ㊘ ㊙ ㊚ ㊛ ㊜ ㊝ ㊞ ㊟ ㊠ ㊡ ㊢ ㊣ ㊤ ㊥ ㊦ ㊧ ㊨ ㊩ ㊰ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿ ㏀ ㏁ ㏂ ㏃ ㏄ ㏅ ㏆ ㏇ ㏈ ㏉ ㏐ ㏑ ㏒ ㏓ ㏔ ㏕ ㏖ ㏗ ㏘ ㏙ ㏚ ㏛ ㏜ ㏝ ㏞ ㏟ ㏠ ㏡ ㏢ ㏣ ㏤ ㏥ ㏦ ㏧ ㏨ ㏩ ㏰ ㏱ ㏲ ㏳ ㏴ ㏵ ㏶ ㏷ ㏸ ㏹ ㏺ ㏻ ㏼ ㏽ ㏾ ㏿ 㐀 㐁 㐂 㐃 㐄 㐅 㐆 㐇 㐈 㐉 㐐 㐑 㐒 㐓 㐔 㐕 㐖 㐗 㐘 㐙 㐚 㐛 㐜 㐝 㐞 㐟 㐠 㐡 㐢 㐣 㐤 㐥 㐦 㐧 㐨 㐩 㐰 㐱 㐲 㐳 㐴 㐵 㐶 㐷 㐸 㐹 㐺 㐻 㐼 㐽 㐾 㐿 㑀 㑁 㑂 㑃 㑄 㑅 㑆 㑇 㑈 㑉 㑐 㑑 㑒 㑓 㑔 㑕 㑖 㑗 㑘 㑙 㑚 㑛 㑜 㑝 㑞 㑟 㑠 㑡 㑢 㑣 㑤 㑥 㑦 㑧 㑨 㑩 㑰 㑱 㑲 㑳 㑴 㑵 㑶 㑷 㑸 㑹 㑺 㑻 㑼 㑽 㑾 㑿 㒀 㒁 㒂 㒃 㒄 㒅 㒆 㒇 㒈 㒉 㒐 㒑 㒒 㒓 㒔 㒕 㒖 㒗 㒘 㒙 㒚 㒛 㒜 㒝 㒞 㒟 㒠 㒡 㒢 㒣 㒤 㒥 㒦 㒧 㒨 㒩 㒰 㒱 㒲 㒳 㒴 㒵 㒶 㒷 㒸 㒹 㒺 㒻 㒼 㒽 㒾 㒿 㓀 㓁 㓂 㓃 㓄 㓅 㓆 㓇 㓈 㓉 㓐 㓑 㓒 㓓 㓔 㓕 㓖 㓗 㓘 㓙 㓚 㓛 㓜 㓝 㓞 㓟 㓠 㓡 㓢 㓣 㓤 㓥 㓦 㓧 㓨 㓩 㓰 㓱 㓲 㓳 㓴 㓵 㓶 㓷 㓸 㓹 㓺 㓻 㓼 㓽 㓾 㓿 㔀 㔁 㔂 㔃 㔄 㔅 㔆 㔇 㔈 㔉 㔐 㔑 㔒 㔓 㔔 㔕 㔖 㔗 㔘 㔙 㔚 㔛 㔜 㔝 㔞 㔟 㔠 㔡 㔢 㔣 㔤 㔥 㔦 㔧 㔨 㔩 㔰 㔱 㔲 㔳 㔴 㔵 㔶 㔷 㔸 㔹 㔺 㔻 㔼 㔽 㔾 㔿 㕀 㕁 㕂 㕃 㕄 㕅 㕆 㕇 㕈 㕉 㕐 㕑 㕒 㕓 㕔 㕕 㕖 㕗 㕘 㕙 㕚 㕛 㕜 㕝 㕞 㕟 㕠 㕡 㕢 㕣 㕤 㕥 㕦 㕧 㕨 㕩 㕰 㕱 㕲 㕳 㕴 㕵 㕶 㕷 㕸 㕹 㕺 㕻 㕼 㕽 㕾 㕿 㖀 㖁 㖂 㖃 㖄 㖅 㖆 㖇 㖈 㖉 㖐 㖑 㖒 㖓 㖔 㖕 㖖 㖗 㖘 㖙 㖚 㖛 㖜 㖝 㖞 㖟 㖠 㖡 㖢 㖣 㖤 㖥 㖦 㖧 㖨 㖩 㖰 㖱 㖲 㖳 㖴 㖵 㖶 㖷 㖸 㖹 㖺 㖻 㖼 㖽 㖾 㖿 㗀 㗁 㗂 㗃 㗄 㗅 㗆 㗇 㗈 㗉 㗐 㗑 㗒 㗓 㗔 㗕 㗖 㗗 㗘 㗙 㗚 㗛 㗜 㗝 㗞 㗟 㗠 㗡 㗢 㗣 㗤 㗥 㗦 㗧 㗨 㗩 㗰 㗱 㗲 㗳 㗴 㗵 㗶 㗷 㗸 㗹 㗺 㗻 㗼 㗽 㗾 㗿 㘀 㘁 㘂 㘃 㘄 㘅 㘆 㘇 㘈 㘉 㘐 㘑 㘒 㘓 㘔 㘕 㘖 㘗 㘘 㘙 㘚 㘛 㘜 㘝 㘞 㘟 㘠 㘡 㘢 㘣 㘤 㘥 㘦 㘧 㘨 㘩 㘰 㘱 㘲 㘳 㘴 㘵 㘶 㘷 㘸 㘹 㘺 㘻 㘼 㘽 㘾 㘿 㙀 㙁 㙂 㙃 㙄 㙅 㙆 㙇 㙈 㙉 㙐 㙑 㙒 㙓 㙔 㙕 㙖 㙗 㙘 㙙 㙚 㙛 㙜 㙝 㙞 㙟 㙠 㙡 㙢 㙣 㙤 㙥 㙦 㙧 㙨 㙩 㙰 㙱 㙲 㙳 㙴 㙵 㙶 㙷 㙸 㙹 㙺 㙻 㙼 㙽 㙾 㙿 㚀 㚁 㚂 㚃 㚄 㚅 㚆 㚇 㚈 㚉 㚐 㚑 㚒 㚓 㚔 㚕 㚖 㚗 㚘 㚙 㚚 㚛 㚜 㚝 㚞 㚟 㚠 㚡 㚢 㚣 㚤 㚥 㚦 㚧 㚨 㚩 㚰 㚱 㚲 㚳 㚴 㚵 㚶 㚷 㚸 㚹 㚺 㚻 㚼 㚽 㚾 㚿 㜀 㜁 㜂 㜃 㜄 㜅 㜆 㜇 㜈 㜉 㜐 㜑 㜒 㜓 㜔 㜕 㜖 㜗 㜘 㜙 㜚 㜛 㜜 㜝 㜞 㜟 㜠 㜡 㜢 㜣 㜤 㜥 㜦 㜧 㜨 㜩 㜰 㜱 㜲 㜳 㜴 㜵 㜶 㜷 㜸 㜹 㜺 㜻 㜼 㜽 㜾 㜿 㝀 㝁 㝂 㝃 㝄 㝅 㝆 㝇 㝈 㝉 㝐 㝑 㝒 㝓 㝔 㝕 㝖 㝗 㝘 㝙 㝚 㝛 㝜 㝝 㝞 㝟 㝠 㝡 㝢 㝣 㝤 㝥 㝦 㝧 㝨 㝩 㝰 㝱 㝲 㝳 㝴 㝵 㝶 㝷 㝸 㝹 㝺 㝻 㝼 㝽 㝾 㝿 㞀 㞁 㞂 㞃 㞄 㞅 㞆 㞇 㞈 㞉 㞐 㞑 㞒 㞓 㞔 㞕 㞖 㞗 㞘 㞙 㞚 㞛 㞜 㞝 㞞 㞟 㞠 㞡 㞢 㞣 㞤 㞥 㞦 㞧 㞨 㞩 㞰 㞱 㞲 㞳 㞴 㞵 㞶 㞷 㞸 㞹 㞺 㞻 㞼 㞽 㞾 㞿 㟀 㟁 㟂 㟃 㟄 㟅 㟆 㟇 㟈 㟉 㟐 㟑 㟒 㟓 㟔 㟕 㟖 㟗 㟘 㟙 㟚 㟛 㟜 㟝 㟞 㟟 㟠 㟡 㟢 㟣 㟤 㟥 㟦 㟧 㟨 㟩 㟰 㟱 㟲 㟳 㟴 㟵 㟶 㟷 㟸 㟹 㟺 㟻 㟼 㟽 㟾 㟿 㠀 㠁 㠂 㠃 㠄 㠅 㠆 㠇 㠈 㠉 㠐 㠑 㠒 㠓 㠔 㠕 㠖 㠗 㠘 㠙 㠚 㠛 㠜 㠝 㠞 㠟 㠠 㠡 㠢 㠣 㠤 㠥 㠦 㠧 㠨 㠩 㠰 㠱 㠲 㠳 㠴 㠵 㠶 㠷 㠸 㠹 㠺 㠻 㠼 㠽 㠾 㠿 㡀 㡁 㡂 㡃 㡄 㡅 㡆 㡇 㡈 㡉 㡐 㡑 㡒 㡓 㡔 㡕 㡖 㡗 㡘 㡙 㡚 㡛 㡜 㡝 㡞 㡟 㡠 㡡 㡢 㡣 㡤 㡥 㡦 㡧 㡨 㡩 㡰 㡱 㡲 㡳 㡴 㡵 㡶 㡷 㡸 㡹 㡺 㡻 㡼 㡽 㡾 㡿 㢀 㢁 㢂 㢃 㢄 㢅 㢆 㢇 㢈 㢉 㢐 㢑 㢒 㢓 㢔 㢕 㢖 㢗 㢘 㢙 㢚 㢛 㢜

[illegible][illegible][illegible][illegible]

0X + 0X. 5EIX, 5LFE5: 5XK5C I 5C000. I +X05C0.
X 2024 054E II 5++L0000 0 00C0++X 8 00A000
0 L0A80 I 5C000. 5++0C8X. 054E 0A 0 CIL
+0A05X:

-o.⊙∧%⊙ | ξΗΟ∧ξ⊙ | %⊙⊙++X | ξ⊙⊙⊙⊙⊙ | %⊙∣R
 ⊙ +ξHξ+ ∧ %⊙⊙⊙ | +ξH%ξ | %⊙⊙++X ⊙X +%XXξ+;

[illegible][illegible]

ተላኪዎች ለተጠቃሚዎች ለሚገኝ የጥያቄ ደረጃ ለ 2024፡
 ላይ ይገኛል፡

[illegible][illegible]

†ΛΞΙΩΓΞ† †Λ∅ΘΗ Χ ΗΓΥΟΞ

[illegible]

[illegible][illegible][illegible]

ЖКОИ + ЭЦЗО.Е + ЭЦ.о.с.И | %ОЧМ. || ЭОЧЧОИ
 АэО О + АСЭЕЭ | (+3%) ОА.ОМ%МЭ | Ц.О.О. |
 %ОЧМ. || ЭИКЦИ 48%.

○ +ΣΠΘΠ† ΠΘ† +ΠΚΣ +Σ.ΠΣ† +Π.Μ†Α.Χ.† +ΣΟΓ† +
 +ΧΟΣΓΟ. 201ΠΧΣΠ† ΠΣΩΣ(+12%), ΚΑ† Σ.†ΠΣΩΠ
 ΧΠ ΣΜΩΠ.† +ΣΠ.†Π† +ΠΣΣΕΣ† 21,4%, ΣΘΛΛΣΛ†
 +ΣΟΠΣ† +ΓΟΠΣΠΣ† +ΣΠΩΣΠΣ. † +ΣΠΣΠ. †Π†.

[illegible][illegible][illegible]

•XIAΣ | %Θ.Κ | +Π%ΣΠΞ | : •ΘΛ%Θ |
%ΘΠ.Η. •

[illegible][illegible][illegible]

†ΣΘ+Ο,†ΣΙΣΣΣΙ ΣΓ∅ΟΘΙ Σ†∅Η, ΣΜQH.∥
ΣΓΜΗ.ΣΙ

[illegible]

+0ΛΛΣΛ +.C000+Σ+ 0HИΣI 0 +ΣHИ+ И0 +.Λ%0Σ
 I %0.κ. И0, 0HИΣ X +ИK 0.00%И% X +Σ.И%+
 И0,+ЖΛX0+ 0 +XΣEΣ I +2,8% 0H.Λ 0Λ +.ΛE
 93 CИC% I Λ%0ΦC.

[illegible][illegible]

†Σ||ΘΕ. | †ΧΟ%□□.

ⓂⓂⓈⓂ ⓂⓂⓂ ⓂⓂⓂ

☞☞☞ 4월 4일 : 화요일

Ε.Θ.Θ. Θ.Ο.Π.Σ.Σ. : ΙΝΗΘΙ +ΠΣΣΣ

0X00 | %0Z000 0000000-0000 00000 00000.

Ε.Θ.Ε. ΕΛΛΑΣ

$\partial \Gamma_{\infty} \cap \partial \Gamma_0 \neq \emptyset$ $\Leftrightarrow \exists t > 0$ such that $\partial \Gamma_t \cap \partial \Gamma_0 \neq \emptyset$

Γ.ΘΘ Χ.ΗΞΛ Ι.ΘΞQ

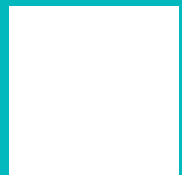
[illegible]

Γ.ΘΘ .ΓΞΙ Θ%ΗΘΣΛ

[illegible]



ተጽዕኖ ለ ተጽዕኖ ርዕሴ ሂሳብ ወይም ለዕድሜ ጥያቄ ተጽዕኖ ለጽሑፍ ሂሳብ
ጽሑፍ ሂሳብ (ir-bankofafrica.ma)
ጽሑፍ ሂሳብ ተጽዕኖ ሂሳብ ሂሳብ





حكمة مندمجة للمخاطر تتماشى وأجود الممارسات

تتركز منظومة تدبير مخاطر بنك أفريقيا على حكمة مهيكلّة وأجهزة خاصة تضمن التناسق والفعالية في إطار المراقبة على صعيد المجموعة. هكذا، وفي إطار مهام المجلس الإداري الرامية لضمان التحكم في المخاطر التي تحيط بأنشطته، وضع بنك أفريقيا منظومة قوية وصارمة. وتلتزم المجموعة وهيئاتها بشكل حازم بالمطابقة الدائمة للمتطلبات التنظيمية التي يحددها بنك المغرب والبنوك المركزية المحلية في الدول التي تشتغل بها المجموعة. ويتيح هذا الإطار الصارم تعزيز مناعة بنك أفريقيا في مواجهة مختلف المخاطر وضمان تدبير استباقي وتخفيف المخاطر.

يرتكز تدبير المخاطر ضمن بنك أفريقيا على تنظيم ثلاثة خطوط للدفاع التي تقوم على أجهزة خاصة لضمان مختلف التعرضات للمخاطر.



من ناحية أخرى، يولي البنك أهمية خاصة للرهانات البيئية والاجتماعية، لا سيما تلك التي تتعلق بتدبير الموارد المائية. وتم وضع مسطرة لتدبير المخاطر البيئية والاجتماعية لضمان تقييم تلقائي، بما في ذلك المخاطر المتعلقة بالماء في إطار مشاريع الاستثمار. كما تم إعداد معايير خاصة لتقييم استدامة ممارسات تدبير الماء وتدابير أخرى بغية التخفيف من المخاطر المحددة.

حكمة المجموعة

الرئيس المدير العام
السيد عثمان بنجلون

السيد إبراهيم بنجلون التويمي
عضو المجلس الإداري - المدير العام المنتدب

السيد منير الشرايبي
مدير عام تنفيذي مكلف
بوظائف وعمليات المجموعة

السيد خالد ناصر
مدير عام تنفيذي مكلف
ببنك التمويل والاستثمار المغرب

السيد أمين بوعبيد
مدير عام تنفيذي مكلف بأفريقيا



يتوفر بنك أفريقيا على نظام للحكمة يتمشى مع المتطلبات التنظيمية الجاري بها العمل ويروم تعزيز تكامل المجموعة في مجال قيادة مختلف هيئاتها والتحكم في المخاطر وتوحيد الكفاءات، خدمة لتحريك النشاط التجاري وإحداث القيمة.

وهكذا، يلتزم المجلس الإداري لبنك أفريقيا بحزم في التحسين المستمر لحكامته، عبر تدعيم مبادئ الاستقلالية والتنوع والتمثيلية.

ويعتبر هذا الجهاز مسؤولاً عن التخطيط الاستراتيجي وتحديد وتبدير المخاطر والمراقبة الداخلية والحكامة والمسؤولية المجتمعية.

ويتميز المجلس الإداري لبنك أفريقيا بالطابع الجماعي لاتخاذ قراراته وعضوية عدة خبراء وطنيين ودوليين.





قطب بنك الأعمال : تعزيز التموقع

في ظل ظرفية اقتصادية واعدة مقارنة مع 2023، ارتكزت BMCE Capital على رسملة كافة الرافعات الداخلية والظرفية لتحقيق منجزات ملحوظة.

وهكذا، سجل الناتج الصافي البنكي ارتفاعا نسبته +87%، كما حققت النتيجة الإجمالية للاستغلال ارتفاعا يزيد عن الضعف مقارنة مع 2023. وتنم هذه المنجزات عن التعبئة الجماعية للفرق ودقة الخيارات الاستراتيجية المعتمدة والرسوخ الإقليمي القوي لهذا القطب.

استراتيجيات رابحة للخدمات المالية المتخصصة

في 2024، عزز بنك أفريقيا خدماته المالية المتخصصة من خلال تطور منجزات أهم الشركات التابعة للمجموعة.

فسجلت مغربي ارتفاعا في إنتاجيتها من القرض الإيجاري بنسبة +6,77%، لتصل إلى 4127 مليون درهم، وتطورا في نتيجتها الصافية بنسبة +6,12%، لتبلغ 135,6 مليون درهم.

وأكدت شركة سلفين بدورها قوة مسارها فحققت تطورا في نتيجتها الصافية بنسبة +2,8% لتبلغ 93 مليون درهم.

وسجلت Maroc Factoring دينامية تجارية قوية، حيث رفعت من رقم معاملاتها بنسبة 55%.

وأخيرا، واصل بنك الكرم تطوره من خلال افتتاح 4 وكالات وتسريع تحول نظامه المعلوماتي. وعلى الصعيد التجاري، سجلت الشركة التابعة ارتفاعا في تمويلاتها السلمية خارج المستخدمين نسبته +34% لتصل إلى 606,2 مليون درهم ونموا في الودائع تحت الطلب نسبته 84%.

نمو مستدام في أفريقيا جنوب الصحراء

النشاط في أوروبا : أداء صامد يركز على النجاعة و المطابقة والابتكار

سجل بنك أفريقيا في أوروبا خلال سنة 2024 أداء جيداً، من خلال تحقيقه لنتيجة صافية قدرها 17,7 مليون يورو (+1%)، مع عائد على حقوق الملكية نسبته 17,5%، في ظل ظرفية اتسمت بانخفاض أسعار اليورو والدولار وارتفاع كلفة الموارد بنسبة 19%+. وتمكنت الشركة التابعة من تجويد سولتها من الدولار وتوجيه توظيفاتها صوب عمليات ذات مردودية كبيرة وتحت تغطيات متعددة الأطراف وتعزيز أحجامها في مناطق بمردودية مختلفة. فبلغ الناتج الصافي البنكي 31 مليون يورو، بفضل ارتفاع الفوائد المحصلة بنسبة 6,7%+، والمعوض جزئياً بارتفاع كلفة التمويل. وظلت كلفة المخاطر تحت السيطرة وتراجعت تكاليف الاستغلال بنسبة 4,8%-، مما رفع معامل الاستغلال إلى مستوى منخفض بنسبة 20%.

واصل بنك أفريقيا في بريطانيا، من جهتها، مخططة الاستراتيجية الذي تم إطلاقه منذ 2023، مما يعزز مطابقتها التنظيمية و يخفض من تكاليفه. وأعاد البنك مركزة نشاطه حول تمويل التجارة الدولية والعملات الأجنبية والعمولات، مع تدعيم أوجه التكامل مع المجموعة. كما سجل هذا البنك التابع للمجموعة نتيجة إيجابية تزيد عم 1 مليون جنيه إسترليني في 2024.

في 2024، وفي ظل ظرفية اقتصادية يشوبها التردد، أظهرت أنشطة بنك أفريقيا في القارة صمودها وقدرتها على إحداث القيمة. فتجاوز إجمالي الحصة 11,2 مليار يورو (+10%) بفضل نمو القروض (+3,3%) والودائع (+13%)، من ضمنها 57% من الودائع بدون مكافأة. كما مكن دين مؤسساتي بقيمة 220 مليون يورو من تجويد بنية التمويل.

وبلغ الناتج الصافي البنكي 781 مليون يورو (+3%)، بفضل أداء القروض واستقرار الهوامش، على الرغم من توتر أسعار الفائدة بين البنوك والأداء الجيد للعمليات. ومثل نشاط الزبناء 73% من الناتج الصافي البنكي.

ومكنت التكاليف العامة للاستغلال التي تم التحكم بها في نسبة (+3%) من تحسين معامل الاستغلال الذي بلغ 48%.

وبدورها بلغت النتيجة الصافية حصة المجموعة 201 مليون يورو (+12%)، مع عائد على حقوق الملكية نسبته 21,4%، مؤكداً مردودية العمليات الأفريقي وجاذبيتها.



دينامية مؤكدة للمنجزات في 2024 : الأداء التشغيلي للمجموعة

دينامية قوية بالمغرب

في سنة 2024، سجلت مداخيل بنك أفريقيا ش.م. تطورا قويا بنسبة +16%، لتبلغ 8,3 مليار درهم، وذلك بفضل أداء مختلف المحاور المهنية. وأسفر التركيز بشأن الفعالية التشغيلية على نتائج ملحوظة. فتم احتواء التكاليف العامة للاستغلال، بتطور محدود في +2%، مع تحسن ملحوظ لمعامل الاستغلال الذي بلغ 45,2% في 2024 مقابل 51% في السنة السابقة.

في هذا السياق، سجلت النتيجة الإجمالية للاستغلال نموا مدعما بنسبة +32%، لتبلغ 4,7 مليار درهم مع متم دجنبر 2024. بينما ارتفعت النتيجة الصافية للبنك إلى 1,9 مليار درهم، بتحسن سنوي نسبته +21%.

وتطور جاري قروض الزبناء بنسبة +6% ليصل إلى 142 مليار درهم، وذلك أساسا بفضل ارتفاع ملحوظ لقروض التجهيز بنسبة +33%. كما ارتفعت ودائع الزبناء بنسبة +8%، بمساهمة ملحوظة من الودائع بدون مكافأة التي ارتفعت بنسبة +10%، خصوصا تحت تأثير الإعفاء الضريبي.

نمو مهم للمنجزات المالية

على صعيد النطاق الموطد، تجاوز الناتج الصافي البنكي عتبة 18,7 مليار درهم، بنمو نسبته +10%، وذلك بفضل تطور النشاط الرئيسي وارتفاع ملحوظ لأنشطة السوق في المغرب.

وارتفعت النتيجة الإجمالية للاستغلال إلى 10 مليار درهم، بارتفاع نسبته +23%، بينما بلغت النتيجة الصافية حصة المجموعة مستوى تاريخيا قدره 3,4 مليار درهم، بارتفاع نسبته +29%، متجاوزة للمرة الأولى عتبة 3 مليار درهم.

موازة مع ذلك، تعكس كلفة المخاطر على مستوى موطد بنسبة +15% سياسة حذرة لتكوين المخصصات الاحتياطية ضمن منطق للاستباق وتطهير المحفظة.

تطور إجمالي الحصيلة الموطد بنسبة +9% من خلال ارتفاع القروض للزبناء (خارج اتفاقات إعادة البيع) بنسبة +2% لتصل إلى 223 مليار درهم وارتفاع الودائع الموطدة بنسبة +8% لتصل إلى 256 مليار درهم. موازة مع ذلك، تعززت الرساميل الذاتية حصة المجموعة بنسبة +9% لتصل إلى 29,1 مليار درهم.



تحسين مستمر لتدابير المطابقة والامتثال

الذكاء الاصطناعي والروبوت والتعلم الآلي في قلب التحول من أجل إضفاء طابع صناعي على عمليات المعالجة وتجويد مناهج العمل، مع الحرص على تعميم وظيفة المطابقة على صعيد المجموعة.

من ناحية أخرى، حافظ قطب المطابقة للمجموعة في 2024 على التزامه الملحوظ بالتكوين والتحسيس بأهمية المطابقة. وتجسد هذا الالتزام من خلال عدة مبادرات:

- تعزيز حصص تكوين مستخدمي البنك حضوريا ووضع وحدات للتكوين عن بعد؛

- تنظيم منتدى سنوي خاص بمنظومة مطابقة المجموعة؛ وانعقدت الدورة السادسة من هذا الحدث في أكتوبر 2024 بمراسم وضمت ستين مشاركا من الشركات التابعة للمجموعة حول موضوع استشاري "مطابقة الغد: تنظيمية بطبيعتها و متبصرة بمستقبلها". وشكل المنتدى مناسبة لمشاركة أجود الممارسات في مجال المطابقة وتعزيز أوجه التكامل بين الشركة الأم وشركاتها التابعة.

- تعزيز كفاءات فرق المطابقة لا سيما من خلال المشاركة في عدة دورات تكوينية منظمة من طرف جهات خارجية (منتديات وندوات عن بعد (ودورة الاعتماد CAMS المنظمة في 2022 والتي أتاحت لفرق المطابقة بالمجموعة تعزيز مؤهلاتها في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وهكذا حصل عدة مستخدمين على اعتمادهم بصفتهم خبراء في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

في سياق مهمته للوقاية وتدبير مخاطر عدم المطابقة، وأصل قطب المطابقة للمجموعة جهوده من أجل تحسين وتعزيز التدابير التي تغطي مشاريع المطابقة، سواء على مستوى الشركة الأم أو على مستوى الشركات التابعة لها وطنيا ودوليا.

وفي نطاق بنك أفريقيا ش.م، واصلت وظيفة المطابقة دورها في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، من خلال التقيد بأحكام القانون 08-09 المتعلق بحماية المعطيات الشخصية، إلى جانب احترام قانون فاتكا الأمريكي للحسابات الأجنبية وضمان احترام الأخلاقيات والواجبات المهنية.

في هذا الإطار، أجرت وظيفة المطابقة عدة محادثات مع شركائها الداخليين والخارجيين: بنك المغرب، الهيئة الوطنية للمعلومات المالية، الهيئة المغربية لسوق الرساميل، اللجنة الوطنية لمراقبة وحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، الهيئة الضريبية الأمريكية، ومراسليها البنكيين الأجانب علاوة على شبكتها من الوكالات ومراكز الأعمال.

وتميزت سنة 2024 بمواصلة وتسريع المشاريع الهيكلية التي تم إطلاقها (المهن وتكنولوجيا المعلومات (الرامية للتقيد بالنصوص التنظيمية الجديدة و التوصيات والتعليمات الصادرة عن أجهزة حكام البنك والمراقبة العامة للمجموعة ومن طرف بنك المغرب لا سيما تماشيا مع دخول التوجيه رقم 6W الصادر في مارس 2021 حيز التنفيذ والمتعلق بكيفيات تطبيق تدابير اليقظة على صعيد المجموعة. وتضع هذه المشاريع





النهوض بالثقافة المالية وريادة الأعمال النسائية والتكنولوجيات

يلتزم بنك أفريقيا بمواكبة الشباب في مساهمهم الأكاديمي وشمولهم البنكي واستقلاليتهم المالية. لهذا الغرض، أحدث البنك باقة Jeunes Campus وهو عرض بنكي على المقاس خاص بالطلبة، تكملة لعمليات التحسيس بالثقافة المالية التي يجريها. وبذلك يهيمن البنك على سوق الشباب بنسبة 34% من حصة السوق.

ابتكار مسؤول من أجل الإجابة عن رهانات المستقبل

يشكل التحول الرقمي محورا أساسيا لاستراتيجية بنك أفريقيا. ففي سنة 2024، عززت المجموعة عرضها للخدمات عن بعد بتصور جديد لمنصتها لفتح الحسابات عن بعد، الوكالة المباشرة، المتاحة بسبع لغات والتطور المستمر لتطبيق BMCE Direct. كما تدعم الشراكات التي تم إبرامها على غرار الشراكة الموقعة مع ماستركارد تطور حلول الأداء المبتكرة. ومن ناحية أخرى، أطلق البنك منصة « SCF By BOA » وهي أول منصة رقمية لتمويل سلسلة التوريد في المغرب والموجهة لتسهيل تدبير العلاقات بين الزبناء والموردين.

موازة مع ذلك، عززت برامج GLOBAL وحلول GAB EXPRESS مواكبة المهنيين والمقاولات الصغرى، مع خدمات متاحة على مدار الساعة. وأخيرا، من خلال مبادرة « PAYGFLY » مع الخطوط الملكية المغربية وفيزا، عزز البنك تجربة الزبون من خلال إدماج مزايا حصريّة للأسفار.

مبادرات استراتيجية لتحفيز الاقتصاد وإنعاش الاستثمار

بانخراطه في التنمية الاقتصادية المحلية والجهوية، يدعم بنك أفريقيا بشكل فعال الاستثمار عبر برامج موجهة مثل Cap Hospitality و CapAccess و Go Siyaha، تلبية لمطالبات الأوراش الكبرى بالملكة. كما كثف من شراكاته على الصعيد الدولي لا سيما مع البنك الأفريقي للتنمية والبنك الأهلي السعودي ومؤسسة التمويل الإفريقية لتعبئة الموارد لفائدة البنيات التحتية والمبادلات العابرة للقارات. موازاة مع ذلك، تهيكل المجموعة مواكبة خاصة بالمقاولات الصغيرة جدا / والمقاولات الصغرى والمتوسطة من خلال مرصد ونوادي ريادة الأعمال التي اعتمدت أزيد من 1200 رائد أعمال فضلا عن ثلاث حاضنات للابتكار وعمليات تحسبسية طالت 5000 مستفيد. وأخيرا، قدمت النسخة الجديدة من برنامج انطلاقة المندرجة ضمن مراجعة البرنامج المندمج لدعم وتمويل المقاولات تسهيلات كبيرة في مجال دعم ريادة الأعمال.

من ناحية أخرى، في إطار الدعم الذي يقدمه البنك لريادة الأعمال النسائية، وضع بنك أفريقيا عروض ضمان إكسبريس إليك و إليك أنفيسست علاوة على عرض انطلاق المقدم لتمويل حاملي المشاريع الجدد. موازاة مع ذلك، أطلق البنك حملة التواصل «بادروا ونحن نواكبكم» التي تبرز عروض الخواص والمقاولات الصغرى مع اهتمام خاص بريادة الأعمال النسائية.

موازاة مع ذلك، ساهم بنك أفريقيا بشكل فعال في إعداد ميثاق بين البنوك لفائدة الأشخاص في وضعية إعاقة والموقع بشكل مشترك بين بنك المغرب والمجموعة المهنية لبنوك المغرب. وهكذا، مع متم 2024، تم تنفيذ عدة عمليات بغية تقديم التحسينات اللازمة من أجل تلبية احتياجات هذه الفئة، كما تم تنظيم عدة عمليات تحسبسية لفائدة مستخدمي البنك من أجل فهم أفضل ومراعاة الاحتياجات الخاصة للأشخاص في وضعية إعاقة.

مواكبة مغاربة العالم عبر حلول مناسبة وشمولية

يولي بنك أفريقيا اهتماما خاصا لمغاربة العالم عبر تطوير عرض يناسب خصيصا احتياجاتهم. وتتضمن هذه التشكيلة التنافسية «Pack First» الذي يعرض خدمات حصريّة مجانية طيلة 12 شهرا و «Assistan-ce Salama» الذي يضمن تكفلا عائليا كاملا على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع في كل مكان عبر العالم. علاوة على ذلك، لمواكبة مشاريعهم الاستثمارية، أتت تدابير «MDM INVEST» الذي تم توسيع نطاقه ليشمل قطاعات أساسية أخرى، و «MDM TAMWIL» وهو تمويل مشترك تم إطلاقه بشراكة مع تمويلكم لتعزيز عروض البنك. وعلى صعيد العقار، تقترح حلول «ضمان السكن» و «سلف داري» أسعار فائدة تفضيلية بدون مصاريف ملف ولا تقييم خبرة. وهكذا، تضمن المجموعة تعزيز قربها بفضل أزيد من 600 وكالة في المغرب و 2000 نقطة بيع دولية علاوة على شركتها التابعة BOA EuroServices.

من ناحية أخرى، في إطار المشروع الوطني للشمول المالي الذي يقوده بنك المغرب، أطلقت ضمان كاش بشراكة مع الملكية المغربية للتأمين تشكيلة من التأمينات الشاملة "تأمينات ضمان" موازاة مع ذلك، ومن خلال شبكة تضم 1300 وكالة موزعة على كافة ربوع المغرب، بما في ذلك المناطق النائية، تحالفت ضمان كاش مع بنك الكرم من أجل ضمان ولوج سهل وسريع للتمويل عبر مراوحة بالنسبة لكل المغاربة.

بنك أفريقيا، ملتزمون من أجل الشمول المالي

يشكل الشمول المالي رافعة أساسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، مما يضمن لكل فرد الولوج للخدمات البنكية والمالية. وتنفذ مجموعة بنك أفريقيا استراتيجية مدمجة تروم ديمقراطية الحلول البنكية والتمويلية لكافة قطاعات الساكنة. وانسجاما مع هذا الهدف، تسهل ضمان كاش، الشركة التابعة المتخصصة في الأداءات ورقمنة الخدمات تقريب المواطنين من التدابير العمومية وتتعاون بشكل وثيق مع المؤسسات مثل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي والصندوق الوطني للتقاعد والتأمينات من أجل دعم برامج المساعدة الاجتماعية للدولة.



ضمان كاش : مساندة مشاريع الدعم الاجتماعي للدولة في 2024

خلال سنة 2024، واصلت ضمان كاش التزامها الفعال بمشاريع الدعم الاجتماعي للدولة، من خلال ضمان برامج اجتماعية للأداءات السريعة والمتاحة للجميع.



جمعت ضمان كاش 1910208 ملفا لتعويضات المرض من خلال 558 وكالة مرخصة.



77744 عملية لوضع أموال تحت التصرف بمبلغ 34 مليون درهم و 1941524 تعويضا تمت مباشرة على حسابات الأداء.

شاركت ضمان : مساعدات لمواجهة الفيضانات كاش في برنامج لإعادة تأهيل المناطق المتضررة بواسطة الفيضانات.

تمكنت ضمان كاش من تقديم أزيد من 49328 مساعدة لمكافحة الزلزال من ضمنها 36925 من خلال تحويلات على حساب الأداء

2 000 000



تحويل موزع على حسابات الأداء بتدفق يزيد عن 1,4 مليار درهم على المستفيدين من الدعم الحاملين لحساب أداء ضمان باي

270 000



تحويل للدعم الذي تقدمه الدولة عبر ضمان كاش

300 000



حساب موفوق مع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي



مؤسسة BOA دائما مجنّدة للتنمية الاجتماعية والبشرية للقارة الأفريقية

تؤكد مجموعة بنك أفريقيا التزامها تجاه الساكنة في الدول التي تشتغل بها، حريصة على تحسين ظروف العيش والتطور المحلي. وضمن هذه الدينامية، تقود مؤسسة BOA مبادرات اجتماعية ومجتمعية من أجل الولوج إلى التعليم والصحة في سبع دول أفريقية.



ملتزمون من أجل التنمية البشرية

10



مراكز صحية تم بناؤها و
6 مراكز مجتمعية مجهزة
بالمعدات الطبية

95



مشروعاً تم إنجازها في 7
دول، بتأثير إيجابي على أزيد
من 100000 شخص

+12 000



امراة خضعت للكشف
خلال الحملات السنوية
لمكافحة داء السرطان
عند النساء

3 مليون يورو



تم استثمارها في مشاريع
للتربية والصحة والتضامن
المجتمعي

125



قاعة درس تم بناؤها أو تجديدها
وتجهيزها لفائدة 11 000 تلميذ
وخاصة في العالم القروي

36



طفلا مصابا بالصمم العميق
استفادوا من زرع قوقعة
بالمغرب في إطار برنامج
متحدون نسمع بشكل أفضل



Mali
Sénégal
Burkina Faso
Niger
Bénin
Côte d'Ivoire
Madagascar



تقود مؤسسة BOA مبادرات أساسا في مجالات التربية والتعليم والصحة، مع التركيز على ثلاث مواضيع :

- تحسين الولوج للمعرفة والتكوين و إتاحة تعليم بجودة عالية وموجه صوب المستقبل وفي أفضل الظروف
- مساعدة المجموعات الهشة والطفولة المعوزة

التأثير على المجتمع : فاعل بنكي يحشد مكناته للتقدم البشري والاقتصادي والاجتماعي



المرحومة الدكتورة ليلي أمزيان بنجلون
Présidente de la Fondation BMCE Bank

في عام 2024، احتفت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية بالدفعة الثالثة عشر لتلاميذ مدرسة كم الحاصلين على البكالوريا، بنسبة نجاح بلغت 88%، من ضمنهم 67,4% نساء. من ناحية أخرى، عززت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية شراكاتها لا سيما مع المعهد الفرنسي بالمغرب، مما يتيح تنفيذ عدة عمليات تكوين لفائدة الأساتذة مع مؤسسة ProFuturo والتي توجت بانعقاد اللقاء الجهوي الثاني ProFuturo في أكتوبر 2024 الذي جمع خبراء من 17 دولة للتفكير بشأن استعمال الحلول الرقمية في العالم القروي.



ترأست الدكتورة ليلي أمزيان بنجلون مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتربية والبيئة منذ سنة 2000. وكانت نموذجا في القيم الإنسانية و الجود خدمة لقطاعات التربية والصحة والحفاظ على البيئة والنهوض بالفن والثقافة الأمازيغية. غادرت إلى دار البقاء في يوليو 2024، لكن سيظل التزامها الراسخ وموروثها مصدر إلهام لمبادرات المؤسسة.

على صعيد القارة، أكد بنك أفريقيا التزامه المواطن من خلال مؤسساته، ومؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتربية والبيئة ومؤسسة بنك أفريقيا. من خلال الاستثمار في مجالات تتجاوز جوهر مهنها المالية، تعطي المجموعة معنى جليا لمسؤوليتها الاجتماعية والبيئية، مجسدة طموحها بالتأثير على مجتمعاتها بشكل إيجابي ومستدام.

تم إحداث مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتربية والبيئة سنة 1995 وأسندت لها مهمتان أساسيتان :

النهوض بالتربية والتعليم في الوسط القروي لفائدة الأطفال المعوزين وحماية البيئة.

مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتربية والبيئة في أرقام



التأثير على الرأسمال البشري لبنك أفريقيا مشغل مسؤول وملتزم بتطوير كفاءاته ورفاهية مستخدميه

وهكذا يحفز البنك التنوع و الشمول والصحة في العمل، انسجاما مع قيمه الجوهرية الست.

واصل بنك أفريقيا في 2024 تأكيد مكانته باعتباره مشغلا مسؤولا يركز على تطور مستخدميه ورفاهيتهم.



بنك يحصل على اعتماد إيزو 45001 المتعلق بنظام تدبير الصحة والسلامة في العمل

أول

إن المستقبل يبني ولا يتبأ به.
فلنبنيه معاً.

بنك بالمغرب يحصل على شهادة درجة الأمان المتميزة من طرف مكتب فيريتاس

أول

عثمان بنجلون
الرئيس المدير العام

44%

هي نسبة النساء من المستخدمين

20 456

يوم تكوين مقابل 17035 يوم في 2023

94,5%

هي معدل رضا المستخدمين من دورات التكوين

أول

بنك مغربي يحصل على شهادة إيزو 21001

90%

نسبة المستخدمين المستفيدين من تكوين

التأثير على البيئة بنك أفريقيا : ملتزم بقضايا المناخ والتمويل الأخضر

في يناير 2025، بات بنك أفريقيا أول بنك مغربي يقوم بعرض تقريره " استراتيجية المناخ " على بنك المغرب، انسجاما مع المعايير المالية لإعداد التقارير المالية IFRS S2 التي يضعها المجلس الدولي لمعايير الاستدامة.

وتكملة لتوصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ، يقوم هذا التقرير بهيكله خارطة طريق مناخية تتمحور حول قياس البصمة الكربونية الممولة وتحليل المخاطر المناخية في الاستراتيجية العامة لتدبير المخاطر والتمويلات.

من ناحية أخرى، يعتزم بنك أفريقيا تخفيضاً بنسبة 30% في الشدة الكربونية للانبعاثات الممولة في أفق 2030 وبلوغ الحياد الكربوني في أفق 2050. يواصل البنك أيضا جهوده في نطاقه الخاص (نطاق 1 و 2) مع تخفيض سنوي بنسبة 5% من الانبعاثات التشغيلية، وذلك أساسا بفضل مبادرات النجاعة الطاقية وارتفاع حصة الطاقات المتجددة.

في 2024، دعم بنك أفريقيا التزامه تجاه التمويلات الخضراء من خلال دعم المشاريع الاستراتيجية المتعلقة بالرهانات البيئية والطاقة في المغرب. علاوة على ذلك، يدعم البنك المقاولات الملتزمة في مشاريع الاقتصاد وتأمين الماء، لا سيما عبر منتج Cap Bleu والمساهمة في تمويل 3 مشاريع مهمة تعنى بالتزويد بالماء الصالح للشرب.



الكرسي الأفريقي للاستدامة والتمويلات المؤثرة

أطلق بنك أفريقيا في 2023 الكرسي الأفريقي للاستدامة والتمويلات المؤثرة، تحقيقاً لطموحه الرامي لجعل المجموعة " مركزاً للخبرة المرجعية قادراً على التأثير على السياسات العمومية وممارسات القطاع المالي في مجال الاستدامة، سواء في المغرب أو على صعيد القارة الأفريقية. في أكتوبر 2024 وبشراكة مع 6 مؤسسات للتعليم العالي، قام بإطلاق مشروع Capacity Impact الرامي لتعزيز كفاءات المقاولات والمؤسساتيتين من أجل إدماج مبادئ الاستدامة والتأثير الإيجابي في هيكلتهم واستراتيجيتهم وعملياتهم الجهوية.



الاستدامة، أساس رؤية المجموعة وتطورها



تشكل الاستدامة دعامة أساسية لرؤية مجموعة بنك أفريقيا وتطورها. فهي ليست استراتيجية فحسب وإنما تمثل عناصر راسخة في ثقافتها المقاولاتية.

في سنة 2000، أكد بنك أفريقيا دوره السباق من خلال التوقيع على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة من أجل البيئة، مما يبرز مرحلة حاسمة في إدماج مبادئ الاستدامة ضمن ممارساته.

وهكذا، أضفى البنك طابعاً رسمياً على هذا الالتزام من خلال إعداد ميثاقه للمسؤولية المجتمعية والذي قام بتحسينه في إطار استراتيجيته الجديدة للبيئة والشؤون الاجتماعية والحكمة المعتمدة في يونيو 2023. وانسجاماً مع رؤية المجموعة في أفق 2030، تتمحور هذه الاستراتيجية حول خمس مراحل لتعزيز أثر المجموعة والمساهمة في التنمية المستدامة للقارة.

1. إدماج استباقي للاستدامة في حكمة المجموعة وتوجيه منجزاتها

2. عروض وخدمات مبتكرة لمكافحة التغيرات المناخية والانتقال البيئي

3. الثقة في الرأسمال البشري وإحداث القيمة مع كفاءات المجموعة

4. الثقة وإرضاء الزبناء والرفع من حصص السوق

5. فاعل في التنمية البشرية والترابية

في ظل ظرفية للتحويل التنظيمي ومن أجل تجويد تدبير المخاطر والفرص البيئية والاجتماعية، باشر بنك أفريقيا في 2023 تحليلاً للأهمية النسبية المزدوجة، مع مراعاة التأثيرات المالية وتلك المتعلقة بالبيئة والشركة.

يحدد تحليل الأهمية النسبية المزدوجة الرهانات الأساسية عبر تعزيز الأهمية النسبية المالية «Out-side In» التي تطل تأثير الرهانات المجتمعية والبيئية لمنجزات المجموعة والأهمية النسبية للتأثير «Outside Out» التي تقيم تأثير أنشطة المقاول حول محيط الشركة.



مجموعة رائدة ذات إشعاع قوي تحضر مجددا في منصات التتويج في 2024

عزز بنك أفريقيا مكانته الرائدة في الساحة الدولية، ووضعه المشهود به عالميا من خلال حضور قوي في التصنيفات الدولية وحصوله على العديد من الجوائز التي تنم عن تميزه ونجاعته التشغيلية. فخلال الفترة 2023-2024، حصلت المجموعة على جوائز مرموقة على المستوى الدولي، مجسدة بجلاء التزاماتها بالتممية المستدامة والمسؤولة.

الحصول على شهادة **PCI DSS** التي تثبت المعايير المرتفعة لأمان نظم معلومات البنك في مجال حماية المعطيات بالنسبة للمعاملات التي تتم عبر بطاقة الأداء



تجديد اعتماد نظام التدبير المندمج الذي يغطي النجاعة الطاقية (إيزو 50001) والتدبير البيئي (إيزو 14001) وتدبير الصحة والسلامة في العمل (إيزو 45001) بالمجموعة.



أكاديمية بنك أفريقيا : أول بنك مغربي يحصل على شهادة الجودة إيزو 21001 مما يجسد التزامه بالنجاعة البيداغوجية وتطوير الكفاءات.



حصول **BMCE Capital** على شارة المسؤولية الاجتماعية والبيئية - مستوى نموذجي من طرف AFNOR، مما يجسد الالتزام في مجال المسؤولية المجتمعية والبيئية.



حصول **BMCE Capital Conseil** على شهادة إيزو 9001 نسخة 2015 مما ينم عن التزامه بجودة الخدمات وتحسينها المستمر



BMCE Capital Gestion : متانة تدابير المراقبة الداخلية وأمان محيط العمل مع تجديد الاعتماد الدولي ISAE 3402 الفئة الثانية.



بنك أفريقيا وشركة **Eurafric Information** : حصول مركز البيانات لبنك أفريقيا على اعتماد مزدوج حسب معيار إيزو 50001 من طرف مكتب فيريناس وإينامور، وهو ما يمثل سابقة في المغرب وأفريقيا ويجسد التزامات البنك وشركته التابعة بتقديم حلول مبتكرة ومستدامة.



Operation Global Services : الحصول على شهادة PCI DSS لمناهج عملها حسب معايير السلامة الدولية لحماية بيانات البطائق البنكية.



AfricTrust : أول مقدم خدمات ثقة بالمغرب مع اعتماد رسمي من طرف المديرية العامة لأمن نظم المعلومات.



نيل جائزة أفضل بنك في المغرب لعام 2024 للمرة العاشرة منذ سنة 2000



الحصول على الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات للسنة الحادية عشرة على التوالي في فئة قطاع الخدمات المالية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، خلال دورتها السابعة عشرة، اعترافا بريادة البنك في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة.



نتويج رباعي بجائزة أفضل بنك في أفريقيا للمقاولات الصغرى والمتوسطة و جائزة أفضل بنك في المغرب للمقاولات الصغرى والمتوسطة وجائزة أفضل بنك حسب المعايير البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة وجائزة أفضل بنك رقمي في المغرب لعام 2023.



من ضمن أفضل ثلاث بنوك في المغرب، اعترافا بثقة وارتباط الزبناء بالعلامة التجارية



العلامة التجارية المالية المفضلة في المغرب خلال الدورة الخامسة لجوائز براند أفريقيا 100



نتويج جائزتي التميز في ريادة استراتيجية الاستدامة بإفريقيا و ريادة الاستدامة في الخدمات المالية بالمغرب، عن دور المجموعة الرائد في إدماج المعايير البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة والتزامها بالتمويلات المستدامة.



أفضل تقرير للتممية المستدامة في القطاع المالي للسنة الثالثة تواليا حسب المعايير الدولية الجديدة للتقارير في مجال التتمية المستدامة.



نيل جائزة البنك الشريك الأكثر نشاطا في المغرب لعام 2023 في إطار برنامج **Trade Facilitation** الموجه لدعم المبادلات التجارية.



حصول **Eurafric Information** على جائزة أفضل مشغل للسنة السادسة على التوالي، مما يجسد تميزها التنظيمي والتزامها تجاه مستخدميها.



أكاديمية بنك أفريقيا : الحصول على جائزة التكوين المستمر خلال جوائز الموارد البشرية لعام 2024، المنظمة على هامش " معرض ماستر بلوس " مما يبرز تميزها في مجال تدبير الموارد البشرية والابتكار.



التزامات تتماشى مع المعايير الدولية الأكثر تطوراً

ينخرط بنك أفريقيا، منذ خوصصته عام 1995، وأهم المبادئ التي توجه المؤسسات المالية صوب في التنمية المستدامة و التمويلات المؤثرة. لذلك، مسؤولية متزايدة، سواء على المستوى المجتمعي أو تحرص المجموعة على التقيد بالمعايير الدولية البيئي.

بنك أفريقيا هو أول موقع أفريقي في عام 2000 على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.  **UNEP Finance Initiative**
Innovative financing for sustainability

وضع نظام للتدبير البيئي والاجتماعي للمخاطر بشراكة مع شركة التمويل الدولية في 2008  **IFC** International Finance Corporation
WORLD BANK GROUP

اعتماد طوعي لمبادئ الاستواء في ماي 2010. وهي مجموعة من المعايير الرامية لتحديد وتقييم وتدبير المخاطر الاجتماعية والبيئية في مجال تمويل المشاريع بمبلغ يفوق 10 مليون دولار أمريكي  **EQUATOR PRINCIPLES**

أول بنك أفريقي ينخرط في فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ  **TCFD** Task Force on Climate-Related Financial Disclosures

الانخراط في الاتفاق العالمي عبر تقديم دعمه لمبادئه العشرة المتعلقة باحترام حقوق الإنسان ومعايير العمل وحماية البيئة ومكافحة الرشوة. والقيام في أكتوبر 2017 بإصدار لأول تقرير « Communication On Progress » الحائز على وضع « Global Compact Active COP's » في 2020 

الالتزام بقضايا المناخ من خلال الانضمام لمبادرة إدماج العمل من أجل المناخ ضمن المؤسسات المالية  **Climate Action**
in Financial Institutions
PRINCIPLES FOR MAINSTREAMING CLIMATE ACTION

التزمت مجموعة بنك أفريقيا باعتبارها عضوا مؤسساً لمبادئ الخدمات البنكية المسؤولة للأمم المتحدة في شتبر 2019 بمطابقة استراتيجيتها التجارية مع متطلبات المبادئ المذكورة من أجل إدماج تدريجي لها ضمن عملياتها. وفي هذا السياق، أصدر البنك تقريره الثالث ارتكازاً على تقييم " تأكيد محدود " تلبية للتعليمات الموجهة لجهات التقييم الخارجية.  **UNEP Finance Initiative**  **IMPACT**
PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

أول بنك أفريقي يدعم المبادرة الصينية لمبادئ الاستثمار الأخضر للحزام والطريق، ويتولى بالشراكة رئاسة مكتب المبادرة بأفريقيا.  **GIP** Green Investment Principles

ينخرط بنك أفريقيا ضمن شبكة أفريقيا من أجل التنوع من خلال التوقيع على ميثاق التنوع لمؤسسة We4She المعد في إطار ملتقى قمة إفريقيا 

أول بنك أفريقي ينضم لمبادرة الشراكة للميثاق العالمي للأمم المتحدة وهيئة الأمم المتحدة للمرأة الخاصة بمبادئ تمكين المرأة  **WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES**
Established by UN Women and the UN Global Compact Office

عضو مؤسس للتحالف الإفريقي الرائد في القطاع الخاص من أجل مستقبل مستدام لأفريقيا  **AFRICA BUSINESS LEADERS COALITION**

انخراط في البرنامج العالمي لمعايير الاستدامة والتقارير المتكاملة و التفكير المندمج  **IFRS Sustainability Alliance**

أصبح بنك أفريقيا أول بنك تجاري أفريقي عضو في التحالف المالي الأفريقي حول التغيرات المناخية  **AFAC** African Financial Alliance on Climate Change

أصبح بنك أفريقيا في تم 2023 عضوا جديدا في اللجنة الاستشارية لأكاديمية PRB وهي أكاديمية للتكوين مخصصة للمبادئ البنكية المسؤولة.  **UN Environment Programme** 

شراكة بين بنك أفريقيا والتحالف المالي من أجل المرأة وهو أهم شبكة للمؤسسات المالية الأعضاء مخصصة للدفاع عن الاقتصاد النسائي.  **FINANCIAL ALLIANCE FOR WOMEN**

أعضاء المجلس الإداري



من اليسار إلى اليمين :

عثمان بنجلون، الرئيس المدير العام لمجموعة بنك أفريقيا
عز الدين جسوس، الممثل الدائم للملكية المغربية للتأمين وعضو في المجلس الإداري بصفته الشخصية
لوسيان ميارا، الممثل الدائم للبنك الفيدرالي كريدي ميتال
خالد سفير، الممثل الدائم لصندوق الإيداع والتدبير
هشام العمراني، الممثل الدائم لمجموعة O Capital
مارك بوجون، الممثل الدائم لمجموعة British International Investment
محمد الفباح، عضو مستقل في المجلس الإداري
نزهة الحريشي، عضو مستقل في المجلس الإداري
نغوزي إدوزيان، عضو مستقل في المجلس الإداري
لورين كواسي أولسون، عضو مستقل في المجلس الإداري
عبدو بنسودة، عضو في المجلس الإداري بصفته الشخصية
إبراهيم بنجلون التويهي، المتصرف المدير العام المنتدب
مريم البوعزاوي، عضو في المجلس الإداري بصفته الشخصية

برايمان ك. ماك هيندرسون، مستشار لدى الرئاسة

مجلس إداري فعال ومتعدد الثقافات

استقلالية المجلس الإداري واستباقية أجهزة التسيير في إدماج رهانات الاستدامة والإدراج المنتظم للاستدامة في جدول أعمال الأجهزة التقريرية.

يؤكد بنك أفريقيا من جديد إرادته لتبني حكمة نموذجية وشفافة وموجهة صوب المستقبل، وتتماشى مع طموحاته الاستراتيجية وتطلعات أطرافه المعنية، وذلك من خلال الرفع من تمثيلية النساء وتعزيز

المجلس الإداري في أرقام

عضوا في المجلس الإداري

15

أعضاء مستقلون
(33%)

5

نساء (33%)

5

جنسيات

6

اجتماعات للمجلس الإداري
في 2024

8

نسبة الحضور العامة

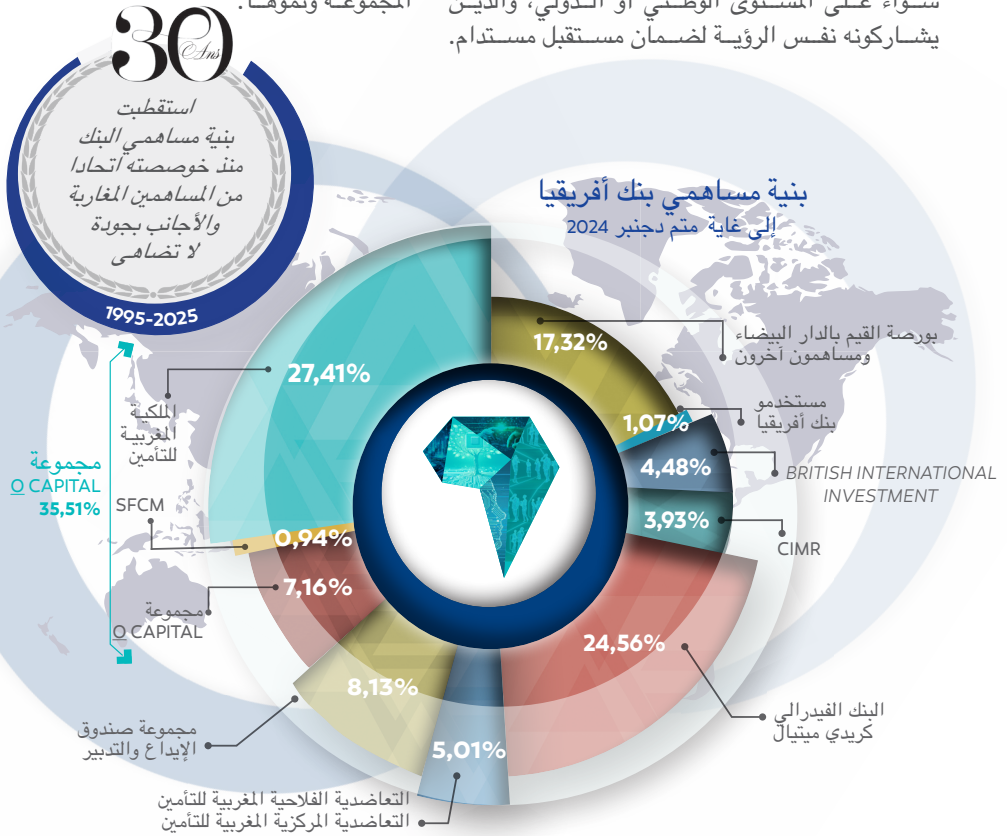
98%



مجموعة قوية بجودة مساهميتها وتنوعهم وثقتهم

فإلى جانب المساهم الرئيسي المتمثل في مجموعة O Capital، يدعم مساهموه بشكل فعال تطور المجموعة ونموها.

بفضل استراتيجيته الواضحة وتميزه التشغيلي، استقطب بنك أفريقيا مساهمين مؤسسيين رائدين، سواء على المستوى الوطني أو الدولي، والذين يشاركونه نفس الرؤية لضمان مستقبل مستدام.



مجموعة BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT

تعتبر مجموعة British International Investment مؤسسة لتمويل التنمية والاستثمارات المؤثرة في بريطانيا. وهي تنهض بالتنمية المستدامة في المجال الاقتصادي والاجتماعي والبيئي في الدول التي تشتغل بها من خلال استثمار رساميل لدعم النمو والابتكار في القطاع الخاص.

البنك الفيدرالي كريدي ميتال

مجموعة بنكية تعاضدية رائدة يقع مقرها بفرنسا وتعمل على الصعيد الدولي. وتضم أنشطة بنك التسيط والتأمين البنكي والنقديات. وتغطي شركاتها التابعة مجالات الخدمات المالية المتخصصة - قرض الاستهلاك، القرض الإيجاري...- والمعلومات.

مجموعة صندوق الإيداع والتدبير

مؤسسة عمومية مغربية تهدف للاستثمار ودعم المشاريع المهمة من أجل تعزيز التنمية الاقتصادية والبنيات التحتية بالمغرب.

الملكية المغربية للتأمين

هي شركة تأمين من ضمن المجموعات الرائدة في شمال أفريقيا والتي تركز في عملها على شبكة للقرب والابتكار الدائم.

مجموعة O Capital

نشأت مجموعة O Capital عن عملية ضم المجموعة القابضة بن جلون مزيان لمجموعة فينانس كوم في سنة 2021. وهي مجموعة صناعية ومالية مغربية رائدة تعمل في مختلف مجالات الأنشطة ذات مؤهلات النمو القوية.

مجموعة بنكية متعددة الخدمات وفاعل مرجعي في التنمية الأفريقية

وبفضل التجربة والخبرة التي راكمتها طيلة 66 سنة، تعتبر المجموعة نموذجا للنمو المستدام والمسؤول وملتزمة تجاه مساهميتها وجميع الأطراف المعنية بنشاطها.

باعتباره فاعلا ماليا مرجعيا على الساحة الأفريقية، يلتزم بنك أفريقيا أساسا تجاه التنمية الاقتصادية والاجتماعية في أفريقيا. وتضطلع المجموعة بدور فعال من خلال تسهيل المبادلات الاقتصادية بين أفريقيا وباقي دول العالم.

خدمات التسييط البنكي
خدمات مصرفية للشركات والاستثمار

BOA الفايضة
الكونغولية للبنك
بنك التنمية لمالي
بنك أفريقيا لبريطانيا
بنك أفريقيا لأوروبا
BMCE Euroservices
بنك أفريقيا شنغهاي
بنك أفريقيا دبي



BMCE Capital SA
BMCE Capital Bourse
BMCE Capital Gestion
BMCE Capital Conseil
BMCE Capital Gestion privée
BMCE Capital Markets
BMCE Capital Global Research
BMCE Capital Solutions
BMCE Capital Advisory

سلفين، قرض الاستهلاك
مغرباي، القرض الإيجاري
RM Experts، التحصيل
Maroc Factoring، خصم الفواتير
Euler Hermes Acmar، تأمين القروض
بنك الكرم، بنك تشاركي

ثاني
مؤمن بنكي

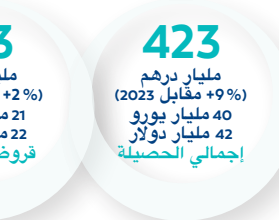
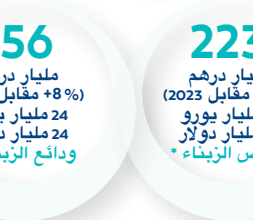
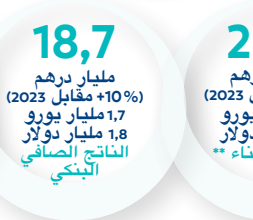
ثالث
بنك على مستوى إجمالي
الحصيلة بحصص في السوق
تبلغ 12,72% على مستوى
القروض و 12,46% على
مستوى الودائع

ثالث
مدبر للأصول بحصة
سوقية بلغت 13%

بنك أفريقيا، مجموعة أفريقية مرجعية في خدمة تنمية القارة



بنك أفريقيا، مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية أرقام موطدة إلى غاية متم دجنبر 2024



نبذة موجزة عن بنك أفريقيا



مجموعة بنكية مرجعية
وحاضرة في 32 دولة
في أفريقيا وأوروبا وآسيا
 وأمريكا الشمالية.



التصنيف


التصنيف الائتماني والاجتماعي
والمتعلق بالحوكمة
B+ 74/100

FitchRatings

BB
آفاق
قارة

Moody's

BA1
آفاق
قارة



ومنذ سنة 1995، عملنا بثبات وشغف على بناء نموذج بنك شامل، مع الجمع بين جذورنا الراسخة في المغرب وإشعاعنا الدولي. من البنك المغربي للتجارة الخارجية إلى بنك أفريقيا، كان المسار الذي قطعناه مهما و مثمرا بالنسبة لكل أولئك الذين ساهموا فيه، مع بقائنا أوفياء لتوجهنا منذ اليوم الأول.

في أفق 2030، واصلت المجموعة العمل في إطار هذه الرؤية الاستراتيجية التي لا ترسم لها مسارها فحسب بل توجه مهمتها للمشاركة في تطوير القارة الأفريقية.

وإجمالا، يبقى طموح مجموعة بنك أفريقيا واضحا : تعزيز بصمتها وإغناء خبرتها وتسريع التحول الرقمي وإدراج عملها بشكل مستدام في دورة للتأثير الإيجابي بالنسبة للأجيال المستقبلية.

إن المستقبل بيني ولا يتنبأ به. فلنبنيه معاً.

عثمان بنجلون
الرئيس المدير العام

إن هذا الأداء لينم عن تفاني المجموعة بكل قواها الحية والتزامها بوضع الزبون والابتكار وأفريقيا والتمويلات المؤثرة في صلب عملها. وهكذا، ساهم بنك أفريقيا في سنة 2024 في تمويل مشاريع كبرى مرتبطة بالانتقال الطاقي، كما حدد في الآن نفسه خارطة طريقه المناخية التي تتماشى وأجود المعايير الدولية، ناهيك عن إعداد أول تقرير له خاص بالمناخ.

من ناحية أخرى، يعطي المجلس الإداري زخما وتعبيرا حيا لهذه الدينامية، وذلك من خلال تنوع مؤهلات أعضائه ومساراتهم، وانفتاحهم على العالم، ومساهمته الاستباقية، فرديا وجماعيا، في تحقيق طموحات البنك. كما يمنح الرأسمال البشري بمختلف كفاءاته وخبراته وروح الانتماء للمجموعة رافعة أساسية لتحقيق منجزاتها.

لقد مرت ثلاثة عقود على منعطف الخصوصية الحاسم في تاريخ المجموعة. فشككت سنوات من الإقدام والإقلاع والالتزام في خدمة هذه الرؤية التي ظلت راسخة : والهدف هو أن تكون المجموعة بنكا مؤثرا وفعالا ومسؤولا في كل مكان يعمل به و تتفانى في بلوغ التقدم الاقتصادي والاجتماعي والإنساني.



وبالفعل، سجلت المجموعة أداءً قويا في 2024، حيث سجلت مؤشراتنا الأساسية نسبة نمو من رقمين. فارتفع الناتج الصافي البنكي بنسبة 10%، ليصل إلى 18,7 مليار درهم، كما حققت النتيجة الصافية حصة المجموعة نموا بنسبة 29%، لتصل إلى 3,4 مليار درهم، مؤكدة بذلك التحسن المتواصل للمردودية. وبلغ إجمالي الحصيلة بدوره 423 مليار درهم، بتطور نسبته 9%+. ومن ناحية أخرى، تواصلت الدينامية التجارية من خلال نمو ودائع الزبناء بنسبة 8%+، لتصل إلى 256 مليار درهم وارتفاع القروض للزبناء بنسبة 2%+، لتصل إلى 223 مليار درهم.

أساسية في مسار نمو ونجاحات بنك أفريقيا. على مشارف ثلاثين سنة من الخصوصية، أكدت المجموعة مكانتها باعتبارها فاعلا أفريقيا رائدا يحمل في ثناياه رؤية طويلة الأمد ومدعما بمنجزاته الكبيرة ومشهودا له بالتزامه السباق والثابت في الاستدامة ومن أجلها.

وفي سنة 2024، تواصل تنفيذ المخطط الاستراتيجي بكيفية دقيقة. فتجسدت هذه الدينامية بتطور متواصل للمؤشرات المالية، مما دعم مكانة المجموعة ضمن المجموعات البنكية الرائدة وطنيا وقاريا.



كلمة الرئيس



بنك أفريقيا، مجموعة أفريقية مرجعية في خدمة تنمية القارة



الاستدامة، أساس رؤية المجموعة وتنميتها



التأثير على البيئة - بنك أفريقيا : ملتزمون تجاه المناخ والتمويل الأخضر



التأثير على الرأس مال البشري لبنك أفريقيا - مشغل مسؤول وملتزم بتطوير الكفاءات ورفاهية مستخدميه



التأثير على المجتمع - فاعل بنكي يحشد إمكانياته للتنمية البشرية والاقتصادية والاجتماعية



دينامية مؤكدة للمنجزات في 2024 : المنجزات التشغيلية للمجموعة



حکامة فعالة وملتزمة



2024

بنك أفريقيا



يمكن الاطلاع على كافة تقارير أنشطة بنك أفريقيا على موقع العلاقات مع المستثمرين
ir-bankofafrica.ma من خلال نسخ الرمز أسفله.



التقرير المختصر